PENGARUH SISTEM KERJA *HYBRID*, KESEJAHTERAAN PEKERJA, PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP PRODUKTIVITAS PEKERJA *FREELANCE*

(Studi kasus pada Pekerja *Freelance* di Kota Madiun)

SKRIPSI

OLEH :

MUHAMAD RAMADHAN

2203102125

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH SISTEM KERJA *HYBRID*, KESEJAHTERAAN PEKERJA, PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP PRODUKTIVITAS PEKERJA *FREELANCE*

(Studi kasus pada Pekerja *Freelance* di Kota Madiun)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH :

MUHAMAD RAMADHAN

2203102125

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Muhamad Ramadhan telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 02 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Apriyanti, S. E., M. M.
NIDN. 0704047305

Madiun, 02 Juli 2026

Pembimbing II,

Robby Sandhi Desiyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Muhamad Ramadhan ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 09 Juli 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. NIDN. 0704047305	Ketua
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. NIDN. 0724128802	Sekretaris
Dr. Apriyanti, S.E., M.M. NIDN. 0704047305	Anggota
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. NIDN. 0724128802	Anggota
Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M. NIDN. 0709118203	Anggota

Mengetahui, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Mengesahkan, Kaprodi S1 Manajemen
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. NIDN. 0723078603	Dr. Apriyanti, S.E., M.M. NIDN. 0704047305

iii

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Muhamad Ramadhan
NIM	: 2203102125
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 30 Juni 2026

Yang membuat pernyataan

Muhamad Ramadhan
NIM. 2203102125

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

"When you lose your money, you lose nothing. When you lose your health, you lose something. When you lose your character, you lose everything"

(meyer lansky)

"Dan kita akan mengatakan ke* diri kita, aku pasti sukses, aku pasti sukses, aku pasti sukses. Katakan itu tiga kali kepada diri kalian sendiri, hadapi hari demi hari, menyongsong kehidupan yang lebih baik. Bangkit dari keterpurukan, bangkit dari titik terendah"

(windah basudara)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Untuk kedua orang tuaku terutama ibu dan kakakku tercinta, terimakasih telah percaya kepadaku dan terimakasih atas segala do'a, dan dukungannya, dan yang terpenting untuk diriku sendiri, terimakasih telah berjuang sejauh ini, terimakasih untuk tidak menyerah, terimakasih selalu berani melewati segala rintangan, dan terimakasih telah berjuang dan menyelesaikan skripsi ini

Sekian Terimakasih

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Sistem Kerja *Hybrid*, Kesejahteraan Pekerja, dan Penggunaan *Artificial Intelligence* terhadap Produktivitas Pekerja *Freelance* (Studi Kasus pada Pekerja Freelance di Kota Madiun)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat bantuan, dukungan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E.,M.Si.,Ak., C.A., ACPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekertaris Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun
6. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I Universitas PGRI Madiun.
7. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II Universitas PGRI Madiun
8. Kedua orang tua, dan kakak saya, yang telah memberikan do'a dan dukungan disaat pengerjaan skripsi
9. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta prodi manajemen angkatan 2022 yang telah saling mendukung satu sama lain disaat penyusunan skripsi

10. *Last but not least, i want to thank me, i want to thank me for believing in me, i want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off, i want to thank me for never quitting, i want to thank me for always being a giver and trying to give more than i recieve, i want to thank me for trying to do more, right, worng. I want to thank me for just being me at all times.*

Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memerlukan penyempurnaan dalam berbagai aspek. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan pada penelitian maupun karya ilmiah selanjutnya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif, menambah wawasan pembaca, serta menjadi referensi yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu manajemen dan penelitian di masa mendatang.

Wassalaamu'alaikum wr.wb

Madiun, 30 Juni 2026

Penulis

Muhamad Ramadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN AWAL..... i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI..... iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN..... iv.
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN..... v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI..... viii
DAFTAR TABEL..... x
DAFTAR GAMBAR..... xii
DAFTAR LAMPIRAN..... xiii
ABSTRAK..... xiv
ABSTRAC..... xv
BAB 1 PENDAHULUAN..... 1
A. Latar Belakang Masalah..... 1
B. Batasan Masalah..... 13
C. Rumusan Masalah..... 14
D. Tujuan Penelitian..... 14
E. Manfaat Penelitian..... 15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 16
A. Kajian Teori..... 16
B. Penelitian Terdahulu..... 27
C. Kerangka Berpikir..... 34
D. Hipotesis Penelitian..... 36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 42
A. Tempat dan Waktu Penelitian..... 42
B. Desain Penelitian..... 43
C. Populasi dan Sampel..... 44
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... 47
E. Teknik Pengumpulan Data..... 49
F. Instrumen Penelitian..... 50
G. Teknik Analisis Data..... 51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... 59
B. Deskripsi Data..... 60
C. Hasil Analisis Data..... 77
D. Pembahasan..... 88
BAB V PENUTUP..... 96
A. Kesimpulan..... 96
B. Implikasi..... 97
C. Saran..... 99
D. Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian..... 101
DAFTAR PUSTAKA..... 103
LAMPIRAN..... 108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 122

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 27

Tabel 3 1 Jadwal Kegiatan Penelitian 43

Tabel 3 2 Sample Berdasarkan Kecamatan 46

Tabel 3 3 Operasional Variabel 48

Tabel 3 4 Instrumen Penelitian Skala Likert 51

Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. 60

Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 61

Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Kecamatan di Kota Madiun 62

Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan di Kota Madiun 64

Tabel 4 5 Deskripsi Variabel Sistem Kerja Hybrid (X1) 65

Tabel 4 6 Deskripsi Variabel Kesejahteraa Pekerja (X2) 68

Tabel 4 7 Deskripsi Variabel Penggunaan Artificial Intelligence (X3) 71

Tabel 4 8 Deskripsi Variabel Produktivitas Pekerja Freelance (Y) 75

Tabel 4 9 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Kerja Hybrid 78

Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas Kesejahteraan Pekerja 79

Tabel 4 11 Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Artificial Intelligence 79

Tabel 4 12 Hasil Uji Validitas Produktivitas Pekerja Freelance 80

Tabel 4 13 Hasil Uji Realibilitas 81

Tabel 4 14 Hasil Uji Normalitas 82

Tabel 4 15 Hasil Uji Multikolinearitas 83

Tabel 4 16 Hasil Uji Heterokedastisitas..... 84

Tabel 4 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda 85

Tabel 4 18 Hasil Uji Koefisien Signifikansi Parsial (Uji t) 86

Tabel 4 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)..... 88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Penduduk Bekerja di Kegiatan Formal/Informal..... 2

Gambar 1 2 Jumlah Pengangguran, Bekerja, dan Angkatan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2023..... 3

Gambar 1 3 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Indonesia Tahun 2023-2025 . 4

Gambar 1 4 Fenomena yang terjadi di Kota Madiun..... 5

Gambar 2 1 Kerangka Berpikir 36

Gambar 3 1 Desain Penelitian 44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 109

Lampiran 2 Tabulasi Data 112

Lampiran 3 Hasil Uji 116