

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada era digital mengalami kemajuan yang sangat pesat serta memberikan dampak yang signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan. Pemanfaatan teknologi tidak lagi terbatas sebagai media komunikasi, tetapi telah menjadi bagian penting dalam mendukung aktivitas operasional di berbagai organisasi, baik pada instansi pemerintahan maupun sektor swasta. Kemajuan di bidang perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), serta jaringan internet telah mendorong terciptanya berbagai sistem yang mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan akurasi dalam proses pengelolaan data. Oleh karena itu, penerapan transformasi digital menjadi salah satu kebutuhan utama bagi setiap instansi untuk meningkatkan kualitas pelayanan, mewujudkan transparansi, serta mengelola informasi secara lebih terintegrasi.

Sejalan dengan pesatnya perkembangan teknologi tersebut, sistem informasi berbasis *website* juga mengalami kemajuan yang cukup signifikan. Sistem informasi yang sebelumnya masih bersifat manual maupun *standalone* kini telah beralih menjadi sistem berbasis *web*. Melalui *website*, data dapat dikelola secara terpusat sehingga memungkinkan banyak pengguna mengakses sistem secara bersamaan sesuai dengan hak akses yang dimiliki. Selain itu, pemanfaatan *framework Laravel* yang dipadukan dengan sistem

basis data yang andal mampu mendukung proses pengelolaan, penyimpanan, pencarian, serta penyajian data secara lebih cepat, akurat, dan efisien.

Kecamatan Kartoharjo merupakan salah satu dari tiga kecamatan yang berada di wilayah administrasi Kota Madiun, Provinsi Jawa Timur. Kantor Kecamatan Kartoharjo berlokasi di Jalan Pelita Tama No. 54, Kelurahan Oro-oro Ombo, Kecamatan Kartoharjo, Kota Madiun. Secara geografis, Kecamatan Kartoharjo terletak di bagian timur laut Kota Madiun dan berbatasan langsung dengan wilayah Kabupaten Madiun di sebelah utara dan timur. Kecamatan ini dilalui oleh jalur transportasi utama yang menghubungkan wilayah utara dan selatan, yaitu Jalan Basuki Rahmat, Jalan S. Parman, dan Jalan Thamrin yang berstatus sebagai jalan nasional serta terhubung dengan Kabupaten Ponorogo di bagian selatan. Selain itu, Kecamatan Kartoharjo juga dilintasi oleh jalur alternatif yang menghubungkan Kota Madiun dengan wilayah Caruban di sebelah timur.

Saat ini pengolahan data surat pernyataan ahli waris di Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun masih manual menggunakan buku kemudian berkas disimpan dalam gudang arsip. Metode ini memiliki beberapa kelemahan, antara lain risiko terjadinya redundansi data, kesulitan dalam pencarian arsip, potensi kehilangan berkas, serta dalam proses pengurusan surat pernyataan ahli waris, petugas pelayanan harus datang ke Kantor Kecamatan untuk melakukan konsultasi terkait kebenaran dan kesesuaian dokumen yang diajukan. Kondisi tersebut dinilai kurang efisien karena membutuhkan waktu, tenaga, serta biaya operasional transportasi, dan juga mengharuskan petugas

meninggalkan kantor pada saat jam pelayanan berlangsung. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang dapat mempermudah proses konsultasi dan verifikasi secara elektronik sehingga pelayanan dapat dilakukan dengan lebih efektif, efisien, dan cepat tanpa harus melakukan perjalanan secara langsung ke Kantor Kecamatan. Selain itu, proses pembuatan laporan masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama dan rentan terhadap kesalahan. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem Manajemen berbasis *website* menggunakan *framework* Laravel dengan basis data PostgreSQL.

Berdasarkan permasalahan diatas peneliti akan membangun sistem informasi elektornik surat pernyataan ahli waris berbasis *website* pada Kecamatan Kartoharjo. Sistem ini dibangun sebagai bahan dalam penulisan laporan skripsi dengan judul **"Rancang Bangun Sistem Manajemen Elektornik Surat Pernyataan Ahli Waris Berbasis *Website* Pada Kecamatan Kartoharjo Madiun"**. Dengan adanya sistem tersebut, diharapkan proses pengelolaan surat pernyataan ahli waris menjadi lebih efektif, efisien, dan terintegrasi yang memungkinkan akses oleh banyak pengguna secara bersamaan, memudahkan pencarian data, mempercepat pembuatan laporan, mengurangi redundansi data, serta dapat diakses kapan saja dan di mana saja melalui komputer, laptop, maupun perangkat telepon seluler.

B. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah dalam penelitian ini meliputi hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem ini akan memiliki beberapa menu seperti data user, daftar waris, detail daftar waris, dokumentasi, dan silsilah keluarga.
2. Sistem ini memiliki beberapa akses seperti admin kecamatan, petugas pelayanan/kasi pemerintahan kelurahan, petugas pelayanan kecamatan, kasi pemerintahan, dan camat.
3. Sistem ini memiliki *output* draft surat pernyataan ahli waris, tidak sampai dengan pembagian waris.
4. Pembagian waris dalam penelitian berdasarkan hukum agama islam.
5. Sistem ini hanya memproses *draft* surat pernyataan ahli waris untuk kepengurusan pembagian waris tanah atau bangunan.

C. Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi hal-hal sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem manajemen elektornik surat pernyataan ahli waris berbasis *website* pada Kecamatan Kartoharjo Madiun?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem manajemen elektornik surat pernyataan ahli waris berbasis *website* pada Kecamatan Kartoharjo Madiun?
3. Bagaimana pengujian sistem manajemen elektornik surat pernyataan ahli waris berbasis *website* pada Kecamatan Kartoharjo Madiun?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dalam penelitian ini meliputi hal-hal sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sistem manajemen elektornik surat pernyataan ahli waris berbasis *website* pada Kecamatan Kartoharjo Madiun.
2. Mengimplementasikan sistem manajemen elektornik surat pernyataan ahli waris berbasis *website* pada Kecamatan Kartoharjo Madiun.
3. Pengujian sistem manajemen elektornik surat pernyataan ahli waris berbasis *website* pada Kecamatan Kartoharjo Madiun dengan menggunakan metode *black box testing* dan *System Usability Scale* (SUS).

E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dalam penelitian ini meliputi hal-hal sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Teknik Informatika, khususnya terkait penerapan sistem manajemen berbasis *website* sebagai upaya meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan Surat Pernyataan Ahli Waris.
 - b. Menjadi referensi akademik bagi mahasiswa atau peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan sistem manajemen elektronik, terutama dalam pengelolaan dokumen administrasi seperti surat pernyataan ahli waris.

- c. Memberikan kajian mengenai implementasi *framework* Laravel dan basis data PostgreSQL dalam membangun sistem yang terintegrasi, multiuser, serta mendukung efisiensi pengolahan data.
- d. Menambah wawasan terkait penerapan konsep digitalisasi administrasi publik dalam mendukung transformasi teknologi di lingkungan pemerintahan tingkat kecamatan.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Kecamatan Kartoharjo

Sistem ini dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan data surat pernyataan ahli waris, mempermudah proses pencarian data, mempercepat pembuatan laporan, serta mengurangi risiko redundansi dan kehilangan data.

b. Bagi Pegawai atau Operator Sistem

Memudahkan dalam proses *input*, pengolahan, penyimpanan, dan pencetakan dokumen secara terstruktur serta memungkinkan akses sistem secara bersamaan sesuai dengan hak akses masing-masing pengguna.

c. Bagi Masyarakat

Memberikan pelayanan administrasi yang lebih cepat, akurat, dan transparan sehingga proses pengurusan surat pernyataan ahli waris menjadi lebih tertib dan efisien.