# PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA, KETERAMPILAN, DAN EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA ASN DAN NON ASN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MAGETAN

**S K R I P S I**


**OLEH:**

**SEBASTIAN WITJAKSONO**

**NIM. 2203102218**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**


**2026**

# PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA, KETERAMPILAN, DAN EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA ASN DAN NON ASN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MAGETAN

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**Oleh:**

**SEBASTIAN WITJAKSONO**

**NIM. 2203102218**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**JULI TAHUN 2026**

Skripsi oleh Sebastian Witjaksono telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

NIDN. 0704047305

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing II,



Metik Asmike, S.E., M.M.

NIDN. 0729117402

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Sebastian Witjaksono ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis, 30 Juli 2026.

Panitia Penguji,

| | |
|---|---|
| Dr. Apriyanti, S.E., M.M.<br>NIDN. 0704047305 | Ketua |
| Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.<br>NIDN. 0724128802 | Sekretaris |
| Dr. Apriyanti, S.E., M.M.<br>NIDN. 0704047305 | Anggota |
| Metik Asmike, S.E., M.M.<br>NIDN. 0729117402 | Anggota |
| Hendra Setiawan, S.E., M.M.<br>NIDN. 0702089403 | Anggota |

| | |
|---|---|
| Mengetahui,<br>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis | Mengesahkan,<br>Kaprodi S1 Manajemen |
| Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.<br>NIDN. 0727078603 | Dr. Apriyanti, S.E., M..M.<br>NIDN. 0704047305 |

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Strudi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun

Nama : Sebastian Witjaksono

NIM : 2203102218

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, Keterampilan, Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Asn dan Non Asn Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 23 Juli 2026




Sebastian Witjaksono

NIM. 2203102218

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kebahagiaan sejati datang ketika kita bisa memberi tanpa mengharapkan imbalan, dan merasa puas dengan apa yang kita miliki.

“ Jika kamu berhenti disitulah kamu gagal “

**-Sebastian Witjaksono-**

**SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA**

1. Allah SWT Yang telah mengabulkan do’a yang selama ini saya harapkan
2. Kedua Orang tua saya yang selalu memberi do’a, semangat, dan dukungan baik mental maupun finansial selama 4 tahun penuh
3. Dosen Pembimbing I dan II yang telah membantu memberikan ide, ilmu, dan waktu yang telah diluangkan selama ini

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, Keterampilan, Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja ASN dan Non - ASN Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Magetan*** dengan tepat waktu. Penulis sangat besyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM. selaku dosen pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Metik Asmike, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing 2 yang sudah bersedia

untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.

6. Kepada kedua orang tuaku, Alm. Ayahanda Agung Prihantoro dan Ibunda Sofia yang telah menjadi orang tua terbaik. Terimakasih atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, do`a yang tak pernah putus, memotivasi, nasehat dan pengorbanan yang diberikan membuat penulis sampai di titik ini dengan penuh rasa syukur.
7. Kepada saudara-saudaraku terimakasih banyak atas dukungan dan motivasinya yang diberikan kepada penulis mampu menyelesaikan studinya.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu membantu, memberikan semangat serta do'a baiknya.

Dalam menyusun penelitian ini penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kekurangan-kekurangan dari penelitian ini.

Madiun, 23 Juli 2026



Sebastian Witjaksono

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... **i**
**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING** ..... **iii**
**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN** ..... **iv**
**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN** ..... **v**
**MOTTO DAN PERSEMBAHAN** ..... **vi**
**KATA PENGANTAR** ..... **vii**
**DAFTAR ISI** ..... **ix**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xi**
**DAFTAR TABEL** ..... **xii**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xiii**
**ABSTRAK** ..... **xiv**
***ABSTRACT*** ..... **xv**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
A. Latar Belakang ..... 1
B. Batasan Masalah ..... 22
C. Rumusan Masalah ..... 23
D. Tujuan Penelitian ..... 23
E. Manfaat Penelitian ..... 24
**BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN** ..... **26**
A. Kajian Pustaka ..... 26
B. Penelitian Terdahulu ..... 58
C. Kerangka Konseptual ..... 88
D. Hipotesis Penelitian ..... 90
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **94**
A. Tempat dan Waktu Penelitian ..... 94
B. Desain Penelitian ..... 95
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ..... 97
D. Variabel Penelitian dan Definisi operasional ..... 99

E. Teknik Pengumpulan Data ..... 101
F. Instrumen Penelitian ..... 102
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 111**
A. Gambaran Umum Objek Penelitian ..... 111
B. Deskripsi Data ..... 114
C. Hasil Penelitian ..... 128
D. Pembahasan ..... 146
**BAB V PENUTUP ..... 158**
A. Simpulan ..... 158
B. Implikasi dan Saran ..... 159
C. Keterbatasan Penelitian ..... 161
**DAFTAR PUSTAKA ..... 163**
**LAMPIRAN ..... 174**

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....89
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....97
Gambar 4. 1Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan ....113

# DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Per 31 Desember 2025 ..... 9
Tabel 1. 2 Jumlah Presentase Ketidakhadiran di Apel Pagi Disdukcapil Kabupaten Magetan Berdasarkan Alasan ..... 11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu ..... 59
Tabel 3. 1 Rincian Kegiatan Penelitian ..... 95
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian ..... 99
Tabel 3. 3 Skala Likert ..... 101
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 114
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 115
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 116
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... 118
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian ..... 119
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia ($X_1$) ..... 120
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja ($X_2$) ..... 122
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Keterampilan Kerja ($X_3$) ..... 123
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Efektivitas Kerja ($X_4$) ..... 125
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja (Y) ..... 126
Tabel 4. 11 Uji Validitas Kualitas Sumber Daya Manusia ($X_1$) ..... 129
Tabel 4. 12 Uji Validitas Disiplin Kerja ($X_2$) ..... 129
Tabel 4. 13 Uji Validitas Keterampilan Kerja ($X_3$) ..... 130
Tabel 4. 14 Uji Validitas Efektivitas Kerja ($X_4$) ..... 131
Tabel 4. 15 Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y) ..... 131
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas Seluruh Variabel ..... 132
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Statistik Deskriptif ..... 133
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas ..... 135
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... 136
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas ..... 138
Tabel 4. 21 Hasil Uji Autokorelasi ..... 139
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ..... 140
Tabel 4. 23 Hasil Uji Hipotesis ..... 142
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi ($R2$) ..... 145

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....174
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....179
Lampiran 3 Hasil Uji Validasi.....183
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....190
Lampiran 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....192
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....193
Lampiran 7 Hasil Analisis SPSS.....196
Lampiran 8 Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi.....197
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....216