

**PENGARUH KREDIBILITAS *INFLUENCER*, KUALITAS
INFORMASI, DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN
TERHADAP MINAT BELI KULINER UMKM DI KOTA
MADIUN
(Studi Kasus pada Konten Kreator @Ariemadione)**

SKRIPSI



OLEH:

**RADINA EKA YUNITA
NIM. 2203102201**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
AGUSTUS 2026**

**PENGARUH KREDIBILITAS *INFLUENCER*, KUALITAS INFORMASI,
DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI
KULINER UMKM DI KOTA MADIUN
(Studi Kasus pada Konten Kreator @ariemadione)**

SKRIPSI

Ditujukan Kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

Oleh :

**RADINA EKA YUNITA
NIM 2203102201**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
AGUSTUS 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Radina Eka Yunita telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 01 Agustus 2026

Pembimbing I,



Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M
NIDN. 0713058001

Madiun, 01 Agustus 2026

Pembimbing II,



Wiwin Juliyanti, S.E., S.Pd., M.Ak. ✓
NIDN. 0722079303

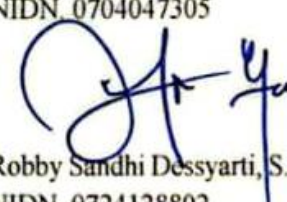
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Radina Eka Yunita ini telah dipertahankan di depan panitia penguji
pada hari Jumat, tanggal 07 Agustus 2026.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, SE, MM.
NIDN. 0704047305

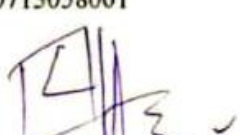
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

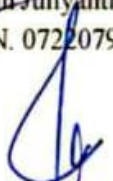
Sekretaris


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M
NIDN. 0713058001

Anggota


Wiwin Juliyanti S.E., S.Pd., M.Ak.
NIDN. 0722079303

Anggota


Dr. Apriyanti, SE, MM.
NIDN. 0704047305

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



* Dr. Anggra Lenggeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan
Kaprodik St. Manajemen



Dr. Apriyanti, SE, MM.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Radina Eka Yunita
NIM : 2203102201
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 03 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan,



Radina Eka Yunita
NIM. 2203102201

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Jika Allah mengetahui ada kebaikan di dalam hatimu, niscaya Dia akan memberikan yang lebih baik dari yang telah di ambil darimu dan dia akan mengampuni kamu. Allah Maha Pengampun, Maha Penyanyang.”

(QS. Al – Anfal : 70)

“ Seberat apapun Langkah yang telah kulalui, aku memilih untuk terus melangkah. Bagiku, keberhasilan bukan tentang menjadi lebih hebat dari orang lain, tetapi tentang menjadi pribadi yang lebih baik dari diriku yang kemarin.”

(Radina Eka Yunita)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA

kepada kedua Orang Tua Tercinta yang telah melahirkan, merawat, membimbing, melindungi, menasehati dengan tulus dan penuh ikhlas, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan dukungan sepenuh hati, serta keluarga dan teman-teman yang kusayangi dan kubanggakan. Doa, dukungan dan motivasi dari mereka yang membuat segala kemungkinan itu terjadi, hingga pada titik ini saya bisa menyelesaikan skripsi saya. Terimakasih atas apapun yang kalian berikan, salam cinta dan hormatku untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirabbil 'alamin, puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kredibilitas *Influencer*, Kualitas Informasi, dan Kepercayaan Konsumen terhadap Minat Beli Kuliner UMKM di Kota Madiun (Studi Kasus pada Konten Kreator @ariemadione)"** dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan,

arahan, motivasi, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Wiwin Juliyanti, S.E., S.Pd., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta kesabaran dalam membimbing peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta wawasan selama peneliti menempuh pendidikan.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Harun dan Ibu Sulastri, terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan, serta dukungan yang tiada henti. Meskipun Bapak dan Ibu hanya mengenyam pendidikan hingga jenjang Sekolah Dasar (SD), hal tersebut tidak pernah menjadi penghalang untuk memperjuangkan pendidikan anak-anaknya. Dengan kerja keras, pengorbanan yang luar biasa, dan kasih sayang yang tulus, Bapak dan Ibu selalu berusaha agar penulis dapat mengenyam pendidikan setinggi mungkin, meskipun harus mengorbankan tenaga, waktu, dan kebahagiaan demi masa depan penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, kebahagiaan, dan umur yang penuh manfaat kepada Bapak dan Ibu. Semoga setiap tetes keringat, pengorbanan, dan doa yang telah dipanjatkan menjadi amal saleh yang diterima di sisi-Nya. Semoga Allah SWT memberikan balasan terbaik di dunia dan di akhirat, melapangkan jalan menuju surga-Nya, serta menganugerahkan rahmat, ampunan, dan kemuliaan kepada Bapak dan Ibu. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.
8. Untuk Almarhumah Mbah Parti tercinta, Karya sederhana ini saya

persembahkan dengan penuh cinta dan kerinduan kepada Almarhumah Mbah Parti, sosok yang telah merawat, membesarkan, dan menemani saya sejak bayi hingga dewasa dengan kasih sayang yang begitu tulus. Terima kasih atas setiap pelukan, doa, nasihat, semangat, serta cinta yang selalu Mbah berikan. Mbah adalah salah satu alasan terbesar saya untuk terus berjuang dan melanjutkan pendidikan hingga bangku perkuliahan. Meskipun hari ini Mbah tidak lagi berada di sisi saya untuk menyaksikan secara langsung keberhasilan ini, saya yakin doa dan kasih sayang Mbah akan selalu menyertai setiap langkah saya. Skripsi ini menjadi salah satu wujud rasa terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta yang telah Mbah berikan selama hidup. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, ampunan, serta menempatkan Almarhumah Mbah Parti di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

9. Untuk Kakak Ari Agustira, Karya sederhana ini saya persembahkan kepada Kakak Ari Agustira. Meskipun bukan kakak kandung, bagi saya Kakak telah menjadi sosok keluarga yang begitu berarti. Terima kasih atas segala perhatian, kepedulian, dukungan, serta bantuan yang telah Kakak berikan, baik dalam kehidupan maupun dalam membantu perekonomian keluarga saya. Kebaikan dan pengorbanan Kakak menjadi salah satu alasan saya mampu bertahan dan terus melangkah hingga menyelesaikan pendidikan ini. Semoga segala kebaikan, keikhlasan, dan rezeki yang telah Kakak berikan menjadi amal yang bernilai di sisi Allah SWT. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan rezeki, serta membalas setiap kebaikan Kakak dengan balasan yang berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

10. Untuk sahabat-sahabat terdekatku, Kepada Auliya, Adella, Mina, Depi, Salma, Cece, Anggun, Odoy, Ryan, Renasya, Zhafira, dan , dan teman teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala dukungan, bantuan, arahan, perhatian, dan ketulusan yang telah kalian berikan selama proses perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan di setiap kesulitan, serta selalu memberikan semangat hingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga persahabatan yang telah terjalin senantiasa membawa kebaikan, kebahagiaan, dan kesuksesan bagi kita semua.
11. Untuk diriku sendiri, Radina Eka Yunita. Terima kasih karena telah mampu bertahan hingga berada di titik ini. Perjalanan ini tidak selalu mudah. Ada begitu banyak ujian, tantangan, dan proses yang harus dilalui, bahkan ketika rasanya ingin menyerah dan berhenti. Namun, memilih untuk tetap bangkit, melangkah, dan percaya bahwa setiap kesulitan akan menemukan akhirnya. Terima kasih karena telah kuat melewati hari-hari yang penuh air mata, keraguan, dan kelelahan. Terima kasih karena tidak menyerah pada keadaan, meskipun berkali-kali harus menguatkan diri sendiri. Semua yang telah dilalui menjadi bukti bahwa tidak ada perjuangan yang sia-sia. Terima kasih juga kepada sahabat saya, orang tua saya yang selalu hadir memberikan doa, dukungan, semangat, dan keyakinan bahwa kamu mampu menyelesaikan semua ini. Hari ini bukan hanya tentang selesainya sebuah skripsi, tetapi juga tentang kemenangan atas diri sendiri yang telah memilih untuk terus bertahan hingga mencapai garis akhir. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih indah, penuh keberkahan, serta membawa kebahagiaan bagi diri sendiri, keluarga, dan orang-

orang yang selalu percaya bahwa aku bisa.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 03 Agustus 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by several loops and a final horizontal stroke.

Radina Eka Yunita
NIM. 2203102201

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	15
C. Batasan Masalah.....	16
D. Rumusan Masalah	16
E. Tujuan penelitian	16
F. Manfaat penelitian	17
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	20
A. Kajian Pustaka	20
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Konseptual	44
D. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
A. Tempat dan Waktu Penelitian	51
B. Jadwal Penelitian	52
C. Desain Penelitian	52
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	57
D. Teknik Pengumpulan Data	61
E. Instrumen Penelitian	63
F. Uji Validitas	64
G. Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN	73
A. Gambaran Dan Objek Penelitian.....	73
B. Deskripsi Data.....	74
C. Hasil Analisis Data	88
D. Pembahasan.....	101
BAB V PENUTUP.....	110
A. Kesimpulan	110
B. Implikasi Penelitian	111
C. Saran	112

DAFTAR PUSTAKA	113
----------------------	-----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Perizinan Baru Usaha Kecil dan Mikro di Kota Madiun Tahun 2022–2025.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian Tahun 2026	52
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian (Penyederhanaan Indikator)	59
Tabel 3. 3 Kategori Penilaian Skala Likert	63
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	64
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	75
Tabel 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4. 3 Berdasarkan Pekerjaan.....	77
Tabel 4. 4 Berdasarkan Pendapatan	78
Tabel 4. 5 Karakteristik Domisili Tempat Tinggal	79
Tabel 4. 6 Karakteristik frekuensi pembelian	80
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kredibilitas Influencer	81
Tabel 4. 8 Deskripsi Kualitas Informasi	83
Tabel 4. 9 Deskripsi Kepercayaan Konsumen	85
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Minat Beli	87
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kredibilitas Influencer	89
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi (X2)	90
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Konsumen (X3)	90
Tabel 4. 14 Uji Validitas Variabel Minat Beli (Y)	91
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reabilitas	92
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	94
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	97
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Uji t.....	99
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Pengguna	2
Gambar 1. 2 Instagram @ariemadione	4
Gambar 1. 3 Instagram @tio_philus	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian	44

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	119
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	125
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS.....	157