

**PENGARUH *DIGITAL LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* DENGAN *DIGITAL CULTURE* DAN *EMPLOYEES DIGITAL CAPABILITIES* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MAGETAN**

SKRIPSI



**OLEH:
YOLANDA CECILIA RAHMAWATI
NIM. 2203102137**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH *DIGITAL LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* DENGAN *DIGITAL CULTURE* DAN *EMPLOYEES DIGITAL CAPABILITIES* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MAGETAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:
YOLANDA CECILIA RAHMAWATI
NIM. 2203102137**

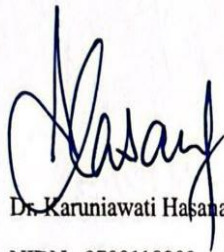
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Yolanda Cecilia Rahmawati telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.

NIDN. 0709118203

Madiun, 22 Juli 2026

Pembimbing II,



Dr. Apriyanti, S. E., M. M.

NIDN. 0704047305

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Yolanda Cecilia Rahmawati ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 29 Juli 2026.

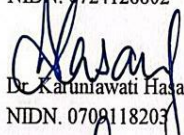
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

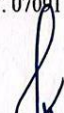
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Kartunawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0708118203

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S. E., M. M.
NIDN. 0717027501

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



* Dr. Anggra Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA*
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprod S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yolanda Cecilia Rahmawati

NIM : 2203102137

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pemikiran dan penyusunan yang saya lakukan secara mandiri. Karya ini bukan merupakan hasil pekerjaan ataupun gagasan pihak lain yang saya klaim sebagai karya saya. Apabila pada kemudian hari terbukti terdapat tindakan plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia mempertanggungjawabkannya serta menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Madiun, 05 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Yolanda Cecilia Rahmawati

NIM. 2203102137

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Jangan takut jatuh, sebab yang tak pernah memanjatlah yang tak pernah jatuh. Jangan takut gagal, karena yang tak gagal hanyalah mereka yang tak pernah melangkah. Dan jangan takut salah, sebab dari kesalahan pertama, kita bisa belajar menemukan jalan yang benar di Langkah berikutnya”.

(Buya Hamka)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat dan waktu bersedihlah secukupnya”.

(Baskara Putra – Hindia)

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release”

(Taylor Swift)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Saya persembahkan skripsi ini kepada Bapak, Ibu, Aw Seng Kee, dan kakak-kakak tercinta. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti dalam setiap langkah perjalanan saya. Terima kasih telah membesarkan, mendidik, dan mengantarkan saya hingga meraih gelar sarjana. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang agar selalu menyertai setiap langkah kita. Hiduplah lebih lama.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penyusunan skripsi bertajuk “Pengaruh *Digital Leadership Terhadap Organizational Performance Dengan Digital Culture Dan Employees Digital Capabilities* Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan” ini dapat rampung sesuai dengan jadwal. Tidak lupa, salam dan selawat disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi prasyarat kelulusan guna meraih gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Dalam rangkaian proses penelitian ini, penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, arahan, serta dukungan moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun atas kesempatan yang telah diberikan kepada saya untuk menempuh perkuliahan di Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA., CRMP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar memberikan pengarahan, petunjuk, nasehat, motivasi bimbingan dalam penyusunan skripsi.

4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Selaku Dosen Pembimbing II sabar memberikan pengarahannya, petunjuk, nasehat, motivasi bimbingan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
7. Seluruh pimpinan dan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
8. Teristimewa untuk kedua orang tua paling berjasa dalam hidup saya, Bapak Subagiyo dan Ibu Semiati yang telah membesarkan saya hingga saat ini. Terima kasih selalu mendoakan yang terbaik, memberikan motivasi, semangat, dan cinta yang tiada hentinya.
9. Teruntuk Bapak Aw Seng Kee dan Kakak-kakak saya tercinta. Terimakasih telah membantu dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis selama perkuliahan dalam menyusun skripsi.
10. Teruntuk teman-teman saya Rachma, Maya, Risma, Della, Erma, dan Aisyah. Terimakasih telah membantu dan memberikan semangat serta dukungan selama perkuliahan dan selama penyusunan skripsi.

11. Teruntuk adik-adik saya Nathan, Alviant, dan Niel terima kasih telah menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis. Semoga pencapaian ini dapat menjadi motivasi bagi kalian untuk terus belajar, meraih cita-cita, dan membanggakan keluarga.
12. Kepada Natachai, Archen, dan the catch up club terima kasih telah menjadi salah satu sumber kebahagiaan dan semangat bagi penulis melalui karya dan kehadiranmu. Semoga kamu selalu bahagia dan sukses dalam setiap langkah. Terima kasih telah menjadi inspirasi, bahkan dari kejauhan.
13. *Last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri atas segala usaha, kesabaran, dan semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah mampu bertahan, bangkit dari berbagai tantangan, serta tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah yang lebih baik di masa depan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 05 Agustus 2026

Penulis

Yolanda Cecilia Rahmawati
NIM. 2203102137

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	15
C. Rumusan Masalah.....	16
D. Tujuan Penelitian	17
E. Kegunaan Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	20
A. Kajian Pustaka	20
1. <i>Grand Theory</i>	20
2. <i>Digital Leadership</i>	22
3. <i>Digital culture</i>	28
4. <i>Employees digital capabilities</i>	35
5. <i>Organizational performance</i>	42
B. Penelitian Terdahulu	49
C. Kerangka Berfikir	63
D. Hipotesis Penelitian	66
1. Pengaruh <i>Digital Leadership</i> terhadap <i>Organizational performance</i>	66
2. Pengaruh <i>Digital leadership</i> terhadap <i>Digital culture</i>	68
3. Pengaruh <i>Digital Leadership</i> terhadap <i>Employees digital capabilities</i>	69
4. Pengaruh <i>Digital culture</i> terhadap <i>Organizational performance</i>	69
5. Pengaruh <i>Employees digital capabilities</i> terhadap <i>Organizational performance</i>	72
6. Pengaruh <i>Digital leadership</i> terhadap <i>Organizational performance</i> melalui <i>Digital culture</i>	74
7. Pengaruh <i>Digital leadership</i> terhadap <i>Organizational performance</i> melalui <i>Employees digital capabilities</i>	76
BAB III METODE PENELITIAN.....	79
A. Tempat dan Waktu Penelitian	79
1. Tempat Penelitian.....	79
2. Waktu Penelitian	79

B. Jadwal Penelitian	80
C. Desain Penelitian	81
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	82
1. Populasi.....	82
2. Sampel.....	82
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	82
E. Variabel Penelitian dan Definisi operasional	83
1. Variabel Penelitian	83
2. Variabel Dependen (Y)	84
3. Definisi Operasional	85
F. Teknik Pengumpulan Data.....	86
G. Instrument Penelitian.....	87
H. Teknik Analisis Data.....	88
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	89
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	94
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	94
B. Deskripsi Data	97
1. Karakteristik Responden Penelitian.....	98
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	103
C. Hasil Pengujian Hipotesis.....	115
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	115
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	124
3. Evaluasi Kualitas dan Kecocokan Model	127
D. Pembahasan	130
1. Pengaruh <i>Digital leadership</i> terhadap <i>Organizational performance</i> (H ₁)	130
2. Pengaruh <i>Digital leadership</i> terhadap <i>Digital culture</i> (H ₂)	133
3. Pengaruh <i>Digital leadership</i> terhadap <i>Employees digital capabilities</i> (H ₃).....	136
4. Pengaruh <i>Digital culture</i> terhadap <i>Organizational performance</i> (H ₄)	139
5. Pengaruh <i>Employees digital capabilities</i> terhadap <i>Organizational performance</i> (H ₅)	141
6. Peran Mediasi <i>Digital culture</i> pada Pengaruh <i>Digital leadership</i> terhadap <i>Organizational performance</i> (H ₆)	144
7. Peran Mediasi <i>Employees digital capabilities</i> pada Pengaruh <i>Digital leadership</i> terhadap <i>Organizational performance</i> (H ₇).....	146
BAB V PENUTUP.....	150
A. Simpulan.....	150
B. Implikasi dan Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	153

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	80
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	85
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran Likert	89
Tabel 4. 1 Kriteria Responden Penelitian.....	97
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan Usia	98
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	100
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan tingkat pendidikan.....	101
Tabel 4. 5 Karakteristik berdasarkan lama bekerja	102
Tabel 4. 6 Data deskriptif variabel digital leadership	104
Tabel 4. 7 Data deskriptif variabel digital culture	107
Tabel 4. 8 Data deskriptif variabel employees digital capabilities	110
Tabel 4. 9 Data deskriptif variabel organizational performance	113
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	119
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas.....	121
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	122
Tabel 4. 13 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion.....	122
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kecocokan Model (Goodness of Fit).....	123
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas (Inner VIF)	124
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (Direct Effect)	125
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	126
Tabel 4. 18 Nilai R-square	128
Tabel 4. 19 Nilai F-Square	128
Tabel 4. 20 Nilai Q-Square (Q^2 predict).....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	65
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	81
Gambar 4. 1 Hasil Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	157
Lampiran 2	162