

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh *Employee Engagement* dan Lingkungan Kerja terhadap *Continuance Commitment* pada PT. Attaraya Distrindo di Kabupaten Madiun, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *continuance commitment* pada karyawan PT. Attaraya Distrindo Kabupaten Madiun. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi keterlibatan karyawan dalam pekerjaan yang ditunjukkan melalui semangat kerja (*vigor*), dedikasi (*dedication*), dan penghayatan terhadap pekerjaan (*absorption*). Maka semakin tinggi pula kecenderungan karyawan untuk tetap bertahan dalam organisasi. Karyawan yang merasa terlibat secara emosional, kognitif, dan fisik akan memandang pekerjaan serta perusahaan sebagai bagian penting dari keberlangsungan kariernya.
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *continuance commitment* pada karyawan PT Attaraya Distrindo Kabupaten Madiun. Hasil ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang aman, nyaman, kondusif, serta didukung oleh hubungan kerja yang harmonis mampu meningkatkan keinginan karyawan untuk tetap

bekerja dalam organisasi. Kondisi kerja yang baik memberikan rasa aman, stabilitas, dan kenyamanan sehingga karyawan mempertimbangkan adanya kerugian apabila harus meninggalkan perusahaan.

B. Implikasi Penelitian

1. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini memberikan bukti empiris bahwa *employee engagement* dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *continuance commitment*. Temuan tersebut memperkuat kajian manajemen sumber daya manusia yang menjelaskan bahwa keterlibatan karyawan dan kondisi lingkungan kerja merupakan faktor yang dapat membentuk keputusan karyawan untuk mempertahankan keanggotaannya dalam organisasi. Penelitian ini juga memperluas penerapan konsep tersebut pada perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi rokok.

2. Implikasi Praktis

Bagi PT. Attaraya Distrindo Kabupaten Madiun, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perusahaan perlu mempertahankan dan meningkatkan *employee engagement* melalui komunikasi yang efektif, pemberian penghargaan, pelibatan karyawan, serta kesempatan pengembangan kompetensi. Perusahaan juga perlu meningkatkan kualitas lingkungan kerja, baik secara fisik maupun nonfisik, agar karyawan merasa aman, nyaman, dan didukung dalam menjalankan

pekerjaannya. Upaya tersebut dapat memperkuat *continuance commitment* dalam menjaga stabilitas tenaga kerja, dan mengurangi kecenderungan karyawan untuk meninggalkan perusahaan.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT Attaraya Distrindo Kabupaten Madiun

- a. Perusahaan diharapkan terus meningkatkan *employee engagement* melalui program pengembangan kompetensi, pemberian penghargaan yang adil, komunikasi dua arah, serta pelibatan karyawan dalam kegiatan dan pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pekerjaan.
- b. Perusahaan perlu mempertahankan dan meningkatkan lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan kondusif dengan memperhatikan fasilitas kerja, keselamatan kerja, hubungan antar pegawai, serta dukungan pimpinan kepada karyawan.
- c. Perusahaan disarankan melakukan evaluasi secara berkala terhadap tingkat keterlibatan, kenyamanan, dan komitmen karyawan sehingga permasalahan yang berpotensi meningkatkan keinginan karyawan untuk keluar dapat diketahui dan ditangani lebih awal.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya disarankan menambahkan variabel lain yang dapat memengaruhi *continuance commitment*, seperti kompensasi, kepuasan kerja, budaya organisasi, kepemimpinan, peluang pengembangan karier, atau *work-life balance*.
- b. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan pada objek dan sektor industri yang berbeda serta menggunakan jumlah responden yang lebih luas agar hasil penelitian memiliki tingkat generalisasi yang lebih baik.
- c. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan pendekatan kualitatif atau *mixed method* untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai alasan karyawan mempertahankan keanggotaannya dalam organisasi.