

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam era kontemporer, kemajuan teknologi informasi semakin memberikan dampak yang signifikan terhadap berbagai kegiatan bisnis, khususnya di sektor perdagangan. Pemanfaatan teknologi informasi tidak terbatas pada fungsi komunikasi semata, melainkan juga diterapkan untuk mendukung pengelolaan data serta penyampaian informasi yang lebih efisien, tepat sasaran, dan akurat. Sistem informasi pada dasarnya merupakan sebuah kerangka yang bertugas mengumpulkan, memproses, menyimpan, serta menyajikan data dan informasi yang diperlukan oleh organisasi guna mendukung pelaksanaan kegiatan operasionalnya.

Toko Pakaian Brad merupakan usaha yang bergerak di bidang penjualan pakaian dengan berbagai jenis produk, seperti kaos, kemeja, jaket, dan celana. Kegiatan operasional pada Toko Pakaian Brad dalam mengelola komoditas barang, ketersediaan persediaan, hingga dokumentasi transaksi jual beli saat ini masih bertumpu pada metode konvensional. Pihak toko masih memanfaatkan pembukuan fisik yang tidak terintegrasi serta bukti pembayaran berupa nota tulisan tangan. Mekanisme kerja tersebut kerap memicu berbagai hambatan, seperti tingginya risiko kekeliruan input, kendala dalam memantau kuantitas produk riil di gudang, hingga lambatnya proses penelusuran rekam transaksi terdahulu. Kondisi ini juga memperlama proses kalkulasi laporan berkala dan rentan memicu ketidaksesuaian nilai antara data tertulis dengan

kondisi riil di lapangan, sehingga sistem berjalan dinilai belum mampu menyokong efisiensi bisnis secara optimal.

Pengelolaan data secara manual menggunakan buku pencatatan terpisah dan nota tulis tangan menyebabkan proses pencatatan transaksi serta persediaan barang memerlukan waktu yang lebih lama. Selain berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pencatatan maupun perhitungan data, cara tersebut juga menyulitkan pemilik toko dalam melakukan pengecekan stok barang dan penyusunan laporan penjualan karena seluruh data harus diperiksa kembali secara manual. Kondisi ini menunjukkan bahwa proses pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual belum mampu mendukung operasional Toko Pakaian Brad secara efektif dan efisien.

Permasalahan ini menunjukkan bahwa Toko Pakaian Brad membutuhkan sebuah sistem yang dapat menggabungkan manajemen persediaan dan penjualan dalam satu platform yang berbasis komputer. Sistem informasi yang berbasis web bisa menjadi solusi karena mudah diakses, memberikan informasi secara langsung, dan dapat membuat laporan secara otomatis. Untuk membuat sistem tersebut, diperlukan metode pengembangan yang sistematis agar hasilnya sesuai dengan apa yang dibutuhkan pengguna.

Berdasarkan berbagai tantangan yang telah teridentifikasi, penelitian ini dirancang dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Barang Berbasis Website pada Toko Pakaian Brad”. Diharapkan bahwa penelitian tersebut dapat memberikan kontribusi berarti dalam meningkatkan efektivitas serta akurasi pengelolaan data penjualan dan

persediaan barang, sekaligus menyederhanakan akses pemilik toko terhadap informasi penting yang dibutuhkan sebagai dasar pengambilan keputusan yang tepat.

B. Batasan Masalah

Dengan merujuk pada latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, penelitian ini dibatasi pada ruang lingkup tertentu agar tetap terfokus, tidak melenceng dari sasaran utama, serta selaras dengan tujuan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun hanya mencakup pengelolaan data barang, pengelolaan stok barang, serta transaksi penjualan pada toko pakaian Brad. Sistem juga mencatat data penjualan yang digunakan untuk melihat jumlah barang yang terjual.
2. Sistem menyediakan fitur laporan harian, bulanan, dan tahunan yang menampilkan informasi jumlah transaksi dan total penjualan pada periode tertentu. Sistem tidak membahas laporan akuntansi secara lengkap seperti neraca keuangan atau laporan arus kas secara detail.
3. Sistem informasi yang dirancang berbasis web dan digunakan secara internal oleh admin atau pengelola toko dengan metode Waterfall, Sistem tidak mencakup fitur penjualan online seperti marketplace maupun integrasi dengan sistem pembayaran digital.

C. Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Barang Berbasis Web pada Toko Pakaian Brad?
2. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Barang Berbasis Web pada Toko Pakaian Brad?
3. Bagaimana mengevaluasi efisien Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Barang Berbasis Web pada Toko Pakaian Brad dengan metode *black box testing* serta *System Usability Scale* (SUS)?

D. Tujuan Penelitian

1. Untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Barang Berbasis Website pada Toko Pakaian Brad.
2. Untuk mengimplementasi Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Barang Berbasis Website pada Toko Pakaian Brad.
3. Untuk mengetahui hasil evaluasi efisien Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Barang Berbasis Website pada Toko Pakaian Brad dengan metode *black box testing* serta *System Usability Scale* (SUS).

E. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Teoritis

- a. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pada bidang sistem informasi berbasis web, terutama dalam penerapan metode *waterfall* untuk merancang sistem yang mengelola persediaan dan penjualan.

- b. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pengembangan sistem informasi persediaan, penjualan, serta penerapan metode *waterfall*.

2. Kegunaan praktis

a. Bagi Toko Pakaian Brad

Sistem yang dibangun dapat membantu pemilik toko dalam mengelola data produk, stok barang, serta transaksi penjualan secara lebih terstruktur dan terkomputerisasi. Sistem ini juga dapat mempermudah dalam pembuatan laporan penjualan harian, bulanan, dan tahunan sehingga pemilik toko dapat mengetahui jumlah penjualan dengan lebih cepat dan akurat.

b. Bagi peneliti

Penelitian ini menjadi sarana bagi peneliti untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam bidang sistem informasi dan rekayasa perangkat lunak. Selain itu penelitian ini juga dapat menambah pengalaman dalam merancang dan mengimplementasikan sistem informasi berbasis web secara langsung.