

**SISTEM INFORMASI MONITORING KONTRAK LAYANAN *DOMAIN* DAN
HOSTING DENGAN *DEADLINE TRACKING* DAN *THRESHOLD NOTIFICATION*
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh:

RAFIF ADITYA ARTANTO

NIM. 2205101142

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
Juli 2026**

**SISTEM INFORMASI MONITORING KONTRAK LAYANAN *DOMAIN*
DAN *HOSTING* DENGAN *DEADLINE TRACKING* DAN *THRESHOLD*
NOTIFICATION BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Oleh :

RAFIF ADITYA ARTANTO

NIM. 2205101142

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

Juli 2026

**SISTEM INFORMASI MONITORING KONTRAK LAYANAN *DOMAIN*
DAN *HOSTING* DENGAN *DEADLINE TRACKING* DAN *THRESHOLD*
NOTIFICATION BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Teknik Informatika

Oleh :

RAFIF ADITYA ARTANTO

NIM. 2205101142

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

Juli 2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Rafif Aditya Artanto telah diperiksa dan disetujui untuk di uji.

Madun, 17 Juli 2026

Dosen Pembimbing I



Fatim Nugrahanti, S.T., M.T.

NIDN. 0721027202

Madun, 17 Juli 2026

Dosen Pembimbing II



Moch Yusuf Asyhari, S.Tr.Kom., M.Kom.

NIDN. 0720049601

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Rafif Aditya Artanto telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Senin, 27 Juli 2026

Tim Penguji



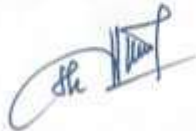
Fatim Nugrahanti, S.T., M.T.
NIDN. 0721027202

Penguji I



Moch Yusuf Asyari, S.Tr.Kom., M.Kom.
NIDN. 0720049601

Penguji II



Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T.
NIDN. 0702086802

Penguji III

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik


Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd
NIDN. 0706108202

Menyetujui,
Kaprodi Teknik Informatika


Yoga Pringna Yuda, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0722089002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rafif Aditya Artanto

NIM : 2205101142

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Fakultas Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “*Sistem Informasi Monitoring Kontrak Layanan Domain dan Hosting Dengan Deadline Tracking Dan Threshold Notification Berbasis Web*” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Rafif Aditya Artanto

NIM. 2205101142

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Allah,

Terwujud tidak terwujud tetaplah bersujud”

(Rafif Aditya Artanto)

“Ini pasti berlalu, Pasrah dan berserah pasti akan lewat ”

(Rafif Aditya Artanto)

Kata Persembahan

Skripsi ini penulis persembahkan dengan kepada orang tua tercinta, teman-teman

Yang selalu mendukung, dan almamater sebagai wujud rasa syukur dan

Penghargaan. Semoga karya ini menjadi manfaat bagi semua pihak yang

membaca.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul Sistem Informasi Manajemen Pamsimas Sambi Makmur Untuk Meningkatkan "Sistem Informasi Monitoring Kontrak Layanan *Domain* dan *Hosting* Dengan *Deadline Tracking* Dan *Threshold Notification* Berbasis Web"

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun. Penelitian ini dapat terlaksana dengan baik berkat bantuan, bimbingan, serta kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian ini, yaitu :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun
3. Ibu Fatim Nugrahanti, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun dan Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan kepada mahasiswa penelitian dan penulisan Skripsi

4. Bapak Moch Yusuf Asyhari, S.Tr.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan kepada mahasiswa penelitian dan penulisan Skripsi
5. Pihak CV Aditech Multisolusi yang telah membantu kelancaran penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf akademik Program Studi Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pelayanan akademik selama masa studi.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Mama, Adik yang menjadi sumber kekuatan terbesar penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, dukungan moral dan materi yang selalu diberikan tanpa pernah mengeluh, serta semangat yang tiada henti di setiap langkah penulis. Tidak ada kata yang cukup untuk membalas segala pengorbanan dan cinta yang telah diberikan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Sistem Informasi	8
B. Monitoring	9
C. Kontrak Layanan <i>Domain</i> dan <i>Hosting</i>	10
D. <i>Deadline Tracking</i>	11
E. <i>Threshold Notification</i>	13
F. <i>Website</i>	14
G. Basis Data	18
H. MySQL.....	19
I. <i>Flowchart</i>	20
J. <i>Extreme Programming (EP)</i>	21

K. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	24
L. Kajian Empiris	30
M. Kerangka Berpikir.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian	33
B. Metode Pengembangan Sistem	34
C. Rancangan Penelitian	38
D. Teknik Pengembangan Sistem	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Analisis Sistem.....	42
B. Perancangan Sistem	48
C. Implementasi Sistem	74
D. Pengujian Sistem.....	83
BAB V PENUTUP.....	136
A. Kesimpulan	136
B. Saran.....	137
LAMPIRAN.....	142
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	32
Gambar 3.1 Konsep <i>Extreme Programming</i>	35
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Rancangan Penelitian	38
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Sistem Lama	42
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Baru.....	43
Gambar 4.3 <i>Usecase</i> Diagram.....	49
Gambar 4.4 <i>Activity</i> Diagram Login	52
Gambar 4.5 <i>Activity</i> Diagram Kelola Layanan <i>Domain</i> dan <i>Hosting</i>	53
Gambar 4.6 <i>Activity</i> Diagram <i>Threshold Notification</i>	53
Gambar 4.7 <i>Activity</i> Diagram <i>Bug Report</i>	54
Gambar 4.8 <i>Activity</i> Diagram Kelola <i>Feedback</i>	54
Gambar 4.9 <i>Sequence</i> Diagram Login	55
Gambar 4.10 <i>Sequence</i> Diagram Kelola Layanan <i>Domain</i> dan <i>Hosting</i>	55
Gambar 4.11 <i>Sequence</i> Diagram Kirim Notif whatsapp.....	56
Gambar 4.12 <i>Sequence</i> Diagram <i>Bug Report</i>	56
Gambar 4.13 <i>Sequence</i> Diagram Update Status Bug.....	57
Gambar 4.14 <i>Class</i> Diagram	58
Gambar 4.15 Rancangan Antarmuka <i>Dashboard</i>	65
Gambar 4.16 Rancangan Antarmuka Layanan <i>Domain</i> dan <i>Hosting</i>	66
Gambar 4.17 Rancangan Antarmuka Kalender	67
Gambar 4.18 Rancangan Antarmuka <i>User Management</i>	68
Gambar 4.19 Rancangan Antarmuka Notifikasi & WhatsApp.....	69
Gambar 4.20 Rancangan Antarmuka API/Integrasi.....	69
Gambar 4.21 Rancangan Antarmuka Laporan & Riwayat	70
Gambar 4.22 Rancangan Antarmuka <i>Security & Audit Log</i>	71
Gambar 4.23 Rancangan Antarmuka <i>Feedback/Bug Report</i>	72
Gambar 4.24 Rancangan Antarmuka <i>Settings</i>	73
Gambar 4.25 Rancangan Antarmuka <i>User</i>	74
Gambar 4.27 Halaman Login Sistem	75
Gambar 4.28 Halaman <i>Dashboard</i>	76
Gambar 4.29 Halaman Aset Digital	76

Gambar 4.30 Halaman Kalender.....	77
Gambar 4.31 Halaman <i>User Management</i>	78
Gambar 4.32 Halaman Notifikasi & Whatsapp	78
Gambar 4.33 Halaman API/Integrasi.....	79
Gambar 4.34 Halaman Laporan & Riwayat.....	80
Gambar 4.35 Halaman <i>Security & Audit Log</i>	80
Gambar 4.36 Halaman <i>Feedback/Bug Report</i>	81
Gambar 4.37 Halaman <i>Settings</i>	82
Gambar 4.38 Halaman <i>User</i>	82
Gambar 4.39 SUS <i>Score</i>	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i>	21
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	25
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	27
Tabel 2.5 Simbol <i>Class Diagram</i>	29
Tabel 3.1 Waktu dan Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Kebutuhan Non Fungsional	47
Tabel 4.2 Teknologi Pengembangan Sistem.....	47
Tabel 4.3 Deskripsi Aktor	48
Tabel 4.4 Deskripsi <i>UseCase</i>	50
Tabel 4.5 Tabel Users	58
Tabel 4.6 Tabel <i>Domain dan Hosting</i>	59
Tabel 4.7 Tabel Dokumen Layanan	60
Tabel 4.8 Tabel <i>Renewals</i>	60
Tabel 4.9 Tabel <i>Notification Settings</i>	61
Tabel 4.10 Tabel <i>Notification Logs</i>	61
Tabel 4.11 Tabel <i>Audit Logs</i>	62
Tabel 4.12 Tabel <i>Feedbacks</i>	63
Tabel 4.13 Tabel <i>Feedback Comments</i>	63
Tabel 4.14 Tabel <i>Settings</i>	64
Tabel 4.15 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman Login	83
Tabel 4.16 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman <i>Dashboard</i>	85
Tabel 4.17 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman Layanan <i>Domain dan Hosting</i>	87
Tabel 4.18 Pengujian <i>Black Box</i> Form Tambah Layanan	91
Tabel 4.19 Pengujian <i>Black Box</i> Form Edit Layanan.....	96
Tabel 4.20 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman Kalender	99
Tabel 4.21 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman <i>User Management</i>	101
Tabel 4.22 Pengujian <i>Black Box</i> Form Tambah User	104
Tabel 4.23 Pengujian <i>Black Box</i> Form Edit User	107
Tabel 4.24 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman Notifikasi & WhatsApp.....	110
Tabel 4.25 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman API / Integrasi	112
Tabel 4.26 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman Laporan & Riwayat	114

Tabel 4.27 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman <i>Security & Audit Log</i>	116
Tabel 4.28 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman <i>Feedback / Bug Report</i>	117
Tabel 4.29 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman <i>Settings</i>	120
Tabel 4.30 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman <i>Dashboard User</i>	122
Tabel 4.31 Rekapitulasi Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	125
Tabel 4.32 Tabel Kuesioner Pengujian SUS.....	126
Tabel 4.34 Tabel Rekapitulasi Demografi Responden	129
Tabel 4.35 Hasil Sebaran Kuesioner SUS.....	130
Tabel 4.36 Skor SUS.....	133

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Validasi Daftar Pustaka.....	142
LAMPIRAN 2 Plagiasi Skripsi.....	147
LAMPIRAN 3 Studi Kasus.....	155