

ABSTRAK

Sari P.N (2026) Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga Tiket, Dan Promosi Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pada Tamris Park Lanud Iswahjudi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Pembimbing

Pariwisata merupakan salah satu sektor yang berkontribusi besar terhadap pertumbuhan ekonomi, peningkatan pendapatan daerah, serta penciptaan lapangan kerja di berbagai wilayah Indonesia (Prasetyo et al., 2025). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, Sampel ditentukan melalui rumus (Lemeshow, 1997) dengan total 384 sampel. Hasil penelitian kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali pada Tamris Park Lanud Iswahjudi. Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali pada Tamris Park Lanud Iswahjudi. Harga tiket berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali pada Tamris Park Lanud Iswahjudi. Promosi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali pada Tamris Park Lanud Iswahjudi.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga Tiket, Dan Promosi

ABSTRAK

Sari, P. N. (2026). The Influence of Service Quality, Facilities, Ticket Prices, and Promotion on Revisit Intention at Tamris Park, Iswahjudi Air Force Base. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas PGRI Madiun. Supervisor:

Tourism is one of the sectors that contributes significantly to economic growth, increased regional revenue, and job creation in various regions of Indonesia (Prasetyo et al., 2025). This study employed a quantitative approach. The sample was determined using the Lemeshow formula (Lemeshow, 1997), with a total of 384 respondents. The results indicate that service quality has a positive and significant effect on revisit intention at Tamris Park, Iswahjudi Air Force Base. Facilities have a positive and significant effect on revisit intention at Tamris Park, Iswahjudi Air Force Base. Ticket prices have a positive and significant effect on revisit intention at Tamris Park, Iswahjudi Air Force Base. Promotion has a negative and significant effect on revisit intention at Tamris Park, Iswahjudi Air Force Base.

Keywords: Service Quality, Facilities, Ticket Prices, Promotion