

**PENGARUH *INFLUENCER* DAN *CONTENT MARKETING*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KEMBALI
MELALUI KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA UMKM
OMAH PENTOL MADIUN**

SKRIPSI



OLEH :

SYELLA SEPUTRI HARDINDAWATI

NIM. 2203102103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH *INFLUENCER* DAN *CONTENT MARKETING* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KEMBALI MELALUI KEPERCAYAAN
KONSUMEN PADA UMKM OMAH PENTOL MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Strata Satu Manajemen

OLEH

SYELLA SEPUTRI HARDINDAWATI

NIM. 2203102103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Syella Seputri Hardindawati telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 April 2026

Pembimbing I,



Dian Citaningtyas Ari Kadi, S. E., M. M.
NIDN. 0713058001

Madiun, 23 April 2026

Pembimbing II,

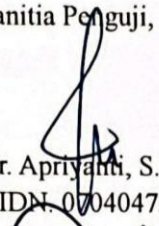


Ririh Anggraini Setyahety, S. E., M. M.
NIDN. 0721048405

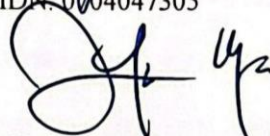
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Syella Seputri Hardindawati ini telah dipertahankan di depan panitia
penguji pada hari Kamis 30 April 2026

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

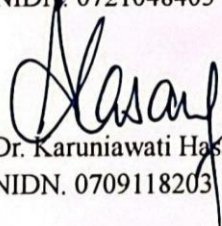
Sekretaris


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota


Ririh Anggraini Setyanety, S. E., M. M.
NIDN. 0721048405

Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggra Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Ketua Prodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Syella Seputri Hardindawati

NIM : 2203102103

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 20 April 2026

Yang membuat pernyataan,



Syella Seputri Hardindawati

NIM. 2203102103

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Be proud of how far you have come”

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

1. Untuk Allah SWT,

Terima kasih karena selalu memberi kekuatan, kesehatan dan jalan terbaik dalam setiap proses yang saya lalui hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan

2. Untuk diri saya sendiri,

Terima kasih karena sudah mampu bertahan sampai sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun sering merasa lelah, takut, dan ingin berhenti. Semua proses yang dilalui bukanlah hal yang mudah, tetapi saya berhasil melewatinya dan sampai pada titik ini dengan penuh perjuangan dan doa.

3. Untuk kedua orangtua tercinta,

Terima kasih atas cinta, doa yang tidak pernah putus, perjuangan, pengorbanan, dan kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkah saya. Terima kasih karena telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, serta alasan terbesar saya untuk terus bangkit di setiap kegagalan dan keraguan. Tidak ada satu pun pencapaian dalam hidup saya yang terlepas dari doa dan perjuangan Bapak dan Ibu. Semoga skripsi ini menjadi langkah kecil untuk membalas segala pengorbanan yang telah diberikan, meskipun saya sadar tidak akan pernah sebanding dengan semua yang telah Bapak dan Ibu lakukan.

4. Untuk saudara dan saudari saya,

Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan selama perjalanan saya menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu percaya pada kemampuan saya, menjadi tempat berbagi cerita, serta menguatkan saya di

saat merasa lelah dan ingin menyerah. Kehadiran dan kepedulian kalian menjadi salah satu alasan saya mampu bertahan hingga berada di titik ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dibalas dengan keberkahan dan kebahagiaan oleh Tuhan Yang Maha Esa.

5. Untuk Putri Novianti Ramadhani,

Terima kasih sudah menjadi sahabat sekaligus saudara yang selalu ada dalam setiap proses perjuangan ini. Terima kasih sudah menemani di masa sulit maupun bahagia, mendengarkan semua keluh kesah, dan selalu berjalan bersama sampai di titik ini.

6. Untuk Via Rima Aprillia dan Khateryna Bunga Prastiwi

Terima kasih telah menjadi orang-orang yang selalu hadir, memberikan bantuan, dukungan, cerita, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala kebaikan yang telah diberikan.

7. Untuk teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu,

Terima kasih atas segala bantuan, dukungan dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.

8. Dan terakhir, untuk seseorang yang selalu menjadi alasan saya percaya bahwa setiap perjuangan akan menemukan rumahnya,

Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan, bahkan ketika saya sendiri hampir menyerah. Terima kasih telah menjadi tempat pulang di setiap lelah, menjadi tenang di tengah segala gaduh, dan menjadi tangan yang selalu menggenggam tanpa pernah meminta apa pun sebagai balasan. Mungkin kamu tidak pernah benar-benar tahu seberapa besar peranmu dalam perjalanan ini, tetapi setiap doa, semangat, kesabaran, dan keyakinan yang kamu berikan telah menjadi alasan saya mampu melangkah sampai di titik ini. Semoga suatu hari nanti kita dapat melihat kembali perjuangan ini sambil tersenyum, karena semua air mata dan penantian ternyata membawa kita pada takdir terbaik yang Allah siapkan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran *Influencer* dan *Content Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian kembali Melalui Kepercayaan Konsumen Pada UMKM Omah Pentol Madiun” dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M. Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M. Si., Ak.CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
5. Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.

6. Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Pemilik dan pihak UMKM Omah Pentol Madiun yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian.
8. Kepada orang tua, saudara dan saudara tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti.
9. Kepada sahabat - sahabat tersayang Putri Novianti Ramadhani, Via Rima Aprillia, dan Khateryna Bunga Prastiwi atas semangat, bantuan, dan kebersamaan selama proses ini.
10. Kepada seseorang yang selalu hadir dengan doa, dukungan, kesabaran, dan keyakinannya kepada penulis, terima kasih karena telah menjadi bagian penting dari setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Madiun, 20 April 2026

Syella Seputri Hardindawati

NIM. 2203102103

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	3
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN ...	4
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	1
ABSTACT	2
BAB I.....	3
PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang	3
B. Batasan Masalah.....	26
C. Rumusan Masalah	26
D. Tujuan Penelitian.....	27
E. Manfaat Penelitian	28
BAB II.....	31
LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	31
A. Landasan Teori.....	31
B. Penelitian Terdahulu	54
C. Kerangka Berfikir	64
D. Hipotesis Penelitian.....	67

BAB III.....	81
METODELOGI PENELITIAN	81
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	81
B. Desain Penelitian.....	83
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	85
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	87
E. Teknik Pengumpulan Data	91
F. Instrumen Penelitian.....	92
G. Teknik Analisis Data.....	93
BAB IV.....	101
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	101
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	101
B. Kriteria Responden.....	102
C. Analisis Data	107
C. Pembahasan.....	120
BAB V	134
PENUTUP	134
A. Kesimpulan	134
B. Implikasi	135
C. Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penggunaan Sosial Media Indonesia Tahun 2017.....	4
Gambar 1. 2 Data Pendapatan Tahunan Omah Pentol Madiun Tahun 2018–2025 ..	9
Gambar 2. 1 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	31
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir	66
Gambar 4. 1 Uji PLS	106
Gambar 4. 1 Uji <i>Bootstrapping</i>	10

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah UMKM di Kota Madiun Tahun 2020 - 2025.....	8
Tabel 1. 2 Daftar Influencer yang Pernah Melakukan Review dan Endorse Omah Pentol Madiun.....	15
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	81
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	87
Tabel 3. 3 Pengukuran Instrumen Penelitian Skala Likert	91
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	102
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	103
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	104
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	105
Tabel 4. 5 Hasil Olah Data Outer Loadings.....	108
Tabel 4. 6 Hasil Olah Data AVE	110
Tabel 4. 7 Hasil Olah Data cross loadings	111
Tabel 4. 8 Hasil Olah Data Cronbach's Alpha	112
Tabel 4. 9 Hasil Olah Data Composite Reliability	113
Tabel 4. 10 Hasil Olah Data R Square.....	114
Tabel 4. 11 Hasil Olah Data f^2	115
Tabel 4. 12 Hasil Olah Data GoF	116
Tabel 4. 13 Hasil Olah Data Signifikansi Jalur Secara Langsung.....	117
Tabel 4. 14 Hasil Olah Data Signifikansi Jalur Secara Tidak Langsung	118

