DAFTAR PUSTAKA

Ajzen, I. (2012). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, *50*(2), 179–211. https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T

AKILAH, F. (2018). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Lembaga Pendidikan. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, *6*(1), 518–534. https://doi.org/10.35673/ajmpi.v6i1.282

Alamsyah, M. G. N., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2020). Pengaruh Organizational Trust Dan Organizational Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Manager : Jurnal Ilmu Manajemen*, *3*(3), 413. https://doi.org/10.32832/manager.v3i3.3906

Amar, I., Mujahidah, & Erihadiana, M. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia sebagai Basis Penguatan Kualitas Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, *2*(2), 14–31.

Anshori. (2023). Studi Literatur : Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja. *Jurnal of Management and Social Sciences*, *1*(3), 208–231. https://doi.org/10.59031/jmsc.v1i3.176

Arie, Z., Febrian, M. F., & Emilisa, N. (2024). The Influence of Job Satisfaction, Organizational Trust, and Effective Leadership on Organizational Citizenship Behavior among PT Ardita Dwi Mitra Employees in DKI Jakarta. *The Management Journal of Binaniaga*, *9*(01), 35–46. https://doi.org/10.33062/mjb.v9i01.62

Budi Nugroho, A., Subyantoro, A., & Siswanti, Y. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepercayaan dan Organizational Citizenship Behavior di Desa Preneur Sriharjo. *Strata Social and Humanities Studies*, *1*(2), 137–145. https://doi.org/10.59631/sshs.v1i2.110

Edy Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Fiona, F., & Wijayanti, I. O. (2020). Pengaruh Kepercayaan Terhadap Organizational Citizenship Behavior(Ocb) Dengan Narsisme Sebagai Variabel Moderasi Pada Umkm Kota Bengkulu. *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, *15*(2), 144–155. https://doi.org/10.33369/insight.15.2.144-155

Frederica, F., Hedi Cupiadi, & Husni Muharam. (2025). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Herlinah Cipta Pratama Dodol Picnic Garut. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, *7*(1), 355–364. https://doi.org/10.38035/jemsi.v7i1.6186

Ghozali, H, I. (2021). APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE. In *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*.

Ghozali. (2021). *Metode Penelitian*.

Haryono. (2026). *Gaya Kepemimpinan Transformasional dalam Upaya Peningkatan Kinerja dan Penguatan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pegawai*. 51–57. https://doi.org/10.46821/ijms.v5i1.797

Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kesembilan Belas*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Hassanah, F. N. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Organization Citizenship Behavior Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai pada Pt. Perkebunan Nusantara Iv (Persero) Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, *6*(2), 123–134. https://doi.org/10.30596/maneggio.v6i2.15948

Hidayat, R., & Patras, Y. E. (2022). The Effect of Organizational Trust and Job Satisfaction on Teachers' Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Private Senior High Schools. *AL-TANZIM: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, *6*(4), 1049–1063. https://doi.org/10.33650/al-tanzim.v6i4.3488

Hutagalung, D., & Asbari, M. (2020). Peran Religiusitas, Kepemimpinan, Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Guru. *Journal of Education, Psychology and Counseling*, *2*(1), 311–326. https://ummaspul.e-journal.id/edupsycouns/article/view/483

Kharisma, A. S., & Putri, N. K. (2020). Teori Of Planned Behavior Terhadap Intensi Untuk Berinfak Dan Sedekah Melalui Financial Technology. *Perada: Jurnal Studi Islam Kawasan Melayu*, *3*(2), 145–154.

Kotler, P., & Armstrong. Gary. (2024). Principles Of Marketing. In *Pearson*. https://opac.atmaluhur.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/ODljY2E4ODIyODViZjFkODgzNDUxYWZlNWFhZmY2MGE5MDc0ZDVmYw==.pdf

Kristianti, O. W., & Lukiastuti, F. (2021). … Kepercayaan Dan Servant Leadership Terhadap Kinerja Dengan Mediasi Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada …. *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan …*, *IX*(1), 53–62. http://182.253.197.68/jurnal/index.php/magisma/article/view/136

Kurniawan, I. S., Felicia, R. R. P., & Shaleh Z., M. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai dan Staff Kantor Kapanewon Panjatan. *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal*, *4*(2), 46–54.

Latupapua, C. V, Lewaherilla, N. C., & Risambessy, A. (2020). Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai Mediasi Kepercayaan Organisasi dan Perilaku Berbagi Pengetahuan. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, *6*(2), 199–208. https://doi.org/10.31289/jkbm.v6i2.3753

Lee, M. C. C., Lin, M. H., Srinivasan, P. M., & Carr, S. C. (2024). Transformational leadership and organizational citizenship behavior: new mediating roles for trustworthiness and trust in team leaders. *Current Psychology*, *43*(11), 9567–9582. https://doi.org/10.1007/s12144-023-05095-x

Lestari, P. E. C., Astiti, N. P. Y., & Adhika, I. N. R. (2025). Pengaruh Transformational Leadership Dan Organizational Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada …. *Emas*, *6*(7), 1791–1810. https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/emas/article/view/6594%0Ahttps://e-journal.unmas.ac.id/index.php/emas/article/download/6594/8853

Maranata, Widyaningtyas, I. (2022). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BUMN KOTA SEMARANG. *JURNAL ARIMBI (APPLIED RESEARCH IN MANAGEMENT AND BUSINESS) FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI*, *10*(3), 55. https://doi.org/10.55916/smart.v10i3.58

Mardiani, I. N., & Sari, S. E. (2026). *Pengaruh Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Indopack Mandiri Sukses*. *1*(4).

Marwansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (2nd ed.)*. Alfabeta Bandung.

Muhamad A., M. Rizan, I. F. (2025). Journal of S ocial and Economics Research. *Jurnal Sosial Dan Ekonomi*, *3(2)*(1), 123–138.

Naimah, M., tentama tentama, F., & Yuliasesti Diah Sari, E. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Keterlibatan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Mediator Kepuasan Kerja. *Psikologika: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, *27*(2), 197–222. https://doi.org/10.20885/psikologika.vol27.iss2.art2

Ningsih, T. S. Y., Irawati, S., & Fuadiputra, I. ramadhani. (2023). The Effect of Transformational Leadership on Job Satisfaction Mediated by Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jamanika (Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan)*, *3*(02), 130–137. https://doi.org/10.22219/jamanika.v3i02.26831

Nugraha, R., Murgiyanto, & Nugroho, R. (2021). The Effect of Transformational Leadership , Trust , Organizational Citizenship Behavior (Ocb) on the Performance of State Civil Apparatus (Asn) Government. *International*

Journal of Economics, Business and Management Research, *5*(09), 194–206.

Nurjanah, S., Pebianti, V., & Handaru, A. W. (2021). The influence of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the inspectorate general of the Ministry of Education and Culture. *Cogent Business and Management*, *7*(1). https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1793521

Nurpratama. (2024). *PENGARUH MOTIVATION DAN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI UPTD PUSKESMAS JATIBARANG*. *2*(3), 306–312.

Purpa, S. (2021). *PEGUYANGAN Tri Satria Putri Purpa 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia PENDAHULUAN Sumber daya manusia merupakan salah satu bagian perusahaan yang sangat diperlukan guna menunjang setiap aktivitas perusahaan . Sumbe*. 659–677.

Riadi, Riani, S. (2025). The impact of transformational leadership on employee performance and organizational citizenship behavior. *Annals of Human Resource Management Research*, *5*(3), 341–353. https://doi.org/10.35912/ahrmr.v5i3.2859

Rohma, S. N., & Rinaldi. (2023). *Transformasional Terhadap Organizational*. *6*(3), 231–241.

Sa'idah, E. A., & Mulyana, O. P. (2024). Hubungan Kepercayaan Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai The Relationship between Organizational Trust and Organizational Citizenship Behavior in Employees. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, *11*(01), 530–544. https://doi.org/10.26740/cjpp.v11i1.61596

Sabiq, Z., & Kusmaningtyas, A. (2026). *Inclusive Leadership , Trustworthiness , and Trust in Leaders on Organizational Citizenship Behaviour*. *13*(1), 259–272.

Sains, J., Nur, L., & Jannah, R. (2026). *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi dan O rganizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat di Rumah Sakit X*. *April*.

Setyowati, P. (2023). *Faktor-faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perilaku*. 1–64.

Silaban, S. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Horti jaya lestari Cabang Dokan. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen Indonesia*, *2*(01), 16–26. https://doi.org/10.58471/jeami.v2i01.89

Silviana, Rahayu, R. (2025). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan: Systematic Literature Review. *Jurnal Study and Management Research*, *10*(3), 55. https://doi.org/10.55916/smart.v10i3.58

Sitio, V. S. S. (2024). Pengaruh Kepercayaan Organisasi Dan Kepuasaan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behaviour Pt Dayawisata Inti Indah. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, *14*(1), 22–39. https://doi.org/10.35968/m-pu.v14i1.1184

Solihin. (2025). Organizational Citizenship Behavior. *Wiley Encyclopedia of Management*, *22*(02), 1–2. https://doi.org/10.1002/9781118785317.weom050051

Sugiyono. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*.

Wicaksono. (2024). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan pada Fakultas Bisnis & Ekonomika Universitas Islam Indonesia (UII)*. *2*, 306–312.

Yakup, Y., Karundeng, D. R., Setiawan, S. R., Suyanto, M. A., & Gani, R. (2023). Kekuatan kepercayaan dalam membangun kepuasan kerja dan organizational citizenship behavior. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, *9*(2), 787. https://doi.org/10.29210/020232195

Yulianto. (2026). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Self-Efficacy, Dan Kedisiplinan Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT Sahasrabhanu Cipta Karya Yogyakarta*. *8*(1), 261–279.

Yusuf Sukman, J. (2017). «Эпидемиологическая безопасностьNo Title. *Вестник Росздравнадзора*, *4*, 9–15.

Zai, S., & Sumiati. (2025). *Dampak Organizational Trust, Kepemimpinan, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Kasus Pada Gudang Main Dealer Menara Agung Kota Padang)*. *7*(1), 361–369.

Zainuddin Iba, A. W. (2023). METODE PENELITIAN. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* (Vol. 5, Issue 2).