

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Rancang bangun sistem informasi manajemen merupakan suatu proses perancangan dan pengembangan sistem yang bertujuan untuk membantu pengelolaan data serta operasional bisnis secara lebih efektif dan efisien. Dalam penelitian ini, sistem informasi dirancang untuk diterapkan pada Bengkel Dika Motor yang bergerak di bidang jasa perbaikan dan perawatan sepeda motor. Sistem tersebut dikembangkan berbasis web agar dapat mempermudah proses pengolahan data servis, data pelanggan, serta persediaan suku cadang sehingga seluruh proses transaksi dapat dilakukan secara terintegrasi dengan lebih cepat dan akurat serta mendukung peningkatan kinerja operasional dalam pengambilan keputusan.

Bengkel Dika Motor adalah usaha yang bergerak di bidang jasa perbaikan, perawatan berkala, serta penjualan suku cadang sepeda motor. Dalam menjalankan operasionalnya, bengkel ini masih menerapkan metode pencatatan manual untuk mengatur data servis, data pelanggan, dan persediaan suku cadang, di mana setiap kendaraan yang masuk untuk diservis dicatat dengan tangan ke dalam buku servis atau nota kertas terpisah. Mekanik dan admin bengkel mencatat data pelanggan, jenis kendaraan, keluhan kerusakan, jenis pekerjaan yang dilakukan, suku cadang yang digunakan, serta biaya jasa dan biaya suku cadang secara manual, kemudian memperbarui stok suku cadang setiap kali ada penggunaan atau penerimaan barang dari pemasok. Metode manual ini dapat menyebabkan berbagai masalah, seperti kesalahan pencatatan riwayat servis

kendaraan pelanggan, keterlambatan dalam menyusun laporan pendapatan harian maupun bulanan karena harus merekap data dari berbagai nota, ketidakcocokan antara jumlah stok suku cadang fisik dengan catatan yang ada, serta sulitnya melacak riwayat servis pelanggan apabila kendaraan yang sama datang kembali untuk perbaikan.

Dengan meningkatnya jumlah kendaraan yang masuk untuk diservis dan bertambahnya variasi suku cadang yang dikelola, pengelolaan data secara manual menjadi kurang efektif. Waktu yang diperlukan untuk menemukan data riwayat servis maupun data stok suku cadang masih tergolong lama, risiko kehilangan data cukup besar, serta pengawasan terhadap keluar masuknya suku cadang menjadi kurang optimal. Kondisi ini dapat mempengaruhi kualitas pelayanan kepada pelanggan, memperlambat proses transaksi di kasir, dan menghambat perkembangan usaha bengkel.

Permasalahan ini menunjukkan bahwa Bengkel Dika Motor membutuhkan sebuah sistem yang dapat menggabungkan manajemen data servis, data pelanggan, persediaan suku cadang, dan transaksi keuangan dalam satu platform berbasis komputer. Sistem informasi berbasis web dapat menjadi solusi karena mudah diakses oleh admin maupun mekanik, memberikan informasi riwayat servis secara langsung, dan dapat menghasilkan laporan secara otomatis. Untuk membangun sistem tersebut, diperlukan metode pengembangan yang sistematis agar hasil akhirnya sesuai dengan kebutuhan pengguna di lapangan.

Atas dasar permasalahan yang telah diuraikan, penelitian ini disusun dengan judul "**Rancang Bangun Sistem Manajemen Pada Bengkel Dika Motor Berbasis Website**" sebagai upaya untuk merancang dan membangun sistem yang mampu mendukung pengelolaan data servis, persediaan suku cadang, dan transaksi keuangan di Bengkel Dika Motor agar berlangsung lebih efektif, efisien, dan akurat.

B. Pembatasan Masalah

1. Sistem yang dibangun hanya mencakup pengelolaan data pelanggan, data kendaraan, pencatatan transaksi servis dan penjualan barang (keluhan, jenis pekerjaan, penjualan barang), pengelolaan data persediaan suku cadang (stok masuk dan stok keluar), pencatatan uang masuk dan uang keluar, serta perhitungan keuntungan berdasarkan data transaksi pada Bengkel Dika Motor.
2. Sistem menyediakan fitur rekapitulasi laporan harian, bulanan, dan tahunan yang meliputi total pendapatan jasa servis, total penjualan suku cadang, total pengeluaran, total keuntungan, serta riwayat servis per kendaraan/pelanggan, namun tidak membahas laporan akuntansi secara lengkap seperti neraca dan arus kas detail.
3. Sistem informasi yang dirancang berbasis web dan digunakan secara internal oleh admin dan mekanik Bengkel Dika Motor dengan metode pengembangan Waterfall, serta tidak mencakup fitur pemesanan servis secara online, integrasi dengan aplikasi pihak ketiga, maupun koneksi dengan platform pembayaran digital.

C. Perumusan Masalah

1. Bagaimana proses perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Manajemen di Bengkel Dika Motor Berbasis Website?
2. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Dika Motor Berbasis Website?
3. Bagaimana mengevaluasi kinerja fungsional Sistem Informasi Manajemen Bengkel Dika Motor Berbasis Website dengan metode black box testing serta System Usability Scale (SUS)?

D. Tujuan Penelitian

1. Untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Pada Bengkel Dika Motor Berbasis Website.
2. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Pada Bengkel Dika Motor Berbasis Website.
3. Untuk mengevaluasi Sistem Informasi Manajemen Pada Bengkel Dika Motor Berbasis Website.

E. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Teoritis

- a. Hasil dari penelitian ini berpotensi dimanfaatkan untuk memperluas kajian keilmuan pada bidang Sistem Informasi, khususnya terkait dengan perancangan dan pembangunan sistem informasi manajemen bengkel berbasis web.
- b. Hasil penelitian ini berpotensi dimanfaatkan sebagai sumber rujukan dalam pengembangan penelitian mengenai sistem informasi jasa servis

kendaraan, manajemen persediaan suku cadang, serta penerapan metode Waterfall pada pengembangan sistem.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Bengkel Dika Motor

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh Bengkel Dika Motor untuk mendukung pengelolaan data servis, persediaan suku cadang, dan pencatatan keuangan melalui sistem yang terkomputerisasi, sehingga dapat meningkatkan efisiensi kerja dan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

b. Bagi Peneliti

Melalui penelitian ini, peneliti memperoleh pengalaman dalam merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen berbasis web sekaligus menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan, terutama pada bidang pemrograman web dan rekayasa perangkat lunak.