

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, *SOCIAL SUPPORT* DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
GENERASI Z DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH
SELLY ANASTASYA PERMATA SARI
2203102025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, *SOCIAL SUPPORT* DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
GENERASI Z DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

SELLY ANASTASYA PERMATA SARI

2203102025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Selly Anastasya Permata Sari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juni 2026

Pembimbing I,



Dr. Dra. Ninik Srijani, M. Pd., M. M.
NIDN. 0020116701

Madiun, 23 Juni 2026

Pembimbing II,



Dr. Apriyanti, S. E., M. M.
NIDN. 0704047305

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skrripsi oleh Selly Anastasya Permata Sari ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin, 13 Juli 2026.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

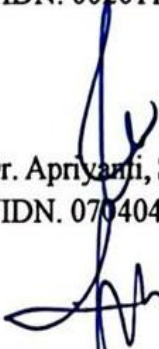
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Dra. Ninik Srijani, M. Pd., M. M.
NIDN. 0020116701

Anggota


Dr. Apriyanti, S. E., M. M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M. Si., Ak. C.A
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



* Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selly Anastasya Permata Sari

NIM 2203102025

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwasannya skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil dari pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 22 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Selly Anastasya Permata Sari

NIM. 2203102025

MOTTO:

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah :5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS Al-Baqarah :286)

“Mengingat Kembali Telah sejauh ini Perjalanan yang telah kita lewati Segala perih luka Tak pernah kita rasa Tergantikan dengan rasa bangga.”

(MCPR)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

"Tiada lembar paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, saudara, dan teman-teman yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini"

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Work Family Conflict, Social Support, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Z di Kota Madiun”**. Penulisan skripsi ini ditujukan sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M, selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Dr. Dra. Ninik Srijani, M. Pd., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penulisan ini.
7. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penulisan ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memeberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, serta wawasan yang luas kepada penulis selama proses perkuliahan.

9. Seluruh staf tata usaha Universitas PGRI Madiun, yang telah membantu dalam kelancaran pengurusan administrasi akademik selama masa perkuliahan.
10. Teristimewa, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta. Pertama penulis mengucapkan terima kasih yang tak akan pernah cukup kepada Mama. Terima kasih atas cinta yang selalu utuh, doa yang tak pernah putus, dan rumah tempat penulis Kembali. Dari Mama, penulis belajar tentang kesabaran, ketulusan, dan harapan yang tak pernah padam. Kedua, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk Ayah. Terima kasih atas cinta yang sering hadir tanpa suara, atas lelah yang dipendam, dan atas langkah yang tak pernah berhenti meski tak selalu dimengerti. Ayah adalah kekuatan yang berdiri di belakang penulis tanpa banyak kata, namun selalu ada. Dari Ayah, penulis belajar bertahan, belajar Tangguh, dan belajar bertahan meski dunia terasa berat. Setiap doa yang Ayah panjatkan, setiap usaha yang Ayah lakukan, menjadi alasan bagi penulis untuk tidak menyerah. Besar harapan penulis semoga Mama dan Ayah selalu sehat, Panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
11. Sahabat seperjuangan sejak awal perkuliahan, Putri, Itada, Nurani, Taufik, Nadhylla. Terima kasih telah berjalan bersama dalam Lelah dan harap, menjadi tempat berbagi keluh kesah, tawa, dan semangat ketika langkah terasa berat. Kehadiran kalian bukan sekadar teman belajar, tetapi juga penguat yang membuat proses Panjang ini terasa lebih ringan. Penulis berharap, ke depan kita tetap saling merangkul dan melangkah bersama, menguatkan satu sama lain, hingga akhirnya meraih gelar yang kita perjuangkan.
12. Sahabat kecil penulis, Ameylia Shinta dan Rilla Afrida. Keduanya bukan sekadar sahabat kecil, tetapi orang yang berharga bagi penulis. Terima kasih telah menerima penulis, bukan hanya dalam versi terbaik, tapi juga dalam segala kekurangan penulis. Terima kasih telah menjadi pendengar tanpa menghakimi dan menampung cerita-cerita penulis. Meski jarak memisahkan,

semoga semesta tetap menyimpan kita dalam ikatan yang tidak mudah pudar, karena bagi penulis, kalian bukan hanya cerita masa kecil, tapi bagian yang ingin selalu tinggal hingga akhir.

13. Sahabat tiga serangkai, Puji Wati dan Inggrit Wahyu, yang telah kebersamai penulis sejak masa SMP hingga hari ini. Terima kasih telah bertahan satu sama lain di tengah perubahan waktu dan jarak, tetap hadir dalam cerita tumbuh dan jatuh bangun kehidupan. Kalian adalah saksi dari mimpi-mimpi yang dulu diucapkan dengan polos. Semoga ikatan ini tetap terjaga, melampaui usia, jarak, dan waktu.
14. Teruntuk seseorang yang belum bisa kutulis dengan jelas namanya di sini, namun telah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz* untukku. Terima kasih telah menjadi sumber motivasi tersembunyi yang menggerakkan Langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu ikhtiar memantaskan diri. Meski saat ini penulis belum mengetahui keberadaanmu, entah di belahan bumi mana takdir sedang mempersiapkanmu, penulis percaya bahwa setiap usaha hari ini adalah jalan menuju pertemuan yang telah ditakdirkan. Semoga Ketika takdir mempertemukan, penulis telah menjadi versi terbaik yang layak untukmu.
15. Terakhir, kepada diri saya sendiri Selly Anastasya Permata Sari. Terima kasih telah bertahan sejauh ini dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Apresiasi yang sebesar-besarnya telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Setiap air mata, doa, dan usaha telah menjadi saksi betapa berharganya proses ini. Mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Madiun, 22 Juni 2026

Selly Anastasya Permata Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	17
C. Rumusan Masalah	17
D. Tujuan Penelitian.....	18
E. Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN TEORI	20
A. Landasan Teori	20
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Berpikir.....	40
D. Pengembangan Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian.....	51
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	52
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	57
E. Teknik Pengumpulan Data	59

F. Instrumen Penelitian.....	60
G. Teknik Analisa Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	69
B. Deskripsi Data.....	70
C. Hasil Pengujian Data.....	80
D. Pembahasan Hipotesis.....	94
BAB V PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Implikasi dan Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Usia 15 Tahun Keatas yang Bekerja di Kota Madiun Menurut Jenis Kelamin Tahun 2024-2025	2
Gambar 1.2 Survei Pandangan terkait Kepuasan Kerja Gen Z.....	4
Gambar 1.3 Pekerjaan yang Ideal Bagi Generasi Z	10
Gambar 1.4 Perbandingan tingkat gangguan mental berdasarkan generasi.....	13
Gambar 1.5 Data Pra-Survey Variabel Stres Kerja pada Karyawan Generasi Z di Kota Madiun	15
Gambar 2.1 Karangka Berpikir.....	41
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	52
Gambar 4.1 Model Hubungan Kausal Antar Variabel.....	81
Gambar 4.2 diagram jalur dengan <i>loading factor</i> sebelum dieliminasi.....	82
Gambar 4.4 Skema Pengujian Hipotesis.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	31
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	51
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	58
Tabel 3.4 <i>Scoring</i> Skala <i>likert</i>	61
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 4. 5 Karakteristik Status Karyawan.....	74
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang <i>work family conflict</i> (X ₁).....	75
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang <i>Social Support</i> (X ₂)	76
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Stres Kerja (X ₃).....	78
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang kepuasan kerja (Y)	79
Tabel 4.10 Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	83
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 4.12 Uji <i>Discriminant Validity</i>	86
Tabel 4.13 Uji <i>Discriminant</i>	86
Tabel.14 R-Square (R ²)	88
Tabel 4.15 Uji <i>Q-Squaew</i>	89
Tabel 4.16 Uji Hipotesis.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	114
Lampiran 2 Data Tabulasi	119
Lampiran 3 Hasil Olah Data	139