

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN
TERHADAP PROMOSI DIGITAL PELAKU USAHA TOKO BUAH
KONVENSIONAL BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**



OLEH :

FIGUR ZATI PERMANA ADI RATNA

2206101047

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

JULI 2026

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN
TERHADAP PROMOSI DIGITAL PELAKU USAHA TOKO BUAH**

**KONVENSIONAL BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Sarjana Hukum

OLEH :

FIGUR ZATI PERMANA ADI RATNA

2206101047

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

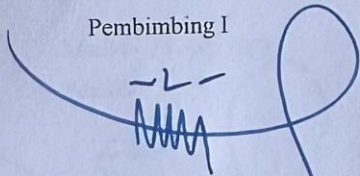
JULI 2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Figur Zati Permana Adi Ratna dengan judul “Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Promosi Digital Pelaku Usaha Toko Buah Konvensional Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen” telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 15 Juli 2026

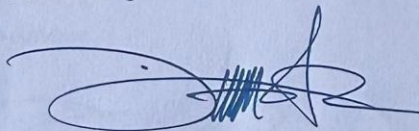
Pembimbing I



Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn

NIDN.078099301

Pembimbing II



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.

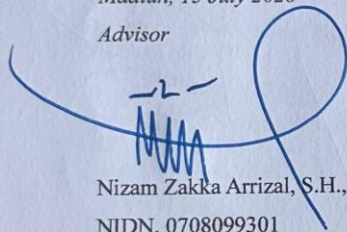
NIDN. 0702039102

SIGNATURE PAGE OF ADVISORS

Thesis by Figur Zati Permana Adi Ratna with the title "Juridical Analysis of Consumer Legal Protection on Digital Promotion of Conventional Fruit Shop Business Actors Based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection" is approved by the advisors for the thesis examination.

Madiun, 15 July 2026

Advisor

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized loop at the top and a series of vertical strokes below it.

Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn

NIDN. 0708099301

Co-Advisor

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of horizontal and vertical strokes, with a large, stylized 'A' shape at the end.

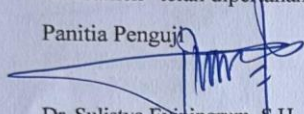
Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn

NIDN. 0702039102

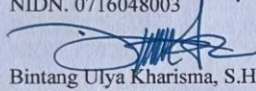
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Figur Zati Permana Adi Ratna dengan judul "Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Promosi Digital Pelaku Usaha Toko Buah Konvensional Berdasarkan UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen" telah dipertahankan di depan panitia penguji pada 15 Juli 2026.

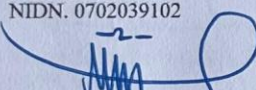
Panitia Penguji


Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

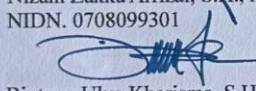
Ketua


Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

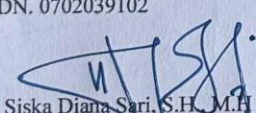
Sekretaris


Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn.
NIDN. 0708099301

Anggota

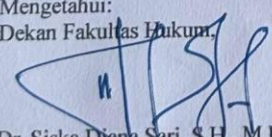

Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Anggota

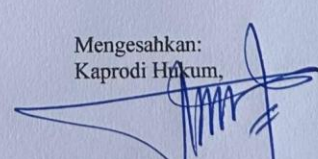

Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

Anggota

Mengetahui:
Dekan Fakultas Hukum,


Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

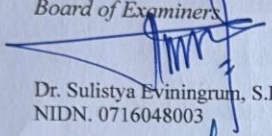
Mengesahkan:
Kaprodik Hukum,


Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

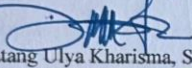
SIGNATURE PAGE OF THE BOARD OF EXAMINERS

A thesis by Figure Zati Permana Adi Ratna with the title Juridical Analysis of Consumer Legal Protection Against Digital Promotion of Conventional Fruit Shop Business Actors Based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection" has been defended in front of the examining committee 15 July 2026.

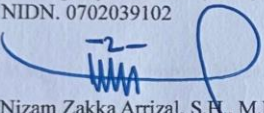
Board of Examiners


Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

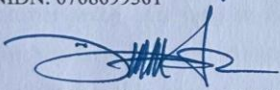
Chairman


Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Secretary


Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn.
NIDN. 0708099301

Member

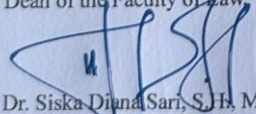

Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Member

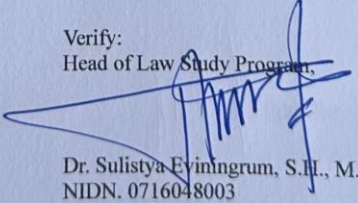

Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

Member

Know:
Dean of the Faculty of Law,


Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

Verify:
Head of Law Study Program,


Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

STATEMENT OF ORIGINALITY

The undersigned:

Full Name : Figur Zati Permana Adi Ratna

Student ID No : 2206101047

Department : Law

Faculty : Faculty Of Law

Hereby declare that this submission is my own work and that, to the best of my knowledge and belief it, it contains no material previously published or written by another person nor material which to substantial extent has been accepted for the award of any other degree or diplomas of the university or other institutes of higher learning, except where due acknowledgment has been made in the text.

Madiun, 15 July 2026

Who make a statement



Figur Zati Permana Adi Ratna

NIM. 2206101047

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Figur Zati Permana Adi Ratna

NIM : 2206101047

Program Studi : Hukum

Fakultas : Fakultas Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 15 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Figur Zati Permana Adi Ratna

NIM. 2206101047

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya sederhana ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, yang dengan kasih sayang, doa, ketulusan, dan pengorbanannya telah menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah kehidupan. Kepada keluarga, dosen pembimbing, sahabat, pasangan serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi, kepercayaan dan support untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat serta hidayahnya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Promosi Digital Pelaku Usaha Toko Buah Konvensional Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun.

Penulis ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian skripsi ini, dalam kesempatan ini. Ucapan terimakasih penulis disampaikan kepada yang terhormat:

1. Pintu surgaku, Ibunda Ratna Susanti, S.Ak., Terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah bertepi, doa yang selalu mengiringi setiap langkah, serta ketulusan dan kesabaran dalam mendidik dan membimbing penulis hingga berada pada titik ini, kehangatan, pengorbanan dan keiklasan ibu menjadi sumber kekuatan yang senantiasa menguatkan penulis dalam menghadapi setiap tantangan. Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu wujud rasa syukur, bakti dan kebanggaan yang dapat penulis kepada ibu. Sehat selalu ibu, ibu harus ada di setiap pencapaian dan perjalanan hidup saya.
2. Superheroku dan panutanku, Bapak Abadi Hayuntoro, S.Ak., Terima kasih atas segala perjuangan, kerja keras, nasihat, serta keteguhan yang telah menjadi teladan dalam kehidupan penulis. Setiap pengorbanan yang Bapak berikan, baik yang terlihat maupun yang terpendam, telah menjadi fondasi bagi setiap langkah dan keberhasilan yang penulis raih. Semoga skripsi ini menjadi bentuk penghargaan atas segala jerih payah dan doa Bapak, Semoga tuhan senantiasa melimpahkan rahmat serta perlindungan dan penyertaan-nya dalam setiap langkah kehidupan bapak.
3. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.

4. Ibu Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum sekaligus pembimbing akademik telah memberikan arahan, bimbingan, dan dorongan kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama Penulis menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn. selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Hukum yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama Penulis menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun
7. Bapak Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn selaku dosen pembimbing I, atas bimbingan, dukungan, dan bantuan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini. Bapak telah memberikan arahan yang berharga serta wawasan yang mendalam, yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Ibu Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn. selaku dosen pembimbing II, yang telah mencurahkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, dorongan, dan ilmu pengetahuan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan komitmen dalam membimbing saya melalui setiap tahap penelitian ini. Dukungan dan arahan yang telah diberikan telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun. Terima kasih atas ilmu yang tak ternilai harganya, yang telah ditaburkan dengan penuh dedikasi dan kesabaran dari ruang kelas hingga lorong-lorong kampus. Anda semua telah menanamkan benih-benih kebijaksanaan, membentuk kami menjadi insan hukum yang berintegritas, semoga jasa anda abadi dalam lembaran sejarah pendidikan.

10. Seluruh rekan-rekan saya dari Fakultas Hukum khususnya Angkatan 2022 yang selama ini sudah berjuang bersama dari awal menjadi mahasiswa hingga di titik akhir saat ini.
11. Serta semua pihak lainnya yang sangat membantu dan menyemangati dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Dari saya sendiri, yang telah memilih untuk tetap bertahan, terus belajar, dan tidak menyerah di tengah berbagai tantangan, keterbatasan, serta proses yang tidak selalu mudah. Terima kasih atas setiap usaha, doa, kesabaran, dan ketekunan yang telah diberikan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap perjuangan yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan menemukan hasilnya pada waktu yang tepat, serta menjadi awal untuk terus berkembang dan berkarya. Apapun pilihan yang telah di pegang sekarang terimakasih sudah berjuang sejauh ini.
13. Serta semua pihak lainnya yang sangat membantu dan menyemangati dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari sebagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Berhadarp skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis serta seluruh pihak. Terakhir, harapan Penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Madiun, 15 Juli 2026
Penulis



Figur Zati Permana Adi Ratna

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBUNBING	iii
SIGNATURE PAGE OF ADVISORS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	v
SIGNATURE PAGE OF THEBOARD OF EXAMINERS	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
<i>STATEMENT OF ORIGINALITY</i>	viii
MOTO DAN KATA PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
TABLE OF CONTENTS	xv
1. Undang-Undang Nomor. 8 Tahun 1999 Tentang Perindungan Konsumen.	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
<i>LIST OF TABLES</i>	xviii
DAFTAR GAMBAR	xviii
<i>LIST OF FIGURES</i>	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	21
C. Tujuan Penelitian.....	21
D. Kegunaan Penelitian.....	22
E. Pertanggungjawaban Sistematika.....	23
BAB II.....	25
KAJIAN PUSTAKA	25
A. Kerangka Teori Atau Konseptual	25
B. Kerangka Pemikiran	38
BAB III	41
METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Sifat Penelitian	43

C. Pendekatan Penelitian.....	44
D. Jenis Dan Sumber Data Penelitian	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Jangka Waktu Penelitian.....	52
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
B. PEMBAHASAN	83
BAB V	133
PENUTUP	133
A. Kesimpulan.....	133
B. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136

DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

1. Undang-Undang Nomor. 8 Tahun 1999 Tentang Perindungan Konsumen.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jangka Waktu Penelitian.....	53
---	----

LIST OF TABLES

Table 3. 1 Research Period.....	53
---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin.....	64
Gambar 4. 2 Rata-Rata Usia.....	66

LIST OF FIGURES

Figure 2. 1 Frame of Mind.....	38
Figure 4. 1 Gender.....	64
Figure 4. 2 Average age.....	66