

**PENGARUH *HIGH-PERFORMANCE WORK SYSTEM* DAN
SUPERVISOR SUPPORT TERHADAP *JOB CRAFTING*
DENGAN *AUTONOMOUS MOTIVATION* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN
KONTRAK DI INDONESIA)**

SKRIPSI



OLEH:

DONNA AGNESIA

2203102046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *HIGH PERFORMANCE WORK SYSTEM* DAN SUPERVISOR
SUPPORT TERHADAP *JOB CRAFTING* MELALUI *AUTONOMOUS
MOTIVATION***

**(STUDI KASUS KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK DI
INDONESIA)**

SKRIPSI

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Sarjana Strata Satu Manajemen

DISUSUN OLEH :

DONNA AGNESIA

NIM. 2203102046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Donna Agnesia telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 22 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr, Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 22 Juli 2026

Pembimbing II



Ririh Anggraini Setyahety, S. E., M. M.
NIDN. 0721048405

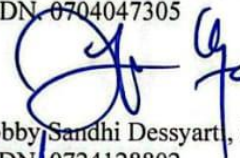
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Donna Agnesia ini telah dipertahankan di depan paniti penguji pada hari Rabu, 29 Juli 2026

Paniti Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M. M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyart, S.E., M. M.
NIDN. 0724128802

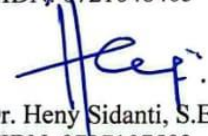
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M. M.
NIDN. 0721048405

Anggota


Dr. Heny Sidanti, S.E., M. M.
NIDN. 0727107503

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprod S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M. M
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Donna Agnesia
NIM : 2203102046
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, apabila dikemudian hari ini terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Madiun, 13 Juli 2026
Yang membuat pernyataan


Donna Agnesia
NIM. 2203102046

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya dan aku membuat bapakku bekerja setiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia-sia.”

(Penulis)

لَقَدْ خَلَقْنَا الْإِنْسَانَ فِي أَحْسَن تَقْوِيمٍ

“Sungguh, Kami benar-benar telah menciptakan manusia dalam bentuk yang sebaik-baiknya”

(Q.S At-Tin: 4)

“Bila esok nanti kau sudah lebih baik jangan lupakan masa-masa sulitmu ceritakan kembali pada dunia caramu mengubah keluhmu jadi senyuman.”

(Andmesh Kamaleng)

“Suro diro djoyoningrat lebur dening pangastuti”

Segala sifat keras hati, angkara murka, dan kesombongan pada akhirnya akan kalah atau hancur oleh sifat kebijaksanaan, kelembutan hati, serta kasih sayang.

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Skripsi ini saya persembahkan kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan semangat, mendoakan serta memberikan dukungan baik secara moral maupun secara moril untuk menyelesaikan skripsi dengan baik, kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya. Kepada teman-teman yang saya sayangi, senantiasa hadir sebagai penguat dan penghibur ditengah tekanan tugas dan waktu yang sempit. Karyawan ini juga saya tujukan untuk diri sendiri sebagai bentuk apresiasi atas proses panjang, usaha, dan konsistensi yang telah dijalani. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini semoga apa yang telah dicapai hari ini dapat menjadi langkah untuk perjalanan yang lebih baik kedepannya. Terima kasih telah berjuang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *High-Performance Work System* dan *Supervisor Support* terhadap *Job Crafting* dengan *Autonomous Motivation* sebagai Variabel Mediasi” dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulis skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan penulis miliki selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

5. Bapak Robby Shandy Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen.
6. Ibu Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan penulis miliki selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun atas ilmu dan dukungan selama perkuliahan.
8. Saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta saya Bapak Minto dan Ibunda Sri Lestari yang selalu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, do'a, serta finansial dalam setiap langkah hidup saya. Kasih sayang, kesabaran, dan dukungan kalian menjadi pondasi yang tak tergantikan, baik dalam pendidikan maupun dalam perjalanan hidup sehari-hari.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu pemilik nama Muhammad Arifin terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka. Bekerja dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun moril kepada penulis. Terima kasih telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal menemani dan mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluhan, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah SWT selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

10. Kepada seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi,do'a dan semangat disaat penulis mengeluh dan berkeluh kesah sehingga penulis mampu melewati semua permasalahan dan rintangan yang penulis alami selama menyelesaikan studi ini sampai saat ini dan sampai akhir di detik ini, penulis sangat-sangat berterima kasih.
11. Saya ingin menyampaikan terima kasih untuk teman-teman kelompok seperjuanganku: Arum, Rachma, Yola, Dhani, Angga, Luhung. Terima kasih setiap momen perjuangan, vibes positif, dan saling menguatkan serta support menjadi kenangan yang tidak pernah terlupakan dan menjadi bagian penting dalam perjalanan perjuangan bimbingan kita.
12. Terima kasih kepada Adhilla Diesta Ayu Ardyana yang selalu menjadi pendengar penulis saat dikos, mulai diajak beli makan sampai mengeluh saat penulis sakit.
13. Berterima kasih pada Dian, Tika, Mba Ruli yang tiba-tiba datang ke kos membuatku jadi tidak kesepian.
14. Tidak lupa untuk teman seperjuangan angkatan 2022 yaitu kelas Manajemen E. Terima kasih setiap momen perjuangan, vibes positif, canda tawa di kelas dan saling menguatkan menjadi kenangan yang tidak pernah terlupakan dalam perjalanan ini.
15. Saya ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh teman-teman kost yang selalu menghibur disaat sedih maupun senang serta kost dijadikan rumah kedua bagi anak rantau ini.

16. Adik Sabil Marutangga Cundamani yang selalu menjadi penyemangat dan mood booster penulis, walaupun hanya bisa dilihat lewat *handphone*. Serta lagu Denny Caknan terima kasih sudah menjadi palylist untuk menemani penulis dalam menyusun skripsi.
17. Aftershine, Guyon Waton, Gildcoustic, Masdho, Lavora, serta NDX AKA. Terima kasih sudah menjadi playlist menemani penulis.
18. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang anak tunggal perempuan yang jauh dari orang tua memutuskan untuk ke luar kota demi mencapai cita-cita. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu Donna Agnesia yang beranjak usia 22 tahun. Aku bangga pada dirimu sendiri, bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun berada, dikelilingi oleh orang-orang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.
19. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bentuk bantuan, do'a, dukungan penulis berterima kasih.

Dalam menyusun penelitian ini saya sadar bahwa penelitian ini masih jauh sempurna. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kekurangan-kekurangan dari penelitian ini.

Madiun, 13 Juli 2026

Donna Agnesia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah.....	24
C. Rumusan Masalah	25
D. Tujuan Penelitian.....	26
E. Kegunaan Penelitian.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	30
A. Kajian Pustaka.....	30
B. Penelitian Terdahulu	64
C. Kerangka Konseptual	77
D. Hipotesis Penelitian	80
BAB III METODE PENELITIAN	93

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	93
B. Jadwal Penelitian.....	94
C. Desain Penelitian.....	95
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	97
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	101
F. Teknik Pengumpulan Data	105
G. Instrumen Penelitian.....	108
H. Teknik Analisis Data	110
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	117
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	117
B. Deskripsi Data.....	117
C. Karakteristik Responden	120
D. Deskripsi Jawaban Variabel	122
E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	128
F. Pembahasan.....	138
BAB V PENUTUP.....	168
A. Simpulan	168
B. Implikasi	171
D. Saran	174
DAFTAR PUSTAKA.....	177
LAMPIRAN.....	182

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	65
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	95
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	103
Tabel 3. 3 Bobot Kuesioner	107
Tabel 4. 1 Ringkasan data dan indikator variabel penelitian	119
Tabel 4. 1a Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	120
Tabel 4. 1b Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	120
Tabel 4. 1c Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Domisili.....	121
Tabel 4. 1d Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Sektor Industri	121
Tabel 4. 1e Distribusi Jawaban Variabel High-Performance Work System (HPWS).....	123
Tabel 4. 1f Distribusi Jawaban Variabel Supervisor Support	124
Tabel 4. 1g Distribusi Jawaban Variabel Autonomous Motivation.....	125
Tabel 4. 1h Distribusi Jawaban Variabel Job Crafting	127
Tabel 4. 2 Output <i>Outer Loading</i>	129
Tabel 4. 3 Hasil Nilai AVE	130
Tabel 4. 4 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	131
Tabel 4. 5 Hasil dari <i>Cronbach's Alpha</i>	131
Tabel 4. 6 Hasil dari <i>Composite Reliability</i>	132
Tabel 4. 7 Hasil Nilai R Square (R^2).....	133
Tabel 4. 8 Hasil Nilai Q Square (Q^2)	134
Tabel 4. 9 <i>Goodness of Fit</i>	135
Tabel 4. 10 Total Effect Variabel.....	137
Tabel 4. 11 <i>Specific Indirect Effect</i>	138
Tabel 4. 12 Keterkaitan Pernyataan Kuesioner Variabel X (High Performance Work System) dan Variabel Z1 (Autonomous Motivation) pada H1.....	143
Tabel 4. 13 Keterkaitan Pernyataan Kuesioner Variabel Supervisor Support dan Autonomous Motivation pada H2.....	148

Tabel 4. 14 Keterkaitan Pernyataan Kuesioner Variabel Z1 (Autonomous Motivation) dan Variabel Y (Job Crafting) pada H3.....	150
Tabel 4. 15 Keterkaitan Pernyataan Kuesioner Variabel X (High Performance Work System) dan Variabel Y (Job Crafting) pada H4.....	154
Tabel 4. 16 Rantai Keterkaitan Pernyataan Kuesioner Variabel Supervisor Support dan Job Crafting pada H5.....	159
Tabel 4. 17 Rantai Keterkaitan Pernyataan Kuesioner Variabel High Performance Work System, Autonomous Motivation, dan Job Crafting pada H6.....	163
Tabel 4. 18 Rantai Keterkaitan Pernyataan Kuesioner Variabel Supervisor Support, Autonomous Motivation, dan Job Crafting pada H7.....	166

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Trend <i>Employee Engagement</i> Global Tahun 2022-2025	2
Gambar 1. 2 Penurunan Keterlibatan Manajer Global Tahun 2022-2025	4
Gambar 1. 3 Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	80
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	96
Gambar 4. 1 Model Persamaan Struktural PLS	128
Gambar 4. 2 Hasil dari Estimasi Model PLS	128
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model	133

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	166
Lampiran 2 Kriteria Responden.....	174
Lampiran 3 Variabel <i>High-Performance Work System</i> (HPWS).....	190
Lampiran 4 Variabel <i>Supervisor Support</i>	206
Lampiran 5 <i>Autonomous Motivation</i>	215
Lampiran 6 <i>Job Crafting</i>	230
Lampiran 7 Data Perhitungan	245