

LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi



Lampiran 2 Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

PERAN MEDIASI *WORK ENGAGEMENT* DALAM PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TOWARD ORGANIZATION* (OCB-O)

(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perhubungan Kota Madiun)

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i

Di Dinas Perhubungan Kota Madiun

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan penelitian, saya meminta izin melakukan survei dan penelitian dengan judul "*Peran Mediasi Work engagement dalam Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior toward Organization (OCB-O) (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perhubungan Kota Madiun)*", dengan ini saya:

Nama : Dewi Umayah
 NIM : 2203102131
 Prodi / Fakultas : Manajemen / Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Universitas : Universitas PGRI Madiun

Memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Sdr/i secara seksama guna melakukan pengisian angket kuesioner, dimana nantinya sangat membantu akurasi dan kesahihan hasil penelitian. Semua jawaban yang diperoleh dari kuesioner ini akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Kuesioner ini terdiri dari beberapa bagian, yaitu identitas responden dan pernyataan dari masing-masing variabel.

Demikianlah, saya ucapkan terimakasih atas ketersediaan Bapak/Ibu/Sdr/i yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi angket kuesioner ini.

Hormat Saya



Dewi Umayah

Petunjuk Pengisian Data Responden

- Data dan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan akademik dan penelitian, maka mohon dijawab dengan jujur.
- Isilah data berikut sesuai dengan data pribadi anda dan memilih salah satu pada jawaban yang menurut anda tepat.

Nama :

Jenis Kelamin :

☐ Laki - Laki

☐ Perempuan

Usia : Tahun

Pendidikan Terakhir :

☐ SMA/SMK

☐ Diploma

☐ Sarjana (S1)

☐ Pascasarjana (S2)

☐ Lainnya

Lama Bekerja Bulan / Tahun

☐ <1 tahun

☐ 1-2 tahun

☐ 3-5 tahun

☐ > 5 tahun

Keterangan Cara Pengisian :

Berilah tanda✓ untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan pada kolom:

- SS = Sangat Setuju skor 4
- S = Setuju skor 3
- TS = Tidak Setuju skor 2
- STS = Sangat Tidak Setuju skor 1

NO	PERNYATAAN	Alternatif Jawaban			
A. <i>Perceived Organizational Support</i> (X) (Syahputra <i>et al.</i> , 2022).					
Adanya apresiasi yang diberikan atas hasil kerja oleh organisasi		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Organisasi menghargai hasil kerja yang saya lakukan				
2	Kontribusi yang saya berikan mendapatkan pengakuan dari organisasi				
3	Usaha yang saya lakukan dalam bekerja mendapatkan apresiasi				
4	Hasil kerja saya dinilai dengan baik oleh organisasi				
5	Pencapaian kerja saya mendapat penghargaan dari organisasi				
Adanya perhatian yang diberikan organisasi terhadap kesejahteraan		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
6	Organisasi memperhatikan kesejahteraan saya sebagai pegawai				
7	Organisasi menyediakan lingkungan kerja yang mendukung kenyamanan saya dalam bekerja				
8	Organisasi peduli terhadap kondisi saya selama bekerja.				
9	Organisasi berusaha memenuhi kebutuhan saya dalam bekerja				
10	Saya merasakan kepedulian organisasi terhadap kesejahteraan pegawai				
Adanya perhatian yang diberikan organisasi terhadap pandangan anggotanya		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
11	Saya diberi kesempatan untuk menyampaikan pendapat kepada organisasi				

12	Organisasi menghargai pendapat yang saya sampaikan				
13	Pendapat yang saya sampaikan dipertimbangkan oleh organisasi				
14	Organisasi menghargai pandangan yang saya sampaikan				
15	Pendapat yang saya sampaikan didengarkan oleh organisasi				
Adanya pertolongan yang diberikan organisasi ketika sedang dibutuhkan		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
16	Saya memperoleh bantuan dari organisasi ketika mengalami kesulitan dalam pekerjaan.				
17	Organisasi memberikan dukungan saat saya menghadapi masalah dalam bekerja				
18	Organisasi siap membantu ketika saya membutuhkan bantuan dalam bekerja				
19	Organisasi membantu saya mengatasi hambatan dalam pekerjaan				
20	Saya dapat mengandalkan organisasi ketika membutuhkan dukungan kerja.				
B. Organizational Citizenship Behavior toward Organization (Y) (Williams & Anderson, 1991)					
Conscientiousness		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
21	Saya selalu memberi tahu terlebih dahulu jika tidak dapat masuk kerja				
22	Saya berusaha hadir tepat waktu sesuai ketentuan yang berlaku				
23	Saya menggunakan waktu kerja dengan baik untuk menyelesaikan tugas				
24	Saya mematuhi aturan kerja meskipun tidak ada pengawasan langsung				

25	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan				
<i>Sportsmanship</i>		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
26	Saya tidak mudah mengeluh terhadap masalah kecil di tempat kerja				
27	Saya tetap bersikap positif ketika menghadapi kendala dalam pekerjaan				
28	Saya menerima perubahan yang diterapkan oleh organisasi				
29	Saya tetap menjalankan pekerjaan dengan baik meskipun kondisi kerja kurang mendukung.				
30	Saya berusaha mencari solusi ketika menghadapi kesulitan dalam pekerjaan				
<i>Civic Virtue</i>		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
31	Saya berpartisipasi aktif dalam kegiatan yang diselenggarakan oleh organisasi				
32	Saya memberikan saran yang dapat membantu kemajuan organisasi				
33	Saya menjaga nama baik organisasi ketika berinteraksi dengan pihak lain				
34	Saya mengikuti informasi mengenai perkembangan organisasi.				
35	Saya mendukung kegiatan yang bertujuan meningkatkan kemajuan organisasi.				
C. Work engagement (Z) (Tyas & Rizki, 2022)					
<i>Vigour</i>		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
36	Saya bersemangat ketika menjalankan pekerjaan				

37	Saya memiliki energi yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan setiap hari				
38	Saya tetap berusaha menyelesaikan pekerjaan meskipun menghadapi kesulitan				
39	Saya tetap bersemangat meskipun beban pekerjaan meningkat				
40	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				
<i>Dedication</i>		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
41	Saya bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan				
42	Pekerjaan yang saya lakukan memiliki arti penting bagi saya				
43	Saya antusias dalam menjalankan pekerjaan				
44	Saya memberikan kontribusi terbaik melalui pekerjaan yang saya lakukan.				
45	Saya terdorong untuk memberikan hasil kerja yang terbaik				
<i>Absorption</i>		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
46	Saya fokus ketika mengerjakan pekerjaan				
47	Saya menyelesaikan satu pekerjaan sebelum memulai pekerjaan yang lain				
48	Saya sering tidak menyadari waktu saat bekerja				
49	Saya dapat berkonsentrasi penuh saat menyelesaikan pekerjaan				
50	Gangguan di sekitar tidak mudah mengalihkan perhatian saya saat bekerja				

Lampiran 3 Tabulasi Data

No	X. 1	X. 2	X. 3	X. 4	X. 5	X. 6	X. 7	X. 8	X. 9	X. 10	X. 11	X. 12	X. 13	X. 14	X. 15	X. 16	X. 17	X. 18	X. 19	X. 20
1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
6	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
7	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
8	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2
9	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
10	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
11	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
12	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
13	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
14	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
15	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
18	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
19	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
20	1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
21	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
22	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2
23	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
24	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	1	1	4	2	2	3	1	2	1	1	4	2	1	1	4	2	2	3	1	2
27	3	4	3	4	3	4	4	3	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
28	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
29	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
30	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
31	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
32	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
35	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4
36	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3
37	4	3	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
38	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
39	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40	4	3	4	4	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
41	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
42	4	3	3	4	4	1	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
43	2	1	2	1	1	4	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1
44	4	3	3	4	4	4	1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
45	4	3	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

No	X. 1	X. 2	X. 3	X. 4	X. 5	X. 6	X. 7	X. 8	X. 9	X. 10	X. 11	X. 12	X. 13	X. 14	X. 15	X. 16	X. 17	X. 18	X. 19	X. 20
46	3	4	4	4	3	4	4	1	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
47	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
48	2	2	2	1	1	1	1	1	4	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1
49	3	4	3	4	4	4	3	4	1	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
50	4	3	3	4	4	3	4	3	4	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
51	4	3	3	3	4	3	4	3	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
52	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2	1
53	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
55	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	4	1	2	2	1	1	2	2	2
56	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4
57	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	1	3	4	4	4	3	3	3
58	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	1	4	3	3	3	3	4
59	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	1	4	3	3	4	3	4
60	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
61	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	4	1	1	2	2	1
62	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	3	4
63	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	4	4	3
64	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	1	3	3	3
65	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	1	4	3	4
66	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	4	1	1
67	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	1	4	3
68	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	1	3
69	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4
70	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	1
71	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4
72	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
73	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
74	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
75	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
76	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
77	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
78	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
79	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
80	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
81	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
82	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
83	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
84	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
85	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2
86	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
87	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2
88	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
89	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
90	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
91	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4

No	X. 1	X. 2	X. 3	X. 4	X. 5	X. 6	X. 7	X. 8	X. 9	X. 10	X. 11	X. 12	X. 13	X. 14	X. 15	X. 16	X. 17	X. 18	X. 19	X. 20
92	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
93	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2
94	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
95	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
96	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
97	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
98	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
99	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	3
100	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4
101	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4
102	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3
103	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	4	1	1	2
104	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3
105	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	1	3	4	3	3
106	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	1	3	4	3	4
107	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4
108	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
109	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	4	2	2	2	1	1	2
110	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4	3	3	4	3
111	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2
112	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4
113	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	1	3	4	3	4	4	4	3	3
114	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3
115	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	3	4	3	4	4
116	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	1	3	3	4	4	3	4
117	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	1	4	3	3	3	4	4
118	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3
119	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2
120	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	4	4	3	3
121	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	4	3
122	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	1	4	3	3
123	2	1	1	2	2	2	4	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2
124	3	4	3	3	4	3	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
125	4	3	4	4	3	1	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
126	4	3	3	4	4	1	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
127	4	3	4	4	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
128	3	3	4	4	1	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
129	4	3	3	1	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
130	2	1	2	4	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1
131	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
133	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
134	3	1	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
135	1	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
136	4	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1
137	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4

No	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16	X.17	X.18	X.19	X.20
138	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
139	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3

No	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z.7	Z.8	Z.9	Z.10	Z.11	Z.12	Z.13	Z.14	Z.15
1	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
6	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
7	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
8	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1
9	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
12	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	1	4
13	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
14	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
15	2	1	2	2	1	2	2	1	2	4	1	2	2	2	1
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
18	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
19	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
20	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2
22	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2
23	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
24	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
25	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
26	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
27	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
28	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4
29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
32	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2
33	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
34	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3
37	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
38	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4

No	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z.7	Z.8	Z.9	Z.10	Z.11	Z.12	Z.13	Z.14	Z.15
88	3	4	4	4	3	1	3	4	4	4	3	3	3	4	3
89	3	4	3	4	3	1	3	4	3	4	3	3	4	4	4
90	1	1	1	1	4	2	4	1	1	1	4	2	2	4	2
91	3	4	3	1	4	3	1	4	3	4	4	3	4	3	4
92	3	4	1	3	4	4	3	1	4	3	4	4	4	1	4
93	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
94	3	1	3	4	3	3	3	4	1	4	3	3	4	4	4
95	1	4	1	2	2	2	1	1	4	2	2	2	2	4	1
96	1	4	4	3	3	4	3	4	4	1	3	4	4	4	3
97	1	3	3	4	3	4	4	3	3	1	3	4	3	4	3
98	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3	4	3
99	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	1	4	4	3	3
100	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	1	3	3	4
101	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	4	3
102	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
103	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	3	2
104	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
105	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
106	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
107	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
108	3	4	3	1	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
109	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
110	4	3	4	4	4	1	4	3	4	4	4	3	4	4	3
111	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2
112	3	3	4	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4
113	4	3	4	3	4	4	1	3	4	3	4	4	4	3	3
114	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3
115	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	3	4	3	4	4
116	4	3	4	3	3	4	4	3	1	3	3	4	4	3	4
117	3	4	4	4	3	3	3	4	1	4	3	3	3	4	4
118	4	3	3	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3
119	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2
120	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	4	4	3	3
121	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	4	3
122	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	1	4	3	3
123	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1
124	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
127	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
128	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
129	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
130	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
133	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	1	3
134	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4

[illegible]

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
41	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
42	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
43	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1
44	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
47	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
48	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
50	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
51	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
52	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1
53	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
54	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
55	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2
56	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
57	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
58	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
59	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
60	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
61	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	4	1	1	2	1
62	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
63	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
64	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
65	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
66	3	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	1	1
67	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
68	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	1	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
71	4	4	4	1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
72	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
73	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
74	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3
75	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	1	4
76	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	1	4	3
77	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	1	4	3
78	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	3	3
79	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	1	4	4	4
80	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	1	3	3	4	3
81	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	4	2	2	2	2
82	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3	4	4	3	3
83	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	3	4
84	4	3	4	4	3	4	3	4	1	4	4	3	4	3	4
85	2	1	1	1	2	2	1	2	4	1	1	2	2	1	1

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15
86	3	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4	3	3	4
87	2	1	1	1	2	2	1	4	1	1	1	2	2	1	1
88	4	4	3	4	3	3	1	4	4	3	4	3	3	4	3
89	3	4	4	3	4	3	1	3	4	4	3	4	3	4	4
90	4	3	4	3	3	1	3	4	3	4	3	3	4	3	4
91	3	4	3	4	3	1	4	3	4	3	4	3	3	4	3
92	4	3	4	4	1	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
93	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	4	3	4	1	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
95	3	3	3	1	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
96	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
97	4	3	1	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
98	4	1	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
99	4	1	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
100	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
101	1	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
102	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
103	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1
104	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
105	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
106	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
107	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
108	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
109	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1
110	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
111	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1
112	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
113	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
114	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
115	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
116	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
117	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
118	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3
119	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
120	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
121	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
122	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
123	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
124	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
125	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
126	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
127	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
128	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4
129	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
130	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1
131	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
132	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15
133	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
134	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
135	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
136	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
137	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
138	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
139	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3
140	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
141	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3

Lampiran 4 Hasil Uji

1. Uji *Outer Loading*

	<i>Organizational Citizenship Behavior Toward Organization</i>	<i>Perceived Organizational Support</i>	<i>Work engagement</i>
X.1		0,741	
X.10		0,827	
X.11		0,721	
X.12		0,744	
X.13		0,779	
X.14		0,731	
X.15		0,736	
X.16		0,735	
X.17		0,735	
X.18		0,762	
X.19		0,720	
X.2		0,787	
X.20		0,765	
X.3		0,752	
X.4		0,738	
X.5		0,777	
X.6		0,746	
X.7		0,702	
X.8		0,777	
X.9		0,747	
Y. 1	0,780		
Y.10	0,802		
Y.11	0,775		

Y.12	0,793		
Y.13	0,791		
Y.14	0,785		
Y.15	0,857		
Y.2	0,791		
Y.3	0,797		
Y.4	0,826		
Y.5	0,813		
Y.6	0,802		
Y.7	0,792		
Y.8	0,801		
Y.9	0,795		
Z.1			0,807
Z.10			0,805
Z.11			0,799
Z.12			0,811
Z.13			0,849
Z.14			0,708
Z.15			0,836
Z.2			0,806
Z.3			0,813
Z.4			0,805
Z.5			0,745
Z.6			0,754
Z.7			0,819
Z.8			0,820
Z.9			0,791

2. Uji Construct reliability dan validity

	<i>Cronbach's alpha</i>	<i>Composite reliability (rho_c)</i>	<i>Composite reliability (rho_c)</i>	<i>AVE</i>
<i>Organizational Citizenship Behavior Toward Organization</i>	0,960	0,964	0,946	0,640
<i>Perceived Organizational Support</i>	0,959	0,963	0,963	0,565
<i>Work engagement</i>	0,959	0,963	0,963	0,638

3. Uji Cross Loading

	<i>Organizational Citizenship Behavior Toward Organization</i>	<i>Perceived Organizational Support</i>	<i>Work engagement</i>
X.1	0,587	0,741	0,613
X.10	0,650	0,827	0,610
X.11	0,459	0,721	0,466
X.12	0,504	0,744	0,460
X.13	0,545	0,779	0,526
X.14	0,548	0,731	0,490
X.15	0,478	0,736	0,511
X.16	0,506	0,735	0,466
X.17	0,463	0,735	0,431
X.18	0,479	0,762	0,490
X.19	0,493	0,720	0,434
X.2	0,688	0,787	0,580
X.20	0,555	0,765	0,519
X.3	0,516	0,752	0,461
X.4	0,501	0,738	0,479

X.5	0,504	0,777	0,496
X.6	0,487	0,746	0,435
X.7	0,398	0,702	0,377
X.8	0,522	0,777	0,498
X.9	0,530	0,747	0,547
Y. 1	0,780	0,523	0,572
Y.10	0,802	0,555	0,558
Y.11	0,775	0,586	0,593
Y.12	0,793	0,502	0,593
Y.13	0,791	0,581	0,541
Y.14	0,785	0,572	0,557
Y.15	0,857	0,642	0,566
Y.2	0,791	0,608	0,641
Y.3	0,797	0,570	0,586
Y.4	0,826	0,607	0,598
Y.5	0,813	0,530	0,603
Y.6	0,802	0,502	0,579
Y.7	0,792	0,555	0,552
Y.8	0,801	0,515	0,545
Y.9	0,795	0,534	0,598
Z.1	0,576	0,449	0,807
Z.10	0,514	0,515	0,805
Z.11	0,540	0,614	0,799
Z.12	0,590	0,505	0,811
Z.13	0,630	0,616	0,849
Z.14	0,470	0,446	0,708
Z.15	0,648	0,577	0,836
Z.2	0,647	0,595	0,806

Z.3	0,617	0,488	0,813
Z.4	0,557	0,544	0,805
Z.5	0,482	0,529	0,745
Z.6	0,576	0,476	0,754
Z.7	0,601	0,504	0,819
Z.8	0,595	0,591	0,820
Z.9	0,593	0,471	0,791

4. Uji Fornell-Larcker Citerion

	<i>Organizational Citizenship Behavior Toward Organization</i>	<i>Perceived Organizational Support</i>	<i>Work engagement</i>
<i>Organizational Citizenship Behavior Toward Organization</i>	0,800		
<i>Perceived Organizational Support</i>	0,700	0,752	
<i>Work engagement</i>	0,724	0,665	0,799

5. Uji R-Square

	R- square	R- square adjusted
<i>Organizational Citizenship Behavior Toward Organization</i>	0,610	0,605
<i>Work engagement</i>	0,442	0,438

6. Uji *F-Square*

	<i>Organizational Citizenship Behavior Toward Organization</i>	<i>Perceived Organizational Support</i>	<i>Work engagement</i>
<i>Organizational Citizenship Behavior Toward Organization</i>			
<i>Perceived Organizational Support</i>	0,220		0,792
<i>Work engagement</i>	0,308		

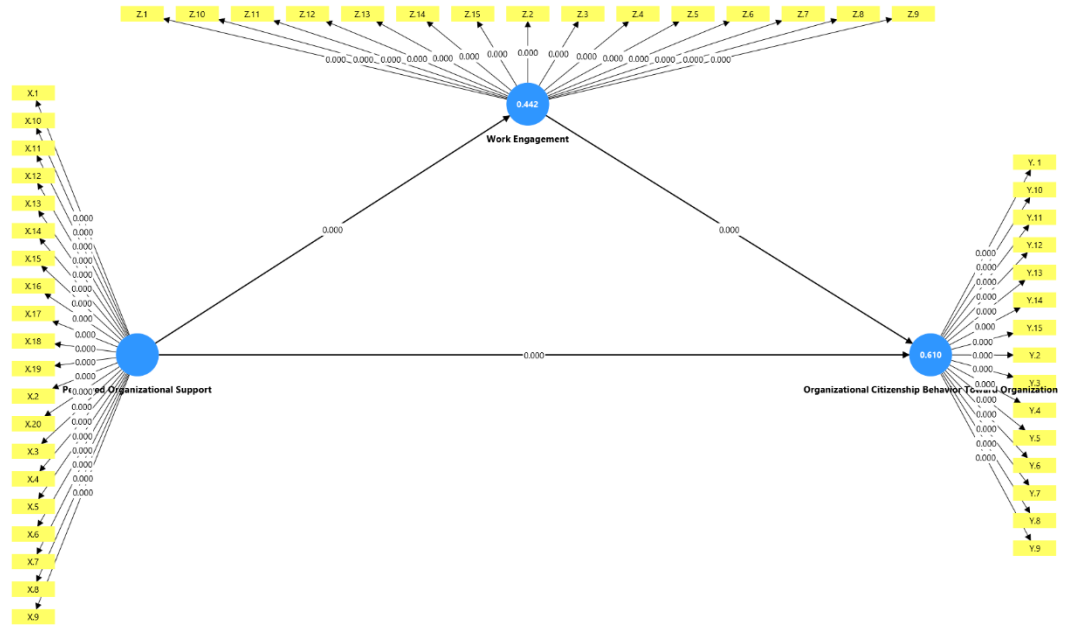
7. Uji *Q-Square*

	Q² (=1-SSE/SSO)	RMSE	MAE
<i>Work engagement</i>	0,419	0,772	0,502
<i>Organizational Citizenship Behavior Toward Organization</i>	0,467	0,741	0,475

8. Uji *Path Coefficients*

	Original sample (O)	Sampel Mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
<i>Perceived Organizational Support -> Organizational Citizenship Behavior Toward Organization</i>	0,392	0,393	0,089	4,407	0,000
<i>Perceived Organizational Support -> Work engagement</i>	0,665	0,669	0,072	9,281	0,000
<i>Work engagement -> Organizational Citizenship Behavior Toward Organization</i>	0,463	0,089	0,089	5,203	0,000

9. Uji Bootstrapping



Lampiran 5 Validasi Pustaka

VALIDASI SUMBER PUSTAKA PENULISAN SKRIPSI

Nama : Dewi Umayah
 NIM : 2203102131
 Program Studi : Manajemen
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Dosen Pembimbing I : Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
 Dosen Pembimbing II : Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak.
 Judul Skripsi : Peran Mediasi *Work Engagement* Dalam Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior Toward Organization* (OCB-O) (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perhubungan Kota Madiun).

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
1.	Abdurrahman, A., Setiawan, I., & Berkatillah, A. (2024). Pengaruh kompetensi terhadap kinerja aparatur sipil negara di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Balangan. <i>Manajemen Sumber Daya Manusia</i> , 1(3), 364–373	364 - 365	1	✓	
2.	Alzyoud, A. A. Y., Othman, S. Z., & Isa, M. F. M. (2015). Examining the role of job resources on work engagement in the academic setting. <i>Asian Social Science</i> , 11(3), 103–114. https://doi.org/10.5539/ass.v11n3p103	104	32	✓	
3.	Ansori, M. A., & Wulansari, N. A. (2021). The effect of perceived organizational support and psychological capital on organizational citizenship behavior: mediating role of engagement.	70 - 76	8, 13, 65	✓	

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
	<i>Diponegoro International Journal of Business</i> , 4(2), 69–81. https://doi.org/10.14710/dijb.4.2.2021.69-81				
4.	Aryatna, I. P. G., Monica, M., & Saputra, N. (2023). Memotret pengaruh perceived organizational support dan digital communication terhadap organizational citizenship behavior. <i>SWATANTRA</i> , 21(1), 57–71. https://doi.org/10.24853/swatantra.21.1.57-71	62	30	✓	
5.	Azizah, N., Nururly, S., & Sulaimiah, S. (2024). Pengaruh perceived organizational support terhadap organizational citizenship behavior melalui work engagement sebagai variabel intervening pada karyawan perum bulog area kanwil ntb. <i>Innovative: Journal Of Social Science Research</i> , 4(2), 8935–8948. https://doi.org/10.31004/innovative.v4i2.10549	11	68, 120	✓	
6.	Azzahra, C. N., Hapsari, A. T., Kamal, A. M., Arzety, D., Azkia, N. N., & Anwar, M. K. (2025). Kompetensi aparatur sipil negara dan kinerja pelayanan publik: analisis kritis terhadap hubungan antara kualitas sumber daya manusia dan kepuasan masyarakat. <i>Jurnal Ilmiah Multi Disiplin</i> , 4(1), 1404–1413.	1409	4	✓	
7.	Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources Model: State of the Art. <i>Journal of Managerial Psychology</i> , 22(3), 309–328.	312-323	33	✓	

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
	https://doi.org/10.1108/02683940710733115				
8.	Blau, P. M. (1964). Exchange and power in social life. John Wiley & Sons.	197 - 198	18	✓	
9.	Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Lawrence Erlbaum Associates.	413	82	✓	
10.	Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (6th ed.). SAGE Publications.	167	79	✓	
11.	Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. <i>Journal of Applied Psychology</i> , 71(3), 500–507. https://doi.org/10.1037/0021-9010.71.3.500	501	8, 26	✓	
12.	Firnanda, D. Y., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh perceived organizational support, self-efficacy, dan lingkungan kerja terhadap employee engagement karyawan PT Pesona Arnos Beton. <i>Jurnal Ilmu Manajemen</i> , 9(3), 1076–1091. https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p1076-1091	1085	27	✓	
13.	Ferdiansyah, A., & Safitri, R. (2023). Pengaruh self-efficacy dan perceived organizational support terhadap organizational citizenship behavior. <i>Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)</i> , 7(2), 883–894. https://doi.org/10.31955/mea.v7i2.3081	890	9	✓	

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
14.	Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). Partial least square: Konsep, teknik, dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 4.0 untuk penelitian empiris (1st ed.). Yoga Pratama.	93-110	80 - 83	✓	
15.	Gouldner, A. W. (1960). The norm of reciprocity: A preliminary statement. <i>American Sociological Review</i> , 25(2), 161-178. https://doi.org/10.2307/2092623	171	18	✓	
16.	Habib, S., Nouredin, A., Aboueldahab, M., AbouSheashaa, A., Abaker, M., & Fakhfakh, A. (2025). The power of gamification in HRM: Exploring the link between employee resilience and work engagement in Saudi Arabia. <i>Journal of Lifestyle and SDGs Review</i> , 5, 1-29. https://doi.org/10.47172/2965-730X.SDGsReview.v5.n03.pe05565	8	10	✓	
17.	Hasibuan, M. Y., & Khalid, Z. (2026). Pengaruh work-life balance, perceived organizational support, dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior. <i>Jurnal Riset Manajemen</i> , 4(1), 1-14. https://doi.org/10.54066/jurma.v4i1.3746	4, 10	9, 27, 64	✓	
18.	Helmy, I., & Pratama, M. P. (2021). Pengaruh motivasi intrinsik dan work-life balance terhadap organizational citizenship behavior dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. <i>Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika</i> , 9(2), 1-12.	1-2	20	✓	
19.	Iqbal, F. D., & Yulianti, P. (2024). Pengaruh distributive justice dan	3573	4	✓	

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
	procedural justice terhadap organizational citizenship behavior toward organization dengan affective commitment sebagai variabel mediasi pada Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan. <i>Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam</i> , 5(6), 3571–3598. https://doi.org/10.47467/elmal.v5i6.2851				
20.	Jayanti, H. D. (2022). Hubungan efikasi diri dan job crafting dengan work engagement pada karyawan. <i>Jurnal Cakrawala Ilmiah</i> , 1(6), 1333–1340. https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v1i6.1499	1334	10	✓	
21.	Kao, J., Cho, C., & Kao, R. (2023). Perceived organizational support and organizational citizenship behavior: A study of the moderating effect of volunteer participation motivation and cross-level effect of transformational leadership and organizational climate. <i>Frontiers in Psychology</i> . https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1082130	4	9	✓	
22.	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2021). <i>Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara</i> . Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.	2	1	✓	

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
23.	Kusuma, N. T., Kurniawan, I. S., & Herawati, J. (2021). Mediasi work engagement pada perceived organizational support yang dirasakan terhadap job satisfaction dan organizational citizenship behavior. <i>Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis</i> , 18(2), 128–136. https://doi.org/10.31849/jieb.v18i2.5664	129 - 130	8, 11, 32	✓	
24.	Ma, E., Qu, H., Wilson, M., & Eastman, K. (2013). Modeling OCB for hotels: Don't forget the customers. <i>International Journal of Hospitality Management</i> , 36, 10–18. https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2013.07.006	5	20, 25	✓	
25.	Malinda, S. N., & Safitri, R. (2023). The effect of perceived organizational support on organizational citizenship behavior: Mediation of work engagement. <i>Jurnal Ekbis: Analisis, Prediksi dan Informasi</i> , 24(1), 183–192.	189	65	✓	
26.	McManus, H., Dundon, T., & Lavelle, J. (2025). Workin' for a livin': Mediating the role of perceived support, work engagement, and organizational citizenship behavior in the hospitality sector. <i>International Journal of Hospitality Management</i> , 126, Article 103983. https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2024.103983	2 - 9	2-120	✓	
27.	Midiya, M. (2025). The role of competence, work experience, and leadership style in improving job satisfaction.	1	1	✓	

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
28.	Organ, D. W. (1988). <i>Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome</i> . Lexington Books.		2, 19		
29.	Park, J., & Kim, J. (2024). The relationship between perceived organizational support, work engagement, organizational citizenship behavior, and customer orientation in the public sports organizations context. <i>Behavioral Sciences</i> , 14(3), 153. https://doi.org/10.3390/bs14030153	10	11, 120	✓	
30.	Podsakoff, N. P., Whiting, S. W., Podsakoff, P. M., & Blume, B. D. (2009). Individual- and organizational-level consequences of organizational citizenship behaviors: A meta-analysis. <i>Journal of Applied Psychology</i> , 94(1), 122–141. https://doi.org/10.1037/a0013079	132	3	✓	
31.	Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. <i>Journal of Management</i> , 26(3), 513–563. https://doi.org/10.1177/014920630002600307	526	25	✓	
32.	Prasetioputra, R. A. R., & Arbi, D. K. A. (2026). Pengaruh perceived organizational support terhadap organizational citizenship behavior dengan work engagement sebagai mediator pada guru taman kanak-kanak (TK).	9	67, 69	✓	
33.	Rahmayani, W. E., & Wikaningrum, T. (2022). Analisis perceived	4	8, 32	✓	

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
	organizational support, dukungan atasan, dan work engagement terhadap kinerja karyawan selama masa pandemi COVID-19. <i>Jurnal Bisnis dan Ekonomi</i> , 23(2), 1–15. https://doi.org/10.30659/ekobis.23.2.71-85				
34.	Rahmawati, T., & Prasetya, A. (2017). Analisis faktor–faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan tetap dan karyawan kontrak (Studi pada karyawan Pizza Hut Kota Malang). <i>Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya</i> , 48(1).	99	21	✓	
35.	Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. <i>Journal of Applied Psychology</i> , 87(4), 698–714. https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.4.698	700–703	28, 29	✓	
36.	Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). <i>Organizational behavior</i> (17th ed.). Pearson.	540	26	✓	
37.	Saad, A., Mahmood, N. A., Ishak, S., Ramli, R., Perniagaan, P., Teknologi, U., Cawangan, M., & Sungai, K. (2024). Exploring the impact of organizational citizenship behaviour on workplace performance: A literature review. <i>International Journal of Research and Innovation in Social Science</i> , 8, 3622–3631. https://doi.org/10.47772/IJRISS	3623	2	✓	
38.	Saefudin, I. A. L. (2023). The effect of perceived organizational support and work engagement on	1827	62, 64, 68	✓	

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
	organizational citizenship behavior on employees. <i>Journal of Social and Economics Research</i> , 5(2), 1822–1829.				
39.	Saputra, A. W., Yulianti, P., & Masruri. (2025). Pengaruh komitmen organisasi dan work engagement terhadap organizational citizenship behavior karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Padang Imam Bonjol. <i>Jurnal Penelitian dan Pengkajian Ilmiah Sosial Budaya</i> , 4(1), 1–9. https://doi.org/10.47233/jppisb.v4i1.1862	2	11	✓	
40.	Saputra, N., Sasmoko, & Abdinagoro, S. B. (2018). The holistic work engagement: A study in Indonesian oil palm industry. <i>International Journal of Engineering & Technology</i> , 7, 1–5.	2	36	✓	
41.	Sarianti, K., & Ramadhi, R. (2023). Pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dimediasi kepuasan kerja karyawan. <i>Jurnal STIA Bengkulu: Committee to Administration for Education Quality</i> , 9(2), 187–198. https://doi.org/10.56135/jsb.v9i2.117	188-190	13, 19	✓	
42.	Schaufeli, W. B., Salanova, M., Bakker, A. B., & González-Romá, V. (2002). The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach. <i>Journal of Happiness Studies</i> , 3(1), 71–92. https://doi.org/10.1023/A:1015630930326	5 - 7	10, 31	✓	

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
43.	Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). <i>Research methods for business: A skill-building approach</i> (7th ed.). John Wiley & Sons.	52, 95	71 - 72		
44.	Sridadi, A. R., Eliyana, A., Gunawan, D. R., Kurniawan, M. D., Emur, A. P., & Yazid, Z. (2022). The mediating role of work engagement: A survey data on organizational citizenship behavior. <i>Data in Brief</i> , 42, 108243. https://doi.org/10.1016/j.dib.2022.108243	8	12	✓	
45.	Sugiyono. (2019). <i>Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D</i> . Alfabeta.	67, 69, 70, 134	74 - 78	✓	
46.	Sugiyono. (2023). <i>Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D</i> . Alfabeta.	16, 126, 127, 129, 134, 149, 199, 207	70 - 79	✓	
47.	Syahputra, W., Yundianto, D., & Indrawardhana, E. (2022). Instrument validation of perceived organizational support (POS) Indonesian version: A Rasch model analysis. <i>Psikoislamika: Jurnal Psikologi dan Psikologi Islam</i> , 19(2), 423-436. https://doi.org/10.18860/psikoislami ka.v19i2.15985	426, 429	26, 30	✓	
48.	Tyas, A. A. W. P., & Rizki, I. L. (2022). Dampak work engagement melalui motivasi kerja dilihat dari lingkungan kerja dan teamwork. <i>Forum Ilmiah</i> , 19(1), 85-95.	86	31, 33	✓	
49.	Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991). Job satisfaction and	601 - 602	3, 20	✓	

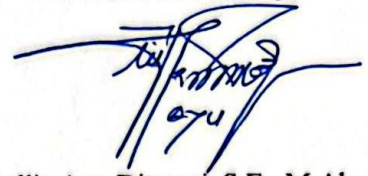
No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
	organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. <i>Journal of Management</i> , 17(3), 601–617. https://doi.org/10.1177/014920639101700305				
50.	Wonda, T. A. (2024). Examination of organizational citizenship behavior influence on employee performance attainment: An empirical investigation. <i>Cogent Business & Management</i> , 11(1). https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2418422	3	3	✓	
51.	Zhang, S., Huang, W., & Li, H. (2023). Perceived organizational support and occupational commitment: A study among male kindergarten teachers. <i>Heliyon</i> , 9(9), e20369. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e20369	3	27	✓	
52.	Zhang, Y., Zhang, J., & Hao, K. (2025). Boosting work engagement through leader tolerance: The chain mediation role of perceived organizational support and organizational identification. <i>Frontiers in Psychology</i> . https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1489147	5	10	✓	

Catatan Dosen Pembimbing:

Layak/ Tidak Layak untuk diuji (coret yang tidak perlu)

Madiun, 26 Agustus 2026

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rollis Ayu Ditasari', with a stylized flourish at the end.

Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak.
NIDN. 0710099104