

**PENGARUH *WORK-STUDY CONFLICT*, *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*,
DAN *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA (STUDI
KASUS GENERASI SANDWICH DI KARESIDENAN MADIUN)**

SKRIPSI



OLEH: MARISCA NURHASANAH

NIM. 2203102180

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH *WORK-STUDY CONFLICT*, *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*,
DAN *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA (STUDI
KASUS GENERASI *SANDWICH* DI KARESIDENAN MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

Disusun oleh:

MARISCA NURHASANAH

2203102180

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Marisca Nurhasanah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji,

Madiun, 21 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.

NIDN. 0717027501

Madiun, 21 Juli 2026

Pembimbing II,



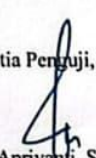
Metik Asmike, S.E., M.M

NIDN. 0729117402

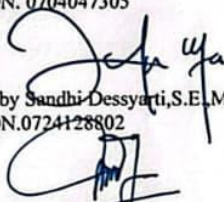
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Marisca Nurhasanah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, 28 Juli 2026

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

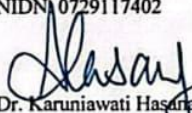
Sekretaris


Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota


Metik Asmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui,
Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anangga Kanggeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. CA,
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi Sa Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun :

Nama : Marisca Nurhasanah

NIM : 2203102180

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *work-study conflict*, *pyscological capital*,
dan *perceived social support* terhadap kinerja (Studi
kasus generasi *sandwich* di karesidenan madiun)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar-
benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam
tugas akhir ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti dalam pernyataan saya ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang
saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 20 Juli 2026

Mahasiswa



Marisca Nurhasanah

MOTO DAN KATA PERSEMBAHAN

"Apabila yang ada di depan membuatmu takut, dan yang di belakang membuatmu luka, lihatlah ke atas, sungguh Allah tak pernah gagal menolongmu"

"Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

"Apapun yang sudah terjadi dalam hidupmu, jangan katakan "seandainya", tapi katakan "Qadarullah" karna semua yang terjadi adalah takdir dan takdir Allah itu selalu baik, karna Allah itu maha baik"

(Ustad Hanan Attaki)

"Hadapi semuanya langsung dimuka, apapun yang terjadi tidak apa, setiap hari ku bersyukur, melihatmu berselimut harapan, berbekal cerita."

(Baskara Putra-Hindia)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada orang tua saya Bapak Lasminto dan Ibu Marsini. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang telah diberikan. Tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansia, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat bapak dan ibu lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuannya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga bapak dan ibu selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
2. Kepada kakak tersayang yaitu Mas Toni Cahya Nugraha yang sudah memberikan dukungan, bimbingan dan memberikan semangatnya bagi penulis.
3. Terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada Elsa Riyanita, Fadia Adinda Maharani, dan Aura Berlian Sefadu. Teman seperjuangan sejak awal menjadi mahasiswa. Perjumpaan kita di bangku perkuliahan adalah anugerah yang tak pernah penulis duga. Terima kasih sudah berbagi kebahagiaan maupun kesedihan selama masa kuliah, untuk setiap dukungan, tawa, dan cerita yang membuat hari-hari terasa lebih berarti. Kehadiran kalian menjadikan perjalanan kuliah begitu indah dan berwarna. Semoga persahabatan ini tetap terjaga,

melampaui jarak, waktu dan kesibukan yang akan datang, saya doakan kalian selalu sehat serta sukses dalam setiap langkah kehidupan.

4. Sahabat dekat penulis, Difa Layla Nadif. Terimakasih atas setiap waktu yang diluangkan, memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, pendengar yang baik, serta menjadi rekan yang menemani penulis dari awal perkuliahan sampai selesai skripsi. Tiada hentinya memberikan motivasi kepada penulis di saat hilang arah agar skripsi dapat selesai secara tetap waktu, dan berjuang agar siap menghadapi ujian sidang skripsi bersama.
5. Teruntuk calon suami sekaligus partner penulis, Much.Dafa Aruna Putra S.Kom. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, tenaga, pikiran maupun materi dan senantiasa sabar menghadapi penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga mendapat gelar sarjana. Terimakasih banyak telah menjadi rumah tempat berkeluh kesah diwaktu lelah, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik, senantiasa memberikan cinta yang sangat amat besar. Semoga Allah SWT memberi keberkahan dan kelancaran dalam segala hal yang kita lalui.
6. Last but not least, terima kasih untuk Marisca Nurhasanah, diri penulis sendiri atas perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat oleh orang lain, atas mimpi tentang karir besar yang diam-diam kamu perjuangkan meskipun belum menjadi takdirmu untuk berjalan ke arah itu. Namun kamu membuktikan bahwa kamu mampu mengimbangi segalanya dengan baik dan menyelesaikan perjalanan ini tepat waktu. Setiap lelah, setiap air mata, dan setiap doa yang terucap dalam diam adalah bukti keteguhan hatimu. Kamu telah melakukan

yang terbaik. Teruslah melangkah dengan penuh keyakinan, dan jangan pernah meragukan kekuatan yang ada dalam dirimu. Kamu layak bangga, kamu layak bahagia. Dan hari ini, izinkan penulis berkata: I'm so proud of you, Marisca Nurhasanah.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan karunianya dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *work-study conflict*, *pyscological capital*, dan *perceived social support* terhadap kinerja (Studi kasus mahasiswa generasi *sandwich* di karesidenan madiun)”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus – tulusnya kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. C.A., Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Apriyani, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI.
4. Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. dosen pembimbing I.
5. Metik Asmike, S.E., M.M. Dosen pembimbing II.
6. Bapak Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan kakak yang selalu memberikan support dan mendoakan sampai saat ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga semua bantuan dan kebaikan yang diberikan mendapat balasan yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Madiun, 20 Juli 2026

Marisca Nurhasanah

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTO DAN KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Penelitian	13
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Kajian Pustaka.....	17
B. Penelitian Terhadulu.....	35
C. Kerangka Berpikir	56
D. Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	73
A. Tempat dan Waktu Penelitian	73
B. Desain Penelitian.....	74
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	76
D. Variabel Penelitian	78
E. Definisi Operasional Variabel	80
F. Teknik Pengumpulan Data	82
G. Instrumen Penelitian.....	84
H. Analisis Data	85
I. Teknik Analisis Data.....	85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	93
A. Gambaran Umum	93
B. Deskripsi Data	94
C. Analisis Data	111
D. Pembahasan	124
BAB V PENUTUP	136
A. Kesimpulan.....	136
B. Keterbatasan Penelitian	137
C. Implikasi.....	137
D. Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survey <i>Sandwich</i> Generation.....	3
Tabel 2. 1 Memperlihatkan penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	74
Tabel 3. 2 Definisi Variabel	81
Tabel 3. 3 Skala Likert	85
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	94
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Semester Mahasiswa.....	96
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Domisili	98
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Responden yang bekerja dan merawat keluarga	99
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel <i>Work-study conflict</i>	100
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel <i>Psychological capital</i>	102
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel <i>Perceived social support</i>	105
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	108
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-study conflict</i> (X_1).....	112
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Psychological capital</i> (X_2).....	113
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived social support</i> (X_3)	114
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	115
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	116
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas.....	116
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	117
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	118
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	119
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial t (Uji t)	121
Tabel 4. 20 Uji F.....	122
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	63
Gambar 3. 1 Gambar Desain Penelitian	75