

**PENGARUH *SELF-EFFICACY*, *REWARD & RECOGNITION*,
CAREER DEVELOPMENT TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GENERASI Z DI
WILAYAH MADIUN**

SKRIPSI



**OLEH :
NAIRA FAWZIYA HUSNA
NIM. 2203102136**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

**PENGARUH *SELF-EFFICACY*, *REWARD & RECOGNITION*, *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA
GENERASI Z DI WILAYAH MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

OLEH:

NAIRA FAWZIYA HUSNA

NIM. 2203102136

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Naira Fawziya Husna telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 11 Agustus 2026

Pembimbing I,

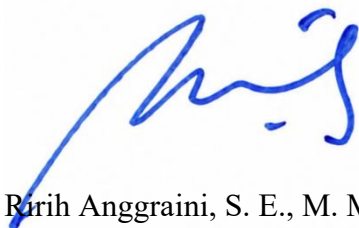


Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.

NIDN. 0709118203

Madiun, 11 Agustus 2026

Pembimbing II,



Ririh Anggraini, S. E., M. M.

NIDN. 0721048405

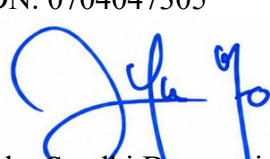
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Naira Fawziya Husna ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 11 Agustus 2026

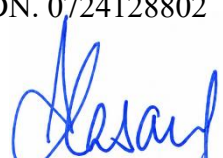
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Ririh Anggraini Setyahety, S. E., M. M.
NIDN. 0721048405

Anggota

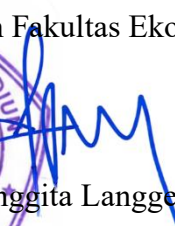

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen




Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Naira Fawziya Husna

NIM : 2203102136

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Self-Efficacy, Reward & Recognition, Career Development* terhadap *Employee Engagement* pada karyawan Generasi Z di Wilayah Madiun

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang saya susun ini merupakan hasil karya saya sendiri. Seluruh sumber yang berasal dari karya atau pemikiran pihak lain telah di cantumkan sitasinya secara benar dan tercantum dalam Daftar Pustaka sesuai dengan ketentuan berlaku.

Apabila dikemudian hari di temukan bukti pernyaaan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 11 Agustus 2026

Mahasiswa



Naira Fawziya Husna

NIM. 2203102136

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

Motto

“Tidak harus selalu kuat, cukup terus melangkah sampai apa yang diperjuangkan menemukan akhirnya.”

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah: 286)

“It’s fine to fake it ‘till you make it ‘til you do ‘till it’s true”

(Taylor Swift)

Kata Persembahan

Karya ini saya persembahkan kepada Allah SWT, Bunda, Adikku dan Keluarga tercinta. Terimakasih atas kasih sayang, dukungan, doa serta pengorbanannya sehingga penulis dapat sampai di titik ini.

Terakhir, karya ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik dan penuh makna.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Self-Efficacy, Reward & Recognition, Career Development terhadap Employee Engagement pada Karyawan Generasi Z di Wilayah Madiun*" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta motivasi dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Ibu Ririh Anggraini, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
9. Ibunda tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti hingga penulis dapat sampai pada titik ini. Terima kasih atas setiap semangat, kepercayaan, dan cinta yang selalu menyertai setiap langkah penulis. Segala doa dan pengorbanan yang diberikan menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
10. Sahabat-sahabat tercinta, Berli, Meyke, Ima, Vina yang senantiasa memberikan bantuan, semangat, dukungan, motivasi, serta doa selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan berbagai pengalaman selama perjalanan perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan persahabatan yang telah terjalin dengan begitu berarti. Segala dukungan dan

kebersamaan yang diberikan akan selalu menjadi bagian dari perjalanan yang berharga dan tidak akan pernah penulis lupakan.

11. Seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, yang senantiasa hadir dan menemani setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, doa, dukungan, serta semangat yang diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita dan memberikan penguatan di saat penulis merasa lelah. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi bagian berarti dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
12. Teman-teman yang telah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi, baik melalui motivasi, saran, semangat, bantuan dalam penyebaran kuesioner, maupun berbagai bentuk bantuan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan sehingga turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Universitas PGRI Madiun, sebagai tempat penulis menimba ilmu, pengalaman, dan mengembangkan diri selama masa perkuliahan.
14. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih atas segala dukungan, bantuan serta kontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

Secara khusus, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses penyusunan skripsi ini. Berbagai tantangan yang dilalui menjadi pengalaman berharga yang memberikan pembelajaran untuk terus berkembang dan menyelesaikan tanggung jawab ini dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi dalam pengembangan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Madiun, 11 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	19
C. Rumusan Masalah	20
D. Tujuan Penelitian	21
E. Kegunaan Penelitian.....	21
BAB II	31
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	31
A. Kajian Pustaka.....	31
B. Penelitian Terdahulu	58
C. Kerangka Berpikir.....	81
D. Hipotesis Penelitian.....	83
BAB III.....	94
METODE PENELITIAN	94
A. Tempat dan Waktu Penelitian	94
B. Jadwal Penelitian.....	95
C. Desain Penelitian.....	96
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	98
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	102
F. Teknik Pengumpulan Data.....	104
G. Instrumen Penelitian.....	106
H. Teknik Analisis Data.....	108
BAB IV	116

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	116
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	116
B. Deskripsi Data.....	117
C. Analisis Data	137
D. Pembahasan.....	160
BAB V.....	172
PENUTUP.....	172
A. Simpulan	172
B. Implikasi dan Saran.....	173
DAFTAR PUSTAKA	179
LAMPIRAN.....	189
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	266

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Komposisi Penduduk Indonesia Berdasarkan Generasi.....	4
Tabel 1. 2 Profil Demografis Responden Pra Survei Karyawan Generasi Z di Wilayah Madiun.....	9
Tabel 1. 3 Penilaian <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Generasi Z di Wilayah Madiun.....	10
Tabel 1. 4 Penilaian <i>Career Development</i> pada Karyawan Generasi Z di Wilayah Madiun	12
Tabel 1. 5 Penilaian <i>Reward & Recognition</i> pada Karyawan Generasi Z di Wilayah Madiun.....	14
Tabel 1. 6 Penilaian <i>Self-Efficacy</i> pada Karyawan Generasi Z di Wilayah Madiun	16
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	59
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	96
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	103
Tabel 3. 3 Skala Likert	107
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	117
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	119
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Domisili	120
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	121
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	123
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan	125
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	127
Tabel 4. 8 Uji Validitas <i>Self- Efficacy</i>	138
Tabel 4. 9 Uji Validitas <i>Reward & Recognition</i>	140
Tabel 4. 10 Uji Validitas <i>Career Development</i>	142
Tabel 4. 11 Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	143
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	145
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	148
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	149

Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	151
Tabel 4. 16 Hasil Uji Glejser.....	152
Tabel 4. 17 Koefisien Regresi Linear Berganda	153
Tabel 4. 18 Keputusan Hipotesis H1.....	156
Tabel 4. 19 Keputusan Hipotesis H2.....	156
Tabel 4. 20 Keputusan Hipotesis H3.....	157
Tabel 4. 21 perbandingan pengaruh antar variabel	158
Tabel 4. 22 Koefisien Determinasi R^2	159

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rata-rata <i>Employee Engagement</i>	3
Gambar 1. 2 Jumlah Angkatan Kerja pada Agustus 2024	6
Gambar 2. 1 <i>Job Demands-Resources Theory</i>	33
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	83
Gambar 3. 1 Proses Desain Penelitian Kuantitatif	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	190
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	200
Lampiran 3 Hasil Olah Data	247