

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, implementasi, serta pengujian yang telah dilakukan terhadap Sistem Informasi Manajemen Bengkel Dika Motor Berbasis Website, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Dika Motor Berbasis Website telah berhasil dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework Laravel, serta database MySQL sebagai media penyimpanan data. Sistem dirancang berdasarkan hasil analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional, mencakup fitur autentikasi pengguna, pengelolaan data master, pencatatan transaksi servis, sistem *Point of Sale* (POS), pengelolaan stok suku cadang, riwayat servis, hingga pembuatan laporan. Perancangan sistem digambarkan melalui pemodelan sistem lama dan sistem baru sehingga alur proses bisnis pada bengkel dapat dipetakan secara jelas sebelum diimplementasikan ke dalam bentuk aplikasi berbasis website.
2. Pengimplementasian Sistem Informasi Manajemen Bengkel Dika Motor Berbasis Website telah berhasil dilakukan sesuai dengan hasil perancangan yang telah dibuat. Sistem mampu menggantikan proses pencatatan manual menjadi proses yang terkomputerisasi dan terintegrasi, sehingga proses pencatatan data servis, penjualan barang, serta pengelolaan stok suku cadang dapat dilakukan secara lebih cepat, akurat, dan *real-time*. Dengan adanya

sistem ini, risiko kesalahan pencatatan, ketidaksesuaian stok, serta keterlambatan penyusunan laporan pendapatan dapat diminimalisir.

3. Pengevaluasian kinerja fungsional sistem yang dilakukan menggunakan metode black box testing menunjukkan bahwa seluruh fitur pada Sistem Informasi Manajemen Bengkel Dika Motor Berbasis Website telah berjalan sesuai dengan fungsinya masing-masing tanpa ditemukan kesalahan (error) pada proses pengujian. Selain itu, hasil pengujian menggunakan metode System Usability Scale (SUS) menunjukkan bahwa hasil perhitungan, diperoleh nilai rata-rata skor SUS sebesar 79,1. Nilai tersebut berada pada rentang 78,9 – 80,7 dengan grade "A -", kategori adjective rating " *Excellent* ", serta termasuk dalam kategori *acceptability* " *Acceptable* ". Sistem ini mendapatkan tingkat penerimaan yang baik dari pengguna, sehingga sistem dapat dikategorikan layak dan mudah digunakan (*usable*) dalam mendukung kegiatan operasional Bengkel Dika Motor.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem selanjutnya, antara lain:

1. Sistem Informasi Manajemen Bengkel Dika Motor Berbasis Website ini masih dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur-fitur pendukung lainnya, seperti fitur reservasi servis secara online, notifikasi pengingat servis berkala, maupun integrasi dengan sistem pembayaran digital.

2. Perlu dilakukan pemeliharaan (*maintenance*) sistem secara berkala agar sistem tetap berjalan dengan baik serta terhindar dari gangguan keamanan data.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan sistem ini dengan menambahkan fitur laporan yang lebih kompleks, seperti laporan analisis penjualan suku cadang terlaris, serta dapat diakses melalui platform mobile guna meningkatkan fleksibilitas penggunaan sistem oleh pemilik maupun pengelola bengkel.