

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* DAN *ELECTRONIC
WORD OF MOUTH (E-WOM)* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI MINAT BELI DI EMDICAFE
MAGETAN**

SKRIPSI



**OLEH:
PUTRI NOVIANTI RAMADHANI
NIM. 2203102057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* DAN *ELECTRONIC
WORD OF MOUTH (E-WOM)* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI MINAT BELI DI EMDICAFE
MAGETAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:
PUTRI NOVIANTI RAMADHANI
NIM. 2203102057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Putri Novianti Ramadhani ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 April 2026
Pembimbing I,



Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Madiun, 23 April 2026



Ahmad Nur Aziz, S.Pd., M.Ak.
NIDN.0725099104

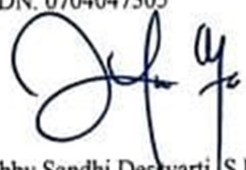
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Putri Novianti Ramadhani telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 30 April 2026

Panitia Penguji


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota


Ahmad Nur Aziz, S.Pd., M.Ak.
NIDN.0725099104

Anggota


Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



* Dr. Anggra Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., AK., CA. *
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi Manajemen,



* Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Putri Novianti Ramadhani

NIM : 2203102057

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 21 April 2026

Yang membuat pernyataan,

A yellow rectangular stamp with a serrated edge, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'MADURA', 'TEMPE', and '5E37FAOX230694713'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Putri Novianti Ramadhani

NIM.2203102057

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

" Tidak ada yang lebih membanggakan selain melihat diri sendiri berhasil melewati masa sulit. "

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

1. Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Hariyanto dan Ibu Tri Setyowati. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, perjuangan, pengorbanan, serta dukungan moral dan finansial yang tidak pernah berhenti untuk penulis. Terima kasih karena selalu menjadi rumah, tempat pulang, dan alasan terbesar penulis untuk terus berjuang sampai di titik ini.
3. Saudara penulis Ririn Gita Irahwati, Fransisco Aldi Bahari, Bagas Saputra, dan Keponakan tersayang Penulis, Kaivanno Dean Agastha. yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan semangat kepada penulis.
4. Gilang Yusron Rahmadani. yang selalu menemani setiap proses penulis, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, perhatian, serta selalu ada di saat penulis merasa lelah. Terima kasih karena telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.

5. Teman-teman penulis, Syella Seputri, Via Rima, dan Katheryna Bu yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Dan terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih karena sudah mampu bertahan, bangkit, dan tidak menyerah meskipun banyak hal terasa berat. Skripsi ini menjadi bukti bahwa penulis mampu melewati semua proses hingga sampai di titik ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Store atmosphere* dan *Electronic word of mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Minat Beli di Emdicafe Magetan” dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M. Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M. Si., Ak.CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.

6. Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
7. Ahmad Nur Aziz, S.Pd., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pemilik dan pihak Emdicafe Magetan yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian.
9. Kepada orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti.
10. Gilang Yusron Rahmadani. yang selalu menemani setiap proses penulis, mendengarkan keluhan, memberikan semangat, perhatian, serta selalu ada di saat penulis merasa lelah. Terima kasih karena telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.
11. Kepada sahabat - sahabat tersayang Syella Seputri Hardindawati, Via Rima Aprillia dan Katheryna Bunga Prastiwi atas semangat, bantuan, dan kebersamaan menemani penulis selama proses ini.

Madiun, 15 April 2026

Putri Novianti Ramadhani

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	19
C. Rumusan Masalah	20
D. Tujuan Masalah	20
E. Manfaat Penelitian.....	21
BAB II.....	23
KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS PENELITIAN	23
A. Landasan Teori.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Kerangka Berfikir.....	48
D. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III	65
METODE PENELITIAN.....	65
A. Tempat dan Waktu Penelitian	65
B. Desain Penelitian.....	66
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	68
D. Teknik Pengambilan Sampel	69
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	70
F. Teknik Pengumpulan Data.....	72
G. Instrumen Penelitian	74

H. Teknik Analisis Data	76
BAB IV	86
HASIL PENELITIAN	86
A. Gambaran Umum objek Penelitian	86
B. Analisis Data	87
C. Analisis Data	93
D. Pembahasan.....	107
BAB V.....	120
PENUTUP.....	120
A. Kesimpulan	120
B. Implikasi	122
C. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Rumah Makan / Resto Café Menurut Kecamatan di Magetan Tahun 2021 - 2024.....	3
Tabel 2. 1	Jurnal Terdahulu.....	41
Tabel 3. 1	Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	65
Tabel 3. 2	Desain Oprasional	71
Tabel 3. 3	Pengukuran Instrumen Penelitian Skala Likert.....	76
Tabel 4. 1	Karakteristik Berdasarkan Domisili	87
Tabel 4. 2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Tabel 4. 3	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	89
Tabel 4. 4	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	90
Tabel 4. 5	Hasil Olah Data Outter Loadings	95
Tabel 4. 6	Hasil Olah Data <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	96
Tabel 4. 8	Hasil Uji Data Cronbach's Alpha.....	99
Tabel 4. 9	Hasil Uji Data Composite Reliability.....	100
Tabel 4. 10	Hasil Uji Data <i>R-Square</i>	101
Tabel 4. 11	Hasil Olah Data Q2	102
Tabel 4. 12	Hasil Olah Data Goodness of Fit (SRMR)	103
Tabel 4. 13	Signifikansi Jalur Secara Langsung	105
Tabel 4. 14	Signifikansi Jalur Secara Tidak Langsung	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Visualisasi EmdiCafe Magetan	6
Gambar 1. 2 Grafik Jumlah Pengunjung Emdi Cafe	8
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	67
Gambar 4. 1 Hasil Uji Model PLS-SEM	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	130
Lampiran 2 Tabulasi Data	134
Lampiran 3 Ulasan <i>Electronic Word of Mouth</i> (E-WOM)	139