

**ANALISIS DAYA TARIK, PROMOSI MEDIA SOSIAL,
AKSESIBILITAS DAN KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP
MINAT BERKUNJUNG KEMBALI**

(Studi Kasus Pada Pahlawan Street Center Kota Madiun)

SKRIPSI



OLEH:

MARETIANSYA IKA PRATIWI

NIM. 2203102047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

Juli 2026

**ANALISIS DAYA TARIK, PROMOSI MEDIA SOSIAL,
AKSESIBILITAS, DAN KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP
MINAT BERKUNJUNG KEMBALI
(Studi Kasus Pahlawan *Street Center* Kota Madiun)**

SKRIPSI

Ditunjukkan Kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

MARETIANSYA IKA PRATIWI

NIM. 2203102047

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Maretiansya Ika Pratiwi telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Agustus 2026

Pembimbing I,



Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.

NIDN. 0708108702

Madiun, 23 Agustus 2026

Pembimbing II,



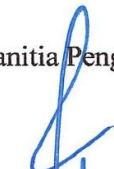
Hendra Setiawan, S.E., M.M.

NIDN. 0702089403

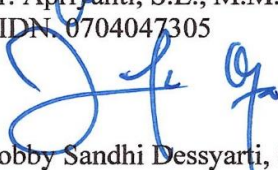
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Maretiansya Ika Pratiwi ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 29 Juli 2026.

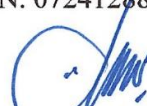
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

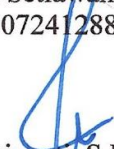
Sekretaris


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Anggota

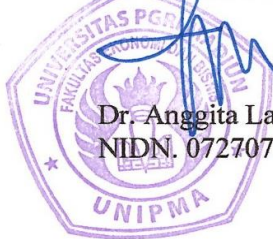

Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

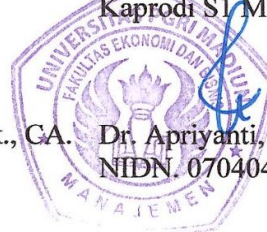
Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodik S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maretiansya Ika Pratiwi

Nim : 2203102047

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihkan tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 24 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Maretiansya Ika Pratiwi

NIM. 2203102047

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi du a kali Allah
berjanji bahwa: fa inna ma’al-‘usri yusra, inna ma’al-usri yusra”

(QS. Al-Insyirah 94:5-6)

“Sebab tuhan telah berjanji setelah sempit ada kemudahan”

(Raim Laode)

Karya ini saya persembahkan untuk

Bapak dan Ibu orang hebat yang selalu menjadi penyemangat

Sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia.

Terima kasih untuk semua berkat do’a dan dukungan Bapak dan Ibu

Saya bisa berada dititik ini untuk mewujudkan keinginan kalian

Sehat selalu hidup lebih lama lagi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Daya Tarik, Promosi Media Sosial, Aksesibilitas, dan Kepuasan Wisatawan Terhadap Minat Berkunjung Kembali (Studi Kasus Pada Pahlawan *Street Center* Kota Madiun)”

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai sarjana strata 1 Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kendala, tetapi berkat bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak dan rahmat dari Allah SWT sehingga penulis bias menghadapi kendala serta menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, ucap terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

4. Bapak Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
7. Kedua Orang Tua, Bapak Suyono Ibu Suyati terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun bapak dan ibu tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun senanantiassa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat bapak dan ibu lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya ini menyangdang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga bapak dan ibu sehat selalu, panjang umur dan bias menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

8. Untuk adik laki laki saya Enggar Dwi Romadhoni terimakasih telah menjadi bagian dari alasan untuk terus bertahan dan menyelesaikan setiap proses ini meskipun sering jengkel, berantem tetapi merupakan hal biasa.
9. Untuk simbah dan keluarga terimakasih atas doa doa yang selalu menyertai, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, serta dukungan yang menjadi kekuatan dalam setiap langkah. Semoga pencapain ini menjadi salah satu kebahagiaan yang dapat dipersembahkan untuk keluarga tercinta, yang selalu menjadi tempat pulang dan sumber kekuatan dalam setiap perjuangan.
10. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik.
11. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala usaha, kesabaran, kerja keras, dan doa yang terus diupayakan hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik dan menjadi motivasi untuk terus berkembang.

Penulis

Maretiansya Ika Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xxiv
<i>ABSTRACT</i>	xxv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	16
A. Kajian Pustaka.....	16
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Konseptual	43
D. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III	50
METODELOGI PENELITIAN	50

A. Tempat dan Waktu Penelitian	50
B. Desain Penelitian.....	51
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	52
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	55
E. Teknik Pengumpulan Data.....	58
F. Instrumen Penelitian.....	59
G. Teknik Analisis Data	59
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
B. Analisis Data	67
C. Pembahasan.....	93
BAB V	100
PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan	100
B. Implikasi.....	101
C. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tahap Penyusunan Penelitian	50
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Uang Saku / Penghasilan Per Bulan.....	72
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Daya Tarik	73
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Promosi Media Sosial	75
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Aksebilitas	76
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kepuasan Wisatawan.....	77
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Minat Berkunjung Ulang	79
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Daya Tarik (X1).....	81
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Promosi Media Sosial (X2)	81
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Aksebilitas (X3).....	82
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel Kepuasan Wisatawan (X4)	82
Tabel 4. 14 Uji Validitas Variabel Minat Berkunjung Kembali (Y).....	83
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4. 18 Hasil Uji Autokorelasi	88
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial (t)	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pengunjung PSC	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	51
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuersioner Penelitian	109
Lampiran 2 Hasil Kuersioner	115
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	168
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	168
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	169
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	171