

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sistem manajemen elektornik surat pernyataan ahli waris berbasis *website* pada Kecamatan Kartoharjo Madiun.
2. Mengimplementasikan sistem manajemen elektornik surat pernyataan ahli waris berbasis *website* pada Kecamatan Kartoharjo Madiun.
3. Pengujian sistem manajemen elektornik surat pernyataan ahli waris berbasis *website* pada Kecamatan Kartoharjo Madiun dengan menggunakan metode *black box testing* dan *System Usability Scale* (SUS).
4. Dengan adanya sistem tersebut, maka proses pengelolaan surat pernyataan ahli waris menjadi lebih efektif, efisien, dan terintegrasi yang memungkinkan akses oleh banyak pengguna secara bersamaan, memudahkan pencarian data, mempercepat pembuatan laporan, mengurangi redundansi data, serta dapat diakses kapan saja dan di mana saja melalui komputer, laptop, maupun perangkat telepon seluler.
5. Berdasarkan hasil pengujian dengan metode *black box testing* menunjukkan seluruh fitur berjalan dengan normal tidak ada yang error. Berdasarkan hasil perhitungan *System Usability Scale* (SUS), diperoleh nilai sebesar 82,5.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian terdapat beberapa saran yang dapat digunakan untuk pengembangan penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan menjadi aplikasi berbasis *mobile* agar memudahkan pengguna dalam melakukan pengajuan surat pernyataan ahli waris melalui *smartphone*.
2. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur tanda tangan elektronik guna meningkatkan efisiensi dan mengurangi penggunaan dokumen fisik.
3. Perlu dilakukan integrasi dengan sistem administrasi kependudukan agar proses verifikasi data ahli waris dapat dilakukan secara lebih cepat dan akurat.
4. Sistem dapat ditingkatkan dari sisi keamanan data, seperti penggunaan enkripsi data dan pengamanan akses pengguna untuk menjaga kerahasiaan dokumen.