

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan Sejalan dengan kemajuan zaman, perkembangan teknologi informasi mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Teknologi dan sistem informasi kini menjadi bagian yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia karena memiliki peran penting dalam mendukung berbagai aktivitas sehari-hari. Website memiliki berbagai jenis dan kegunaan, seperti web profil perusahaan, sistem manajemen operasional, hingga sistem informasi akuntansi terintegrasi. Setiap jenis website memiliki tujuan dan manfaat yang disesuaikan dengan kebutuhan penggunanya. Teknologi website ini juga memungkinkan untuk diterapkan dalam skala industri jasa boga (catering) sebagai sarana pengelolaan operasional, transaksi, dan laporan keuangan secara real-time.

PT. Nigantama Ghim Group merupakan perusahaan yang bergerak di sektor jasa katering. Sebagai perusahaan yang melayani pesanan dalam jumlah besar, perusahaan tersebut dituntut untuk memiliki sistem pengelolaan operasional yang mampu mendukung proses bisnis secara efektif dan efisien, perusahaan ini menghadapi tantangan dalam manajemen data yang kompleks. Sampai saat ini, proses pencatatan pemesanan, pengelolaan status produksi, hingga pelaporan keuangan masih menghadapi kendala efisiensi karena belum terintegrasi secara digital. Hal ini seringkali menyebabkan kesulitan dalam memantau piutang pelanggan, hingga akurasi laporan laba rugi bulanan. Oleh sebab itu, perusahaan memerlukan media pengelolaan operasional berbasis web yang mampu

mengintegrasikan serta mengotomatisasi seluruh proses bisnis secara menyeluruh, mulai dari tahap awal hingga tahap akhir. Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka peneliti membuat judul *“Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Catering Berbasis Web pada PT. Niagantama Ghim Group”*.

Penelitian ini diharapkan mampu mendukung percepatan proses pengelolaan data pemesanan serta membantu pihak manajemen perusahaan dalam mengelola data keuangan secara lebih efektif, efisien, dan sistematis. melalui modul akuntansi otomatis. Penerapan sistem ini memungkinkan perusahaan menghasilkan serta laporan keuangan secara otomatis sehingga ketepatan dan keandalan data yang dihasilkan dapat ditingkatkan tanpa harus melakukan pencatatan manual yang berisiko terjadi *human error*.

B. Pembatasan Masalah

Untuk menjaga agar pembahasan dalam penelitian ini tetap terfokus pada tujuan yang telah ditetapkan, ruang lingkup penelitian dibatasi pada beberapa aspek tertentu. Adapun batasan-batasan yang diterapkan dalam penelitian ini meliputi sebagai berikut:

1. Ruang Lingkup Fungsional: Sistem difokuskan pada digitalisasi alur pemesanan pelanggan dan integrasi modul pelaporan keuangan dasar (Laba Rugi).
2. Eksklusi Manajemen Logistik: Sistem tidak mencakup pengelolaan stok inventaris bahan baku maupun pemantauan arus keluar-masuk barang di gudang.

3. Mekanisme Verifikasi Pembayaran: Pencatatan transaksi (uang muka dan pelunasan) dilakukan melalui validasi manual oleh staf berdasarkan bukti transfer pelanggan, karena sistem belum terintegrasi dengan layanan *payment gateway* otomatis atau API perbankan.
4. Metode Evaluasi: Pengujian perangkat lunak dalam penelitian ini difokuskan pada aspek fungsionalitas dengan menerapkan metode Black Box Testing, sedangkan penilaian terhadap pengalaman pengguna dilakukan menggunakan kuesioner System Usability Scale (*SUS*).
5. Lokasi Penelitian: Implementasi dan pengambilan data dilakukan secara eksklusif pada PT. Niagantama Ghim Group.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang yang telah dijelaskan, rumusan masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Catering berbasis Web pada PT Nigantama Ghim Group?
2. Bagaimana mengimplementasikan fitur manajemen pesanan dan otomatisasi laporan keuangan pada Sistem Informasi Manajemen Catering berbasis Web pada PT Nigantama Ghim Group?
3. Bagaimana mengimplementasikan mekanisme otomatisasi penjurnalan akuntansi berdasarkan validasi pembayaran manual untuk mendukung penyusunan laporan keuangan dan mengurangi risiko kesalahan pencatatan (human error)?
4. Bagaimana tingkat kualitas fungsional dan tingkat penerimaan pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Catering berbasis Web berdasarkan

hasil pengujian *Black Box Testing* dan metode *System Usability Scale* (SUS)?

D. Tujuan Penelitian

Mengacu pada latar belakang, batasan masalah, serta rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Catering berbasis Web pada PT. Nigantama Ghim Group untuk mendukung pengelolaan proses bisnis catering secara terintegrasi.
2. Mengimplementasikan fitur manajemen pesanan dan otomatisasi laporan keuangan pada Sistem Informasi Manajemen Catering berbasis Web di PT. Nigantama Ghim Group.
3. Mengimplementasikan mekanisme otomatisasi penjurnalan akuntansi berdasarkan validasi pembayaran manual untuk mendukung penyusunan laporan keuangan serta meminimalisasi risiko kesalahan pencatatan data (*human error*).
4. Mengevaluasi kualitas fungsional dan tingkat penerimaan pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Catering berbasis Web menggunakan metode *Black Box Testing* dan *System Usability Scale* (SUS).

E. Kegunaan Penelitian

Manfaat penelitian ini dikelompokkan ke dalam dua aspek, yaitu manfaat teoretis dan manfaat praktis, yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis

Pelaksanaan penelitian ini diharapkan dapat memperkaya pengembangan ilmu pengetahuan, terutama pada bidang sistem informasi akuntansi dan manajemen operasional. Penelitian ini juga dapat menjadi sumber kajian terhadap pengembang selanjutnya dalam mengadaptasi sistem manajemen multi-role.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Peneliti

Pembuatan website untuk PT. Niagantama Ghim Group dapat memberikan manfaat yang besar, karena dapat menerapkan secara langsung ilmu pengembangan web dengan framework Laravel, manajemen database MySQL, dan logika akuntansi dalam dunia profesional.

b. Bagi PT. Niagantama Ghim Group

Penerapan website ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan serta mendukung efektivitas pelaksanaan berbagai aktivitas dalam mempermudah pengelolaan pesanan catering, meminimalisir kesalahan pencatatan keuangan, serta menyediakan laporan performa bisnis yang cepat dan akurat bagi manajemen perusahaan.