

ABSTRAK

Muhamad Ramadhan. 2026. Pengaruh Sistem Kerja *Hybrid*, Kesejahteraan Pekerja, Penggunaan *Artificial Intelligence* Terhadap Produktivitas Pekerja *Freelance* (Studi Kasus Pada Pekerja *Freelance* di Kota Madiun). Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Pembimbing I: Dr. Apriyanti, S.E., M.M., Pembimbing II: Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.,

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh sistem kerja *hybrid*, kesejahteraan pekerja, dan penggunaan *Artificial Intelligence (AI)* terhadap produktivitas pekerja *freelance* di Kota Madiun. Pesatnya perkembangan ekonomi digital telah mendorong munculnya berbagai bentuk pekerjaan yang lebih fleksibel dan berbasis teknologi, sehingga diperlukan pemahaman mengenai faktor-faktor yang dapat mendukung peningkatan produktivitas pekerja *freelance*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan 100 pekerja *freelance* di Kota Madiun sebagai responden yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan metode regresi linier berganda menggunakan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) sistem kerja *hybrid*, (2) kesejahteraan pekerja, dan (3) penggunaan *Artificial Intelligence (AI)* masing-masing memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pekerja *freelance*. Temuan tersebut mengindikasikan bahwa penerapan pola kerja yang fleksibel, peningkatan kesejahteraan pekerja, serta pemanfaatan teknologi *AI* dapat menjadi faktor penting dalam mendukung produktivitas pekerja *freelance* di tengah perkembangan ekonomi digital yang semakin pesat.

Kata Kunci: Sistem Kerja *Hybrid*, Kesejahteraan Pekerja, *Artificial Intelligence*, Produktivitas, Pekerja *Freelance*.

ABSTRAC

Muhamad Ramadhan. 2026. *The Influence of Hybrid Work Systems, Employee Well-being, and the Use of Artificial Intelligence on the Productivity of Freelance Workers (A Case Study of Freelance Workers in Madiun City)*. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, PGRI Madiun University. Advisor (I): Dr. Apriyanti, S.E., M.M. Advisor (II): Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.

This study aims to examine the influence of the hybrid work system, employee well-being, and the use of Artificial Intelligence (AI) on the productivity of freelance workers in Madiun City. The rapid growth of the digital economy has encouraged the emergence of various technology-based and flexible forms of employment, highlighting the need to understand factors that can enhance freelance workers' productivity. This study employed a quantitative approach using a survey method involving 100 freelance workers in Madiun City selected through purposive sampling. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS software. The findings reveal that the (1) hybrid work system, (2) employee well-being, and (3) the use of Artificial Intelligence (AI) each have a positive and significant effect on the productivity of freelance workers. These results indicate that the implementation of flexible work arrangements, the improvement of employee well-being, and the utilization of AI technology are important factors in supporting the productivity of freelance workers amid the rapid development of the digital economy.

Keywords: *Hybrid Work System, Employee Well-being, Artificial Intelligence, Productivity, Freelance Workers.*