

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, A. F. (2024). Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(1), 158–168.
- Ahakwa, I., Yang, J., Tackie, E. A., & Atingabili, S. (2021). The Influence of Employee Engagement, Work Environment and Job Satisfaction on Organizational Commitment and Performance of Employees: A Sampling Weights in PLS path Modelling. *SEISENSE Journal of Management*, 4(3), 34–62. <https://doi.org/10.33215/sjom.v4i3.641>
- Ahmad, N. I., & Supriadi. (2026). Populasi dan Sampel: Konsep dan Prosedur dalam Penelitian Pendidikan. *Advances In Education Journal*, 2(4), 428–439.
- Ahmad, R., Nawaz, M. R., Ishaq, M. I., Khan, M. M., & Ashraf, H. A. (2023). Social exchange theory : Systematic review and future directions. *Frontiers in Psychology*, 13, 1–13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1015921>
- Andiyanti, W. S., & Aurelia, F. M. (2026). Menganalisis Employee Engagement pada Generasi Milenial dan Generasi Z dalam Konteks Kerja Hybrid : A Systematic Literature Review. *Lokawati: Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset*, 4(2), 1–13.
- Andriawan, A. R. (2024). Analisis Job Description Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement Pada PT Jaya Abadi Prospero Showroom Yamaha Cabang Bulukumba. *Tesis Magister Manajemen, Universitas Bosowa Makassar*.
- Anggoro, P., & Rifani, D. N. (2024). Pengaruh Work Environment (Lingkungan Kerja) Terhadap Organizational Commitment (Komitmen Organisasi) Pegawai Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung. *Journal Of Management, Manajemen Pemasyarakatan*, 17(1), 65–75.
- Arief, M. F., Nuridin, & Reztrianti, D. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karywan PT Asian TEC Indonesia Jakarta Utara. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 22(2), 1–12.
- Arwadi. (2025). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepercayaan/Trust Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Pada Kementerian Agama Kabupaten Wakatobi. *Thesis IAIN KENDARI*, 16–54.
- Azhari, E., Saleh, L. M., & Marantika, M. (2023). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek Pembangunan Gedung Laboratorium Terpadu Dan Perpustakaan MAN 1 Maluku Tengah. *Journal AGREGATE*, 2(2), 262–270.

- Blau, P. M. (1964). *Exchange and Power in Social Life*. John Willey and Sons, Inc.
- Chaerunissa, E., & Pancasasti, R. (2021). Pengaruh Employee Engagement Dan Commitment Organization Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa (JRBMT)*, 5(2), 126–146.
- Cook, K. S. (2015). Exchange : Social. *International Encyclopedia of Social & Behavioral Sciences*, 8, 482–488. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.32056-6>
- Dewita, N., Rahmat, A., & Seswandi, A. (2023). Dampak Directive leadership Terhadap Innovative work behavior : Peran Continuance commitment Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Komunitas Sains Manajemen*, 2(3), 212–222.
- Diana, S., & Frianto, A. (2021). Pengaruh perceived organizational support dan employee engagement terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1205–1213.
- Difinubun, S. H., Nara, O. domingus, & Abdin, M. (2023). Analisis Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Aspek Kinerja Pekerja Pada Proyek Pembangunan Gedung Laboratorium Terpadu Pendukung Blok Masela Universitas Pattimura. *Journal AGREGATE*, 2(1), 76–86.
- Fabanyo, N., Hasyim, A. W., & Alhadar, F. M. (2025). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Peningkatan Employee Performance Melalui Employee Engagement Dan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas SAM Ratulangi (JMBI UNSRAT)*, 12(2), 821–853.
- Febriansyah, I. B., & Puspitadewi, N. W. S. (2021). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT.X. *Character : Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(9), 154–165.
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian : Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114.
- Fitria, Y., & Linda, M. R. (2020). Kepuasan Kerja : Sebagai Variabel Mediasi Hubungan Antara Employee Engagement dan Organizational Commitment. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 4(1), 17–30.
- Guntur, G. (2019). A Conceptual Framework for Qualitative Research: A Literature Studies. *Capture : Jurnal Seni Media Rekam*, 10(2), 91–106.

<https://doi.org/10.33153/capture.v10i2.2447>

- Haifa, N. M., Nabilla, I., Rahmatika, V., Hidayatullah, R., & Harmonedi. (2025). Identifikasi Variabel Penelitian, Jenis Sumber Data dalam Penelitian Pendidikan. *Dinamika Pembelajaran : Jurnal Pendidikan Dan Bahasa*, 2(2), 256–270. <https://doi.org/10.62383/dilan.v2i2.1563>
- Halimah, S., Jamaluddin, & Duskri, M. (2025). Hipotesis dan Uji Hipotesis dalam Bidang Pendidikan. *Journal of Innovative and Creativity*, 5(2), 10895–10906.
- Harahap, A., & Qarni, W. (2026). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dayamega Pratama Medan. *ASAS WA TANDHIM Jurnal Hukum, Pendidikan & Sosial Keagamaan*, 5(1), 57–90.
- Huberman, & Miles. (1992). Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 02(1998).
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2024). *Analisis Regresi Dan Analisis Jalur Untuk Riset Bisnis Menggunakan SPSS 29.0 & SMART-PLS 4.0* (Pertama). Kab. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Juliani, L., Djauhar, A., & Titop, H. H. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Tbk Brilyan Plaza Kendari. *Sultra: Journal of Economic and Business*, 4(1), 72–85.
- Khusna, K., Apriono, M., & Putri, S. D. (2025). Peran Komitmen Berkelanjutan sebagai Variabel Moderasi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Business & Applied Management*, XVIII(1), 81–92. <https://doi.org/10.30813/jbam.v18i1.7895>
- Kibum, K., & Taesung, K. (2020). An integrative literature review of employee engagement and innovative behavior: Revisiting the JD-R model. *Human Resource Management Review*, 30(2), 1–18. <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2019.100704>
- Koo, M., & Yang, S. (2025). Likert-Type Scale. *Encyclopedia*, 5(1), 1–11.
- Kosasih, N. (2025). Work-Life Balance, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Karyawan Milenial. *Jurnal Manajemen Dewantara*, 9(3), 1–10.
- Krismoko, Suhartono, Soekotjo, S., & Lestari, S. D. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal LOCUS: Penelitian & Pengabdian*, 3(2), 126–138.

<https://doi.org/10.58344/locus.v3i2.2450>

- Kustiawan, W., Raihan, M. D., & Thariq, M. I. (2025). Pendekatan Metode Penelitian Lokasi Dan Waktu Informan Penelitian Dan Penyusunan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(1), 5051–5055.
- Lidya, & Priyantonno, P. (2023). Peran Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT XYZ. *Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie*.
- Malik, F. A., & Kanto, R. D. S. (2025). Pengaruh Komitmen Dan Tata Kelola Organisasi Terhadap Kinerja Fklpi- D Melalui Mediasi Efektivitas Program Link And Match Di Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Sosial Dan Teknologi (SOSTECH)*, 5(9), 3810–3825.
- Mawaddah, F., Ibnuusina, F., & Alfikri. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Usaha Pada UMKM Rendang Di Kota Payakumbuh. *Ekonomipedia: Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 17–30.
- Mehmood, S., Husin, N. S., & Aziz, A. (2023). Do despotic leadership and workplace incivility predict turnover intention : A mediation by work-family conflict ? *Journal of Intercultural Communication*, 23(2), 120–135.
- Melyiatama, M. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Namura Tehnik Sejahtera. *Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pakuan Bogor*.
- Meyer, J., & Allen, N. (1991). A three-Component Conceptualization of Organizational Commitment. In *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* (Vol. 6, Issue 12). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v6-i12/2464>
- Muharomi, A. H., Firdaus, A., & Saksana, J. C. (2026). Peran Dukungan Sosial Dalam Membangkitkan Semangat Kerja Karyawan Di CV. Karunia Ramadhan Jakarta Barat. *Cakrawala : Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 01(02), 86–115.
- Muthmainnah, U. L., & Utami, W. N. (2026). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT . XYZ. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 5(1), 2558–2570.
- Muttaqien, P. F. (2023). Kajian Literatur Sistematis Teori Pertukaran Sosial Dalam Hubungan Dua Arah. *Communicative: Jurnal Komunikasi Dan Penyiaran Islam*, 4(1), 1–12.
- Muttaqin, A., & Adawiyah, W. R. (2026). Pengaruh Work Engagement , Job

- Satisfaction dan Employee Empowerment terhadap Organizational Commitment pada Karyawan Perusahaan Jasa Transportasi di Kalimantan Barat. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(2), 145–161.
- Nurdiana, DwiYanti, S., Pritasari, O. K., & Wilujeng, B. Y. (2023). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Website Kompetensi Dasar Gizi Untuk Kecantikan Di SMK Labschool UNESA 1 Surabaya. *E-Jurnal Unesa*, 12(2), 186–194.
- Ortiz, D. A. C., Qin, H., & Lau, W. K. (Elaine). (2013). Quantitative Analysis of Impacts of Employee Engagement on Continuance and Normative Commitment. *International Journal of Services and Standards*, 8(4), 315–331.
- Piariska, S., Sumardin, & Sidik, M. (2026). Pengaruh Disiplin Kerja, Semangat Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT Global Catering Batam. *Journal of Innovative and Creativity*, 6(2), 24748–24756.
- Pradono, J., Hapsari, D., Supardi, S., & Budiarto, W. (2018). *Panduan Manajemen Penelitian Kuantitatif* (Trihono (ed.)). Jakarta: Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Pratama, F. D. G., Susanto, B., & Farida. (2022). Pengaruh Corporate Social Responsibility dan Likuiditas Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan yang Memperoleh Sustainability Reporting Award (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di ASRRAT dan SRA Tahun 2015-2020). *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*, 885–905.
- Prihatina, R. (2023). Employee Engagement, Ketika Karyawan Merasa “Terikat Dengan Senang Hati” Pada Perusahaan. *Djkn.Kemenkeu.Go.Id*. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekalongan/baca-artikel/16384/Employee-Engagement-Ketika-Karyawan-Merasa-Terikat-Dengan-Senang-Hati-Pada-Perusahaan.html>
- Priyatno, E. A. M. P., & Nugrohoseno, D. (2026). Job satisfaction memediasi pengaruh job stress terhadap organizational commitment. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 14(1), 239–251.
- Putri, A. C., & Suhartono, S. (2023). Kemampuan Kualitas Audit Memoderasi Pengaruh Fraud Hexagon Terhadap Fraudulent Financial Statements. *Jurnal Bina Akuntansi*, 10(2), 732–757.
- Rahmatullah, A. (2025). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening (Studi pada PT X di Kabupaten Jombang). *UMM Institutional Repository*, 6–20.

- Ramadhani, N. B., & Frianto, A. (2026). Work Life Balance dan Job Satisfaction : Formula Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior pada Sektor Perbankan. *Seminar Nasional Manajemen*, 11(1), 180–198.
- Ramadhani, S., & Soenarto, I. (2023). Penerapan Program Employee Engagement Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT ABC. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, 5(2), 269–284. <https://doi.org/10.7454/jabt.v5i2.1080>
- Ramdani, H., Fauziah, R. A., Aeni, S. N., & Abdullah, M. N. A. (2026). Pengangguran Lulusan Sma, Smk, dan Perguruan Tinggi di Indonesia dalam Era Bonus Demografi: Peluang yang Terabaikan Atau Beban Demografi Baru? *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora (AJSH)*, 6(1), 705–725.
- Rameshkumar, M. (2020). The Asian Journal of Shipping and Logistics Employee engagement as an antecedent of organizational commitment – A study on Indian seafaring officers. *The Asian Journal of Shipping and Logistics*, 36(3), 105–112. <https://doi.org/10.1016/j.ajsl.2019.11.003>
- Raniswati, S. N., & Puspitadewi, N. W. S. (2021). Hubungan Antara Psychological Capital Dengan Work Engagement Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bojonegoro. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(3), 61–72.
- Saefullah, M., & Basrowi. (2022). Dampak lingkungan kerja fisik terhadap kinerja dan kepuasan karyawan bagian produksi. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15(2), 481–491.
- Salhuteru, A. C., & Hursepuny, H. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Puskesmas Desa Waai Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Administrasi Terapan*, 4(1), 104–116.
- Sanaky, M. M., Saleh, L. M., & Titaley, H. D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439.
- Sani, Cahyono, E., & Laome, L. (2026). Analisis Faktor Penentu Kredit Motor Menggunakan Regresi Linear Berganda. *Arus Jurnal Sains Dan Teknologi (AJST)*, 4(1), 88–96.
- Sapitri, M., & Wirawan, S. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Air Minum Tabalong Bersinar (PERSERODA). *JAPB: Jurnal Administrasi Publik & Administrasi Bisnis*, 8(1), 600–618.
- Saputra, A. A. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Beban

- Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal (TMJ)*, 7(1), 68–77.
- Sarah, S., Maulana, A., Patimah, I. S., Meisya, N., Adha, N. A. A., & Antika, R. A. (2026). Analisis Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Nun Jilbab Cabang Munjul Bandung. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 3(3), 612–618.
- Sari, A. P. (2023). The Influenced Of The Promotion Of Position , Work Environment And Compensation Of Employees Satisfaction. *JaManKu*, 5(1), 70–83.
- Sari, L. K., & Budiono. (2025). Pengaruh affective commitment dan organizational culture terhadap employee performance melalui work engagement pada karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 13(3), 581–595.
- Sazali, R. A. F., & Kisman, Z. (2025). Peran Dukungan Rekan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kemalasan Sosial Dengan Turnover Intention Sebagai Variabel Mediasi Pada PT FBA. *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi*, 2(8), 621–639.
- Sembiring, R. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai. *Tesis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*.
- Sennang, P. R., Ikbali, M., & Sapri. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Puskesmas Rappang Kecamatan Panca Rijang. *JANE (Jurnal Administrasi Negara)*, 17(1), 133–144.
- Setiawan, A., & Lataruva, E. (2011). Analisis Pengaruh Affective Commitment, Continuance Commitment, dan Normative Commitment terhadap Kinerja (Studi Kasus pada Perawat Rumah Sakit Umum William Booth Semarang). *Doctoral Dissertation, Universitas Diponegoro*, 1–31.
- Sojanah, J., Juliana, J., Sari, A. P., Pratama, M., Putra, Z., Mulyana, D., Nafiana, D., & Inomjon, Q. (2025). The Influence of Employee Engagement on Employee Performance is Mediated by Organizational Commitment. *Journal of Information Systems Engineering and Management*, 10(4), 177–187.
- Sokro, E., Obuobisa-darko, T., & Zungbey, O. D. D. (2023). Social Sciences & Humanities Open Enhancing organizational development : The role of green empowerment and participation and inclusive leadership after COVID-19 pandemic. *Social Sciences & Humanities Open*, 8(1), 1–9. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2023.100756>

- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Edisi kedua). CV Alfabeta.
- Suharni, Hardi, I., & Samsualam. (2023). *Pelayanan kesehatan & keselamatan kerja bagi perusahaan*. Deepublish: CV. Budi Utama.
- Suherdi, H., Kristiyanto, I., Zakiyah, T., & Munawaroh. (2025). Literature review : Analysis of the Relationship between Work Engagement and Job Satisfaction on Employee Loyalty. *YUME : Journal of Management*, 8(1), 646–657.
- Sukmawati, A. S., Hermawan, I. M. A., Saputra, E. K., Adnyana, I. M. D. M., Aldyza, N., Slamet, N. S., Hidayat, B., Pandawa, R. M., Hamdani, R., Maisura, Sembodo, W. D., & Sembodo, A. (2020). *Metodologi Penelitian* (H. Akbar (ed.)). Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Survival, Herfan, M., & Anam, C. (2025). Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Komitmen Organisasional yang Di mediasi Etos Kerja (Studi pada Pegawai PPPK Dinas Pendidikan Kabupaten Malang). *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 5(3), 1722–1736.
- Susanto, N., Pratama, G. D., Anggraini, N., Nuraldy, H. L., & Rachmawan, A. (2025). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT . Price Trandos Engineering. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 8(2), 481–489.
- Sutanto, C. A., & Nugrahaningsih, T. H. (2025). Pengaruh Employee Value Proposition Terhadap Retensi Karyawan yang Dimediasi Oleh Affective Commitment Pada Karyawan di Industri Food and Beverage. *ECo-Buss: Economics and Business*, 8(1), 580–596. <https://doi.org/10.32877/eb.v8i1.2832>
- Tanjung, H., Nugraha, H., Priatna, R., & Azhari, A. F. (2025). Determinan Terpenting Dari Komitmen Organisasional Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT POS Tebing Tinggi Deli. *JMBI : Jurnal Manajemen Bisnis Dan Informatika*, 5(2), 147–160.
- Tanpasa, M. M., Sinay, F. R., & Latuserimala, G. (2025). Peran Perempuan Dalam Meningkatkan Perekonomian Rumah Tangga Pada Pasar Tradisional Namrole , Kabupaten Buru Selatan. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 3(6), 51–58.
- Theresia, I. A., & Saraswati, K. D. H. (2023). Work Engagement Karyawan Terhadap Perusahaannya Dapat Meningkatkan Karena Kemampuan Learning Agility. *Phronesis: Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 12(2), 172–184.

- Triono, F., & Aditya, M. K. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Makan Subari 74 Larangan. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 7(2), 859–872.
- Tumanggor, R. O. (2020). *Kepuasan Kerja Dan Subjective Well-Being Dari Perspektif Psikologi Industri Dan Organisasi*. CV Andi Offset.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2017). *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi & Mempengaruhi*. Makassar: Penerbit NAS Media Pustaka.
- Zebua, G. M. (2026). Penguatan Employee Engagement sebagai Strategi Peningkatan Kinerja dan Keberlanjutan Organisasi. *LIKUID: Jurnal Ekonomi*, 02(01), 15–20.