

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB PADA
PT NIGANTAMA GHIM GROUP**

SKRIPSI



Oleh :

MOCHAMAD ERVAN

NIM. 2205101111

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB PADA
PT NIGANTAMA GHIM GROUP**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menelesaikan Program Sarjana Strata 1 Teknik Informatika

Oleh :
MOCHAMAD ERVAN
NIM.2205101111

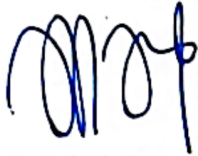
**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Mochamad Ervan telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 17 Juli 2026

Pembimbing I,



Sri Anardani, S.Kom, M.T

NIDN: 0726058001

Madiun, 17 Juli 2026

Pembimbing II,



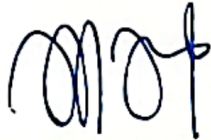
Muh Nur Luthfi Azis., S.Kom., M.Kom

NIDN: 0707068907

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Mochamad Ervan telah dipertahankan di depan dosen penguji pada Rabu, 22 Juli 2026.

Tim Penguji



Sri Anardani, S.Kom., M.T

Penguji I

NIDN. 0726058001



Muh. Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom

Penguji II

NIDN. 0707068907



Slamet Riyanto S.T., M.M

Penguji III

NIDN. 0718127801

Mengetahui,



Nasrul Refiah Hidayati, S.T., M.Pd

NIDN. 0706108202

Menyetujui,



Mega Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0722089002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad Ervan
NIM : 2205101111
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Catering Berbasis Web pada PT Nigantama Ghim Group” ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, Juli 2026

Yang membuat pernyataan

Mochamad Ervan
NIM. 2205101111

**SKRIPSI INI KUPERSEMBAHAN
KEPADA**

*Ibu dan kakak saya yang telah menjadi sumber kekuatan terbesar
dalam hidup penulis. Terima kasih atas dukungan emosional juga
doa-doa tulus yang tak pernah putus.*

MOTTO

"Ilmu tanpa akhlak bagaikan pelita tanpa cahaya. Dengan menanamkan 29 karakter luhur bangsa, seorang insan akan tumbuh menjadi pribadi yang jujur, disiplin, dan bertanggung jawab dalam setiap langkah kehidupannya."

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Catering Berbasis Web pada PT Nigantama Ghim Group". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Teknik Informatika pada Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan studi di Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan dukungan serta fasilitas selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Teknik.
3. Bapak Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan arahan selama penulis menempuh perkuliahan.
4. Ibu Sri Anardani, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Muh. Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, koreksi, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu tercinta, Ibu Setyowati, yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, serta doa yang tak pernah putus. Terima kasih atas segala pengorbanan yang diberikan untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa menyayangi dan melindungi ibu.

7. Kakak pertama tercinta, Rizka Sabila Setyono, yang selalu menjadi teladan dan memberikan nasihat berharga bagi penulis, serta tak henti-hentinya memanjatkan doa demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Kakak kedua tercinta, Kunto Arief Wibowo, yang telah mendukung, mensupport, serta membiayai penulis dalam menempuh dunia pendidikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Kakak ketiga tercinta, Anggun Wahyu Setyorini, yang senantiasa memberikan perhatian, motivasi, serta dukungan moril yang tulus kepada penulis selama menempuh pendidikan.
10. Kakak keempat tercinta, Luluk Parwati, yang selalu memberikan dorongan semangat dan bantuan tanpa pamrih kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Teknik Informatika angkatan 2022 yang telah memberikan semangat, motivasi, dan bantuan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Madiun, Juli 2026

Penulisa



Mochamad Ervan
NTM. 2205101111

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah	2
C. Perumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teoritis	6
1. Implementasi.....	6
2. Sistem.....	7
3. Sistem Informasi	9
4. Sistem Informasi Manajemen	11
5. Pemesanan Catering.....	12
6. Pelaporan Keuangan Dasar	14
7. PHP	23
8. Laravel	24
9. MySQL	26
10. UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	27
11. Black Box Testing	31
12. <i>System Usability Scale</i> (SUS)	33

B. Kajian Empiris	35
C. Kerangka Berpikir.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
B. Metode Pengembangan Sistem.....	48
1. <i>Requirements Planning</i> (Perencanaan Kebutuhan)	50
2. <i>User Design</i> (Perancangan Sistem)	51
3. <i>Construction</i> (Pembangunan Sistem)	52
4. Cutover (Pengujian dan Implementasi)	52
C. Rancangan Penelitian.....	53
D. Teknik Pengembangan Sistem.....	57
1. Observasi	57
2. Wawancara.....	58
3. Studi Literatur	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Analisis Kebutuhan.....	60
1. Analisis Sistem Berjalan.....	60
2. Analisis Sistem Baru.....	63
3. Analisis Kebutuhan Sistem.....	65
B. Perancangan Sistem	76
1. Use Case Diagram	76
2. Activity Diagram	83
3. Sequence Diagram	100
4. Class Diagram.....	113
5. Struktur Tabel	115
6. Perancangan Antarmuka	120
C. Implementasi Sistem.....	133
1. Implementasi Antarmuka Admin.....	133
2. Implementasi Antarmuka Staff.....	144
3. Implementasi Otomatisasi Jurnal Akuntansi	149
4. Implementasi Laporan Keuangan	150
D. Pengujian Sistem	153
1. Pengujian Black Box Testing	153
2. Pengujian System Usability Scale (SUS)	156
BAB V PENUTUP.....	162
A. Simpulan	162

B. Saran	164
DAFTAR PUSTAKA	166

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Use Case Diagram.....	29
Tabel 2. 2 Activity Diagram.....	30
Tabel 2. 3 Sequence Diagram	30
Tabel 2. 4 Class Diagram	31
Tabel 2. 5 Kerangka Berpikir.....	45
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	47
Tabel 4. 1 Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware)	74
Tabel 4. 2 Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....	75
Tabel 4. 3 Kebutuhan Kemananan Sistem	75
Tabel 4. 4 Skenario Use Case Login Admin dan Staff	78
Tabel 4. 5 Skenario Use Case Kelola Data Pelanggan.....	78
Tabel 4. 6 Skenario Use Case Kelola Paket Catering	79
Tabel 4. 7 Skenario Use Case Kelola Pemesanan.....	80
Tabel 4. 8 Skenario Use Case Kelola Pembayaran	80
Tabel 4. 9 Skenario Use Case Kelola Piutang.....	81
Tabel 4. 10 Skenario Use Case Kelola Laporan Laba Rugi.....	81
Tabel 4. 11 Skenario Use Case Kelola Laporan Neraca	82
Tabel 4. 12 Skenario Use Case Kelola Laporan Arus Kas	82
Tabel 4. 13 Skenario Use Case Kelola Manajemen User	83
Tabel 4. 14 Kelas Utama Sistem	114
Tabel 4. 15 Struktur Tabel Users	116
Tabel 4. 16 Struktur Tabel Pelanggan.....	116
Tabel 4. 17 Struktur Tabel Paket Catering.....	117
Tabel 4. 18 Struktur Tabel Pesanan	117
Tabel 4. 19 Struktur Tabel Detail Pesanan.....	118
Tabel 4. 20 Struktur Tabel Chart of Accounts (COA)	118
Tabel 4. 21 Struktur Tabel Jurnal Umum.....	119
Tabel 4. 22 Struktur Tabel Detail Jurnal.....	119
Tabel 4. 23 Struktur Tabel Pengeluaran.....	120
Tabel 4. 24 Struktur Tabel Sessions.....	120
Tabel 4. 25 Rancangan Antarmuka Admin.....	121
Tabel 4. 26 Rancangan Antarmuka Staff	129
Tabel 4. 27 Kasus Uji Black Box Testing.....	154
Tabel 4. 28 Pernyataan Kuesioner System Usability Scale (SUS)	157
Tabel 4. 29 Skor Jawaban	157
Tabel 4. 30 Data Responden Pengujian SUS	158
Tabel 4. 31 Daftar Nilai Responden.....	158
Tabel 4. 32 Perhitungan Skor Sesuai Aturan SUS.....	159
Tabel 4. 33 Skala Penilaian SUS.....	159

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahap Metode RAD.....	49
Gambar 3. 2 Flowchart Rancangan Penelitian.....	55
Gambar 4. 1 Flowchart Sistem Berjalan PT Nigantama Ghim Group.....	62
Gambar 4. 2 Flowchart Digitalisasi Sistem yang Diusulkan	65
Gambar 4. 3 Use Case Diagram Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Catering	77
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login	85
Gambar 4. 5 Activity Diagram Kelola Data Pelanggan	87
Gambar 4. 6 Activity Diagram Kelola Paket Catering	88
Gambar 4. 7 Activity Diagram Kelola Pemesanan	90
Gambar 4. 8 Activity Diagram Kelola Pembayaran	92
Gambar 4. 9 Activity Diagram Kelola Piutang.....	93
Gambar 4. 10 Activity Diagram Kelola Laporan Laba Rugi	95
Gambar 4. 11 Activity Diagram Kelola Laporan Neraca	96
Gambar 4. 12 Activity Diagram Kelola Laporan Arus Ka	98
Gambar 4. 13 Activity Diagram Kelola Manajemen User.....	99
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Login	101
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Kelola Data Pelanggan.....	102
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Kelola Paket Catering	103
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Kelola Pemesanan.....	105
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Kelola Pembayaran	106
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Kelola Piutang.....	107
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Kelola Laporan Laba Rugi.....	108
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Kelola Laporan Neraca	110
Gambar 4. 22 Sequence Diagram Kelola Laporan Arus Kas.....	111
Gambar 4. 23 Sequence Diagram Kelola Manajemen User	112
Gambar 4. 24 Class Diagram Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Catering	113
Gambar 4. 25 Halaman Login.....	122
Gambar 4. 26 Dashboard Admin	123
Gambar 4. 27 Halaman Paket Catering.....	124
Gambar 4. 28 Halaman Laporan Penjualan	125
Gambar 4. 29 Halaman Laporan Laba Rugi	127
Gambar 4. 30 Halaman Laporan Neraca.....	128
Gambar 4. 31 Dashboard Staff.....	130
Gambar 4. 32 Halaman Pesanan Baru.....	131
Gambar 4. 33 Halaman Detail Pesanan.....	132
Gambar 4. 34 Implementasi Halaman Login Admin	134
Gambar 4. 35 Implementasi Halaman Dashboard Admin	136
Gambar 4. 36 Implementasi Halaman Paket Catering	137
Gambar 4. 37 Implementasi Halaman Input Pengeluaran	139
Gambar 4. 38 Implementasi Halaman Laporan Penjualan.....	140
Gambar 4. 39 Implementasi Halaman Laba Rugi.....	142
Gambar 4. 40 Implementasi Halaman Neraca	143
Gambar 4. 41 Implementasi Halaman Dashboard Staff.....	145

Gambar 4. 42 Implementasi Halaman Input Pesanan Baru	146
Gambar 4. 43 Implementasi Halaman Detail Pesanan.....	148