BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak yang sangat besar terhadap berbagai aspek kehidupan manusia, salah satunya dalam bidang komunikasi. *Smartphone* telah menjadi perangkat teknologi yang penting karena tidak hanya digunakan sebagai alat komunikasi, tetapi juga dimanfaatkan untuk mengakses informasi, hiburan, pekerjaan, hingga kegiatan pembelajaran. Menurut laporan *International Data Corporation (IDC)*, pengiriman (*shipment*) *smartphone* secara global pada tahun 2024 mencapai sekitar 1,24 miliar unit atau meningkat sebesar 6,4% dibandingkan tahun sebelumnya. Peningkatan tersebut menunjukkan bahwa kebutuhan masyarakat terhadap *smartphone* terus mengalami pertumbuhan seiring dengan perkembangan teknologi dan meningkatnya aktivitas digital masyarakat (Corporation, 2025).

Peningkatan permintaan terhadap *smartphone* mendorong berbagai produsen menghadirkan beragam jenis dan tipe *smartphone* dengan spesifikasi serta harga yang berbeda-beda. Banyaknya pilihan *smartphone* yang tersedia di pasaran menyebabkan konsumen sering mengalami kesulitan dalam menentukan perangkat yang sesuai dengan kebutuhannya. Konsumen umumnya mempertimbangkan beberapa kriteria seperti harga, kapasitas RAM, ROM, kualitas kamera, dan daya tahan baterai. Namun, tidak semua konsumen memiliki pengetahuan yang cukup mengenai spesifikasi *smartphone* sehingga proses pemilihan sering kali dilakukan secara kurang tepat.

MAGMUS Celluler merupakan toko yang menyediakan berbagai jenis *smartphone* dengan berbagai merek dan spesifikasi. Dalam proses penjualan, konsumen datang dengan kebutuhan yang berbeda-beda, seperti untuk fotografi, *gaming*, pekerjaan, maupun penggunaan sehari-hari. Kondisi tersebut mengharuskan pihak penjual memberikan rekomendasi *smartphone* yang sesuai dengan kebutuhan setiap konsumen. Akan tetapi, proses rekomendasi yang masih dilakukan secara manual membutuhkan waktu yang relatif lebih lama dan bergantung pada pengalaman penjual sehingga hasil rekomendasi dapat bersifat subjektif.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan suatu sistem yang mampu membantu proses pemilihan *smartphone* secara lebih cepat, objektif, dan efisien. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sistem yang dapat membantu pengambilan keputusan berdasarkan sejumlah kriteria yang telah ditentukan sehingga mampu menghasilkan rekomendasi alternatif terbaik sesuai kebutuhan pengguna.

Pada penelitian ini digunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* sebagai metode pengambilan keputusan. Metode *SAW* dipilih karena mampu melakukan proses pembobotan, normalisasi, serta perangkingan alternatif berdasarkan banyak kriteria secara sederhana, cepat, dan akurat. Dengan metode ini, sistem diharapkan mampu memberikan rekomendasi *smartphone* terbaik sesuai kebutuhan pengguna secara objektif dan efisien.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dilakukan penelitian dengan judul "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Smartphone* Sesuai Kebutuhan Konsumen pada MAGMUS Celluler Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting (SAW)*."

B. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun merupakan Sistem Pendukung Keputusan berbasis *website* untuk membantu pemilihan *smartphone*.
2. Kriteria yang digunakan dalam penelitian meliputi harga, RAM, ROM, kamera, baterai.
3. Sistem menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk melakukan pembobotan kriteria, normalisasi nilai, dan perangkingan alternatif *smartphone.*
4. Alternatif yang digunakan dalam penelitian berjumlah 19 *smartphone* yang terdiri dari berbagai merek, yaitu Samsung, Xiaomi, OPPO, vivo, realme, Infinix, TECNO, POCO, dan iPhone, sesuai dengan data *smartphone* yang tersedia di MAGMUS Celluler pada saat penelitian dilakukan.
5. Hasil akhir sistem berupa rekomendasi dan peringkat (*ranking*) *smartphone* berdasarkan nilai preferensi tertinggi yang dihasilkan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, rumusan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan pemilihan *smartphone* sesuai kebutuhan konsumen pada MAGMUS Celluler menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW)?
2. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Pendukung Keputusan pemilihan *smartphone* sesuai kebutuhan konsumen pada MAGMUS Celluler menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW)?
3. Bagaimana hasil pengujian dan evaluasi Sistem Pendukung Keputusan pemilihan *smartphone* sesuai kebutuhan konsumen pada MAGMUS Celluler menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW)?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan pemilihan *smartphone* sesuai kebutuhan konsumen pada MAGMUS Celluler menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Untuk mengimplementasikan Sistem Pendukung Keputusan pemilihan *smartphone* sesuai kebutuhan konsumen pada MAGMUS Celluler menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
3. Untuk mengetahui hasil pengujian dan evaluasi dari Sistem Pendukung Keputusan pemilihan *smartphone* sesuai kebutuhan konsumen pada MAGMUS Celluler menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

E. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Teoritis

   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Pendukung Keputusan (SPK). Selain itu, dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan penerapan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam proses pengambilan keputusan, khususnya dalam pemilihan *smartphone* atau produk sejenis.

2. Kegunaan Praktis

   a. MAGMUS Celuller

      Dapat membantu pihak toko dalam memberikan rekomendasi *smartphone* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna secara lebih cepat, tepat, dan objektif melalui penerapan Sistem Pendukung Keputusan (SPK).

   b. Konsumen

      Memudahkan konsumen memilih *smartphone* yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

   c. Peneliti

      Menambah wawasan dan pengalaman dalam menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada pembangunan Sistem Pendukung Keputusan (SPK).