

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan pada BAB IV, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Catering Berbasis Web pada PT Nigantama Ghim Group telah berhasil dirancang dan dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) melalui tahapan *Requirements Planning*, *User Design*, *Construction*, dan *Cutover*. Perancangan sistem dituangkan ke dalam Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Class Diagram, kemudian diimplementasikan sebagai aplikasi berbasis web menggunakan framework Laravel dan basis data MySQL, sehingga menjawab rumusan masalah dan tujuan penelitian pertama.
2. Fitur manajemen pesanan dan otomatisasi laporan keuangan telah berhasil diimplementasikan melalui modul pelanggan, paket catering, pemesanan, pembayaran, piutang, pengeluaran, laporan penjualan, laporan laba rugi, laporan neraca, dan laporan arus kas, yang seluruhnya dihasilkan secara otomatis berdasarkan data transaksi yang tersimpan dalam sistem, sehingga menjawab rumusan masalah dan tujuan penelitian kedua.

3. Mekanisme otomatisasi penjurnalan akuntansi berdasarkan validasi pembayaran manual telah berhasil diterapkan, di mana sistem secara otomatis membentuk jurnal umum dan jurnal detail sesuai status pembayaran transaksi (lunas maupun uang muka), sehingga membantu meminimalkan risiko kesalahan pencatatan (human error) dan mendukung penyusunan laporan keuangan. Dengan demikian, rumusan masalah dan tujuan penelitian ketiga telah terjawab.
4. Tingkat kualitas fungsional dan tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem telah dievaluasi melalui pengujian Black Box Testing dan System Usability Scale (SUS). Hasil Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh skenario pengujian pada fitur utama sistem berjalan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Hasil evaluasi SUS memperoleh skor rata-rata 85,0 yang termasuk dalam kategori “Excellent” dengan grade A, yang menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat usability yang sangat baik dan dapat diterima oleh pengguna. Dengan demikian, rumusan masalah dan tujuan penelitian keempat telah terjawab.
5. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Catering Berbasis Web yang dikembangkan mampu menjawab permasalahan pengelolaan pemesanan dan pelaporan keuangan pada PT Nigantama Ghim Group, serta telah memenuhi seluruh rumusan masalah dan tujuan penelitian yang ditetapkan sejak awal penelitian.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta keterbatasan yang telah diuraikan pada BAB IV, peneliti mengajukan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan pengembangan sistem lebih lanjut, baik bagi PT Nigantama Ghim Group maupun bagi peneliti selanjutnya, sebagai berikut.

1. Pengujian System Usability Scale (SUS) pada penelitian ini masih terbatas pada dua responden internal PT Nigantama Ghim Group. Penelitian selanjutnya disarankan melibatkan jumlah responden yang lebih banyak dan lebih beragam agar hasil evaluasi usability dapat lebih merepresentasikan keseluruhan pengguna sistem.
2. Pengujian fungsional pada penelitian ini dilakukan pada lingkungan pengembangan (development environment). Disarankan agar sistem selanjutnya diuji dan diimplementasikan pada lingkungan produksi (production environment) agar kesiapan sistem dalam kondisi operasional yang sesungguhnya dapat lebih terukur.
3. Penelitian ini belum melakukan pengujian beban (load testing) maupun pengujian kinerja sistem dengan jumlah pengguna yang besar. Penelitian selanjutnya disarankan melakukan pengujian performa untuk mengetahui kestabilan dan kecepatan sistem dalam menangani volume transaksi yang tinggi.
4. Sesuai dengan pembatasan masalah pada BAB I, sistem ini belum mencakup modul manajemen logistik dan belum terintegrasi dengan layanan payment gateway maupun API perbankan. Pengembangan selanjutnya dapat

menambahkan modul pengelolaan stok bahan baku serta integrasi payment gateway otomatis untuk mempercepat proses verifikasi pembayaran.

5. Pengembangan lebih lanjut juga dapat diarahkan pada penyediaan aplikasi berbasis mobile agar admin dan staff dapat mengakses serta mengelola data pemesanan dan laporan keuangan secara lebih fleksibel.