

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Monitoring Kontrak Layanan *Domain* dan *Hosting* dengan fitur *Deadline Tracking* dan *Threshold Notification* berbasis web berhasil dirancang untuk membantu CV Aditech Multisolusi dalam mengelola data layanan *domain* dan *hosting* secara terpusat. Rancangan sistem ini memungkinkan pengguna melakukan pencatatan data layanan, memantau status serta sisa masa aktif, mengetahui tanggal berakhir kontrak, dan memperoleh notifikasi berdasarkan batas waktu yang telah ditentukan sebelum layanan berakhir. Dengan demikian, rancangan sistem diharapkan dapat mengurangi risiko keterlambatan perpanjangan layanan akibat pencatatan manual yang belum terintegrasi.
2. Integrasi *Application Programming Interface* (API) WhatsApp ke dalam fitur ***Threshold Notification*** berhasil diterapkan sebagai instrumen pengingat proaktif bagi pengambil keputusan/Admin. Notifikasi bertingkat dapat dikirim secara otomatis pada H-30, H-14, dan H-3 sebelum masa aktif kontrak berakhir, sehingga risiko keterlambatan perpanjangan akibat kelalaian pengawasan manual dapat diminimalkan.

3. Hasil pengujian ***Black Box Testing*** terhadap seluruh modul sistem (Dashboard, Aset Digital, Kalender, User Management, Notifikasi & WhatsApp, API/Integrasi, Laporan & Riwayat, Security & Audit Log, Feedback/Bug Report, dan Settings) menunjukkan sebanyak **162 dari 162 skenario pengujian (100%) berhasil** tanpa ditemukan kesalahan fungsional, sehingga sistem dinyatakan telah memenuhi seluruh kebutuhan fungsional yang ditetapkan dan siap digunakan sebagai media pengelolaan aset digital. Sementara itu, pengujian kegunaan (*usability*) menggunakan ***System Usability Scale (SUS)*** terhadap dua puluh responden memperoleh **skor rata-rata 72,63**, yang berada pada kategori ***Acceptable dengan Grade C dan Adjective Rating Good***, menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat *usability* yang baik dan mudah dipahami oleh mayoritas pengguna tanpa kesulitan berarti.

B. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, sistem masih dapat dikembangkan pada beberapa aspek untuk penelitian selanjutnya. Pengembangan dapat difokuskan pada penyempurnaan fitur *Feedback/Bug Report*, penambahan kanal notifikasi selain WhatsApp, serta pengembangan aplikasi versi mobile agar proses monitoring lebih praktis. Pengujian *usability* dapat melibatkan responden yang lebih banyak agar kualitas sistem terus meningkat. Integrasi sistem pembayaran, pelaporan analitik, dokumentasi penggunaan, serta mekanisme backup data juga perlu ditambahkan untuk mendukung keamanan dan pengelolaan kontrak aset digital di CV Aditech Multisolusi.