PENGARUH *JOB CRAFTING* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN CV GAPURA CREATIVE ENGINEERING DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

OLEH:

ABDUL ROUF

NIM. 2203102017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH *JOB CRAFTING* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN CV GAPURA CREATIVE ENGINEERING DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Univeritas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

ABDUL ROUF

NIM. 2203102017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

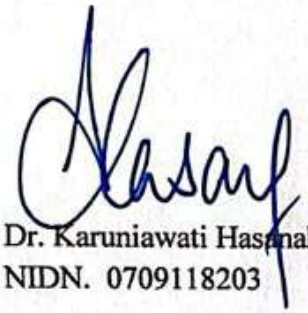
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Abdul Rouf telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 03 Agustus 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 03 Agustus 2026

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M. M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Abdul Rouf ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 10 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0709118203

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0724128802

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0704047305

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Abdul Rouf
NIM	: 2203102017
Program Studi	: Manajemen
Falkutas	: Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 03 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan



Abdul Rouf
NIM. 2203102017

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah: 286)

"*No matter how the world brings me down, even when hurtful words stab me,*

I smile again because you're there."

(*Feel Special* - TWICE)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Bapak, Ibu, serta kakakku tersayang, sebagai wujud rasa hormat, cinta, dan terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga skripsi berjudul "Pengaruh *Job Crafting* terhadap *Job Performance* dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan CV Gapura Creative Engineering di Kota Madiun" ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Agung Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini dilakukan guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Penulis menyadari bahwa kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan penuh dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan tulus hati penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyadi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeritas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen
6. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I, yang

telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, saran dan dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

7. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M. M. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, masukan, arahan, serta motivasi dengan penuh perhatian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kedepannya.
9. Seluruh pihak CV. Gapura Creative Engineering yang telah memberikan izin, bantuan, serta kerja sama kepada peneliti selama proses pelaksanaan penelitian hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Tercinta, kedua orang tua penulis Bapak Tawar dan Ibu Riani, dua orang yang paling berjasa dalam hidup penulis, yang selalu mengusahakan terbaik untuk anak-anaknya. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap nasihat yang diberikan, dan setiap pengorbanan yang mengiringi langkah penulis hingga mampu dititik ini menyelesaikan skripsi dan meraih gelar sarjana.
11. Kepada kakak penulis, kakak Humai yang tak kalah penting kehadirannya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, selalu sabar mendengarkan setiap keluh kesah, serta menjadi tempat penulis untuk bercerita tanpa pernah menghakimi. Motivasi, doa, dan dukungan yang diberikan membuat penulis menjadi lebih tenang dalam menjalani setiap proses.

12. Kepada teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan. Segala canda, tawa, suka, dan duka yang kita lalui bersama membuat setiap proses terasa lebih ringan. Bersama kalian, hari-hari di kampus menjadi penuh cerita dan kenangan yang akan selalu penulis ingat. Kalian bukan sekadar teman, tetapi juga bagian dari perjalanan yang memiliki tempat tersendiri di hati penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Akhir kata dari penulis mengucapkan terimakasih dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umunya.

Wassalaamu'alaikum wr.wb

Madiun, 03 Agustus 2026

Penulis

Abdul Rouf

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
ABSTRAK xiv
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Masalah 15
C. Rumusan Masalah 15
D. Tujuan Penelitian 16
E. Manfaat Penelitian 16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 19
A. Kajian Pustaka 19
B. Penelitian Terdahulu 38
C. Kerangka Konseptual 56
D. Hipotesis Penelitian 58
BAB III METODE PENELITIAN 63
A. Tempat dan Waktu Penelitian 63
B. Jadwal Penelitian 64
C. Desain Penelitian 64
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 67
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 68
F. Teknik Pengumpulan Data 71
G. Instrumen Penelitian 73
H. Teknik Analisis Data 74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 85
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 85
B. Deskripsi Data 85

C. Deskripsi Variabel 89
D. Hasil Uji Outer Model 98
E. Hasil Uji Inner Model 106
F. Hasil Analisis Jalur (*Path Analysis*) 111
1. Tahap 1 112
2. Tahap 2 113
G. Hasil Uji Efek Mediasi 114
H. Pembahasan 115
BAB V PENUTUP 127
A. Kesimpulan 127
B. Implikasi 128
C. Saran 129
DAFTAR PUSTAKA 131
LAMPIRAN 137
Lampiran 4 Lembar Validasi Sumber Pustaka 148

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Profil Karyawan CV Gapura Creative Engineering Kota Madiun 5
Tabel 1. 2 Data Pra Survey Variabel (Y) Karyawan CV Gapura Creative Engineering Kota Madiun 8
Tabel 1. 3 Data Pra Survey Variabel (X) Karyawan CV Gapura Creative Engineering Kota Madiun 10
Tabel 1. 4 Data Pra Survey Variabel (Z) Karyawan CV Gapura Creative Engineering Kota Madiun 12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 38
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian 64
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian 70
Tabel 3. 3 Instrumen Penilaian Skala Likert 74
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 85
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 86
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 87
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 87
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi 88
Tabel 4. 6 Tabulasi Jawaban Responden Variabel *Job Performance* (Y) 89
Tabel 4. 7 Tabulasi Jawaban Responden Variabel *Job Crafting* (X) 92
Tabel 4. 8 Tabulasi Jawaban Responden Variabel *Work Engagement* (Z) 95
Tabel 4. 9 Hasil Convergent Validity 99
Tabel 4. 10 Hasil Fornell-Larcker Crierion 101
Tabel 4. 11 Hasil Cross Loadings 102
Tabel 4. 12 Hasil *Heterotrait-Monotrait Ratio* (HTMT) 104
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas 105
Tabel 4. 14 Hasil *Variance Inflation Factor* (VIF) 107
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) 107
Tabel 4. 16 Hasil *Effect Size* (f^2) 108
Tabel 4. 17 Hasil *Predictive Relevance* (Q^2) 109
Tabel 4. 18 Hasil *Goodness of Fit* 111
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Jalur (*Path Analysis*) Tahap 1 112
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Jalur (*Path Analysis*) Tahap 2 113
Tabel 4. 21 Hasil Uji Efek Mediasi 114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 58
Gambar 3. 1 Desain Penelitian 66
Gambar 4. 1 Hasil Uji PLS-Algorithm 98
Gambar 4. 2 Hasil Uji *Blindfolding* 110
Gambar 4. 3 Hasil Bootstrapping 112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner..... 138
Lampiran 2 Tabulasi Data..... 143
Lampiran 3 Hasil Uji..... 145
Lampiran 4 Lembar Validasi Sumber Pustaka..... 148
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup..... 159