PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*, DAN *TRUST IN ORGANIZATION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN RUMAH PT. PABRIK GULA PAGOTAN MADIUN

SKRIPSI

Oleh:

ERNAWATI

NIM. 2203102161

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*, DAN *TRUST IN ORGANIZATION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN RUMAH PT. PABRIK GULA PAGOTAN MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

ERNAWATI

NIM. 2203102161

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ernawati telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 20 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Apriyanti, S.E, M.M.
NIDN. 0704047305

Madiun, 20 Juli 2026

Pembimbing II,

Robby Sandhi Dessyarti, S.E, M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Ernawati ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 6 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0724128802

Hari Purwanto, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0728047704

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ernawati

NIM : 2203102161

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 20 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Ernawati

NIM. 2203102161

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Allah is truly with those who are patient"

(Q.S Al-Baqarah : 153)

"Don't you ever let a soul in the world tell you

'you can't.' Be exactly who you are."

(Lady Gaga)

"No matter how talented you are, not everybody is going to like you. But that's life, just stay strong".

(Justin Bieber)

"Teori tanpa praktik adalah lumpuh"

"Praktik tanpa teori adalah buta"

(Erna)

PERSEMBAHKAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillahirobbiil alamiin, sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang telah aku lalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa syukur dan bahagia yang kurasakan ini akan aku persembahkan kepada orang-orang yang aku sayangi dan berarti dalam hidupku:

1. Untuk almarhum Nenekku tercinta tersayang, Yatinem. Meski nenek telah tiada, namun pesan dan semangatmu tetap hidup dalam diriku. Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud janjiku untuk membuatmu bangga di alam sana, yang telah memberikan dukungan moril dan material yang tiada

hentinya untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusus selain do'a yang terucap dari nenek terutama untuk nenek tercinta yang sudah berusaha seorang diri. Ucapan terimaksih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan nenekku tersayang dan tercinta semoga Allah SWT menerima ibadah beliau, mengampuni segala dosanya dan menempatkannya di tempat yang terbaik di sisi-Nya.

2. Orang tuaku yang tercinta dan tersayang, untuk Ibu Murtini dan Bapak Sunarto atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Semoga ibu dan bapak sehat dan bahagia selalu, Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.
3. Untuk suamiku tercinta, James Abbott. Terima kasih telah menjadi partner terbaik dalam setiap perjuangan. Dukungan dan doamu adalah kekuatan terbesarku. Skripsi ini kupersembahkan sebagai hadiah cinta untuk kita berdua.
4. Untuk keluarga besar Kakek Mariun dan keluarga besar Kakek Sahir. Terima kasih atas dukungan dan doa yang selalu mengalir. Kebersamaan dan kehangatan keluarga kita adalah sumber kekuatan yang tak ternilai. Semoga skripsi ini bisa menjadi kebanggaan untuk kita semua.

5. Untuk 8 keponakanku yang tercinta dari cucunya nenek Yatinem tersayang, Wahyudi, Dwi lestari, Mifta, Arifin, Fitri, Iko, Bagus, Hendi. Kalian adalah bagian penting dari diriku lebih dari sekedar keluarga. Dalam diam, kehadiran kalian menjadi penguat di saat-saat aku nyaris runtuh. adalah alasan mengapa aku terus belajar untuk berdiri tegak, bahkan ketika dunia terasa berat.
6. Untuk diri sendiri yang selalu mampu menguatkan dan meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya bakalan selesai pada waktunya.
7. Untuk orang yang sayangi Abiku Cepto Santoso Saya ingin mengucapkan terima kasih karena telah begitu baik dan simpatik. Saya berhasil mengatasi semua tantangan ini hanya karenamu. Dan sekarang saya memiliki harapan untuk masa depan yang lebih baik
8. Kepada squad skripsweet: Adinda Seftty Mardhatillah, S. M. Inayah Rahayu, S. M. Herlinda Chandra Nur Aisyah, S. M. Bimantara Gilang Ramadhan S. M. Denny Hardianto, S. M. Aprilia Nurul Risky, S. M. Ira Puspita Wardani, S. M. Kalian adalah bukti nyata bahwa persahabatan bisa lahir dari penderitaan bersama. Terima kasih atas kegilaan yang membuat proses ini jadi lebih ringan. Mari kita rayakan keberhasilan ini bersama-sama.
9. Kepada pembimbing terbaik, Ibu Apriyanti, S. E., M. M. CPSMM. Dan Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S. M. M. dan tidak lupa seluruh dosen di Universitas PGRI Madiun (UNIPMA), yang tidak hanya membagikan ilmu, tetapi juga semangat dan motivasi. Terima kasih telah percaya pada kemampuan saya dan mendorong saya untuk terus berkembang. Skripsi ini adalah bukti nyata dari bimbingan luar biasa Anda.

10. Untuk sahabat-sahabat seperjuanganku: Kelas 8A yang gokil dan lucu-lucu serta baik hati. Terima kasih telah menjadi pelangi di tengah badai skripsi. Tawa, tangis, dan perjuangan kita bersama akan selalu menjadi kenangan terindah. Tanpa kalian, perjalanan ini tak akan seberkesan ini.
11. Untuk teman-teman angkatan 2022 Terima kasih telah mewarnai perjalanan kuliah ini dengan berbagai pengalaman tak terlupakan. Khususnya untuk kelas 8A Manajement, kalian adalah alasan mengapa masa-masa skripsi ini bisa kulewati dengan senyuman

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh *Transformational Leadership*, *Organizational Commitment*, Dan *Trust In Organization* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Karyawan Rumah Pt. Pabrik Gula Pagotan Madiun"** dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E, M.M., Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E, M.M., Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E, M.M. Selaku Sekretaris Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun
7. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. Dosen Pembimbing I yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
8. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E, M.M. Dosen Pembimbing II yang sudah bersedia untuk meluangkan waktunya dengan memberi bimbingan, arahan dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penelitian selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
10. Kepada suamiku tercinta, James Abbott. Terima kasih telah menjadi partner terbaik dalam setiap perjuangan. Dukungan dan doamu adalah kekuatan terbesarku. Skripsi ini kupersembahkan sebagai hadiah cinta untuk kita berdua.
11. Kepada Orang tuaku yang tercinta dan tersayang, untuk Ibu Murtini dan Bapak Sunarto atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Semoga ibu dan bapak sehat dan bahagia selalu, Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih

yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.

12. Kepada squad skripsweet: Adinda Seftty Mardhatillah, S. M. Inayah Rahayu,S. M. Herlinda Chandra Nur Aisyah, S. M. Bimantara Gilang Ramadhan S. M. Denny Hardianto, S. M. Aprilia Nurul Risky, S. M. Ira Puspita Wardani, S. M. Kalian adalah bukti nyata bahwa persahabatan bisa lahir dari penderitaan bersama. Terima kasih atas kegilaan yang membuat proses ini jadi lebih ringan. Mari kita rayakan keberhasilan ini bersama-sama..

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 12 Januari 2026

Ernawati

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
ABSTRAK xvii
ABSTRACT xviii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Masalah 19
C. Rumusan Masalah 19
D. Tujuan Penelitian 20
E. Kegunaan Penelitian 21
BAB II KAJIAN PUSTAKA 22
A. Kajian Pustaka 22
B. Penelitian Terdahulu 53
C. Kerangka Pikir Penelitian 77
D. Hipotesis Penelitian 81
BAB III METODE PENELITIAN 86
A. Tempat dan Waktu Penelitian 86
B. Jadwal Penelitian 87
C. Desain Penelitian 88
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 89
E. Variasi Penelitian dan Definisi Operasional Variabel 90

F. Teknik Pengumpulan Data 93
G. Instrumen Penelitian 94
H. Teknik Analisis Data 94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 100
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 100
B. Deskirpsi Data 101
C. Deskripsi Variabel 106
D. Hasil Pengujian 120
E. Pembahasan 136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 148
A. Kesimpulan 148
B. Saran 150
DAFTAR PUSTAKA 152
LAMPIRAN 157
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 191

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pendukung Karyawan Tetap 6
Tabel 1. 2 Pembagian Karyawan Setiap Devisi 7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 53
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian 87
Tabel 3. 3 Definisi Operasional 91
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 101
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 102
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terkhir 103
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 104
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan 105
Tabel 4. 6 Deskripsi Data Variabel Transformational Leadership (X1) 107
Tabel 4. 7 Deskripsi Data Variabel Job Satisfaction (X2) 110
Tabel 4. 8 Deskripsi Data Variabel Trust in Organization (X3) 113
Tabel 4. 9 Deskripsi Data Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y) 117
Tabel 4. 10 Uji Validitas 121
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas 123
Tabel 4. 12 Uji Normalitas 125
Tabel 4. 13 Uji Multikolineritas 126
Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas 127
Tabel 4. 15 Uji Analisisi Regresi Linier Berganda 129
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikansi (Uji t) 131
Tabel 4. 17 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji f) 133
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Instansi Sebagai Penelitian di PT. Perkebunan Nusantara XI (Persero) Pabrik Gula Pagotan Madiun..... 5
Gambar 1. 2 Bukti Adanya Kecelakaan Kerja di PG. Pagotan Madiun 14
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir..... 80
Gambar 3. 1 Desain Penelitian..... 88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian 158
Lampiran 2 Tabulasi Data 163
Lampiran 3 Uji Validitas 183
Lampiran 4 Uji Reliabilitas 188
Lampiran 5 Uji Normalitas 188
Lampiran 6 Uji Multikolineritas 189
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas 189
Lampiran 8 Uji Signifikansi (Parsial Uji t) 189
Lampiran 9 Uji Simultan (Uji F) 189
Lampiran 10 Uji Determinasi 190