

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, INOVASI PRODUK, DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
KERIPIK PISANG ZANARA**

(Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Ngawi)

SKRIPSI



OLEH:

REGINA AGNES DIA ARINDI

NIM.2203102265

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, INOVASI PRODUK, DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
KERIPIK PISANG ZANARA**

(Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Ngawi)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1
Manajemen

OLEH:

REGINA AGNES DIA ARINDI

NIM. 2203102265

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

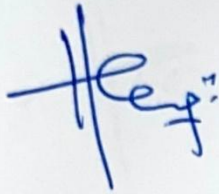
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Regina Agnes Dia Arindi telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 29 Juli 2026

Pembimbing I,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Heny' with a stylized flourish at the end.

Dr. Heny Sidanti, S. E., M. M.
NIDN. 0727107503

Madiun, 29 Juli 2026

Pembimbing II,

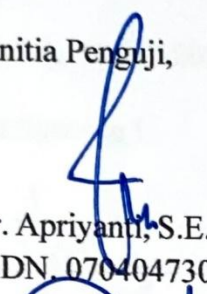
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Apriyanti' with a stylized flourish at the end.

Dr. Apriyanti, S. E., M. M.
NIDN. 0704047305

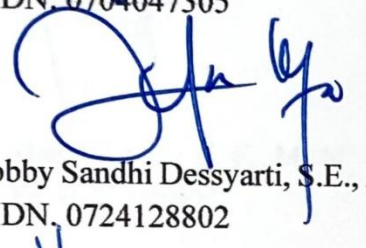
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Regina Agnes Dia Arindi ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 05 Agustus 2026.

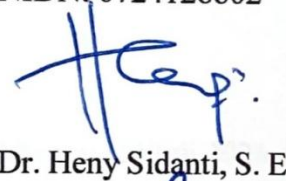
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

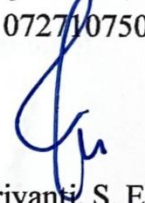
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

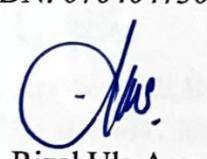
Sekretaris


Dr. Heny Sidanti, S. E., M. M.
NIDN. 0727107503

Anggota


Dr. Apriyanti, S. E., M. M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S. E., M. M.
NIDN. 0708108702

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Regina Agnes Dia Arindi

NIM : 2203102265

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Produk, Inovasi Produk, dan Harga
Terhadap Keputusan Pembelian Produk Keripik Pisang
Zanara (Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Ngawi)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar
merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas
akhir ini diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka
saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 31 Juli 2026



Regina Agnes Dia Arindi

NIM.2203102265

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan." (QS. Al-Insyirah: 6)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Orang tua, kakak, dan sebagian teman saya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk, Inovasi Produk, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Keripik Pisang Zanara (Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Ngawi)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
3. Dr. Apriyanti, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Madiun
4. Dr. Heny Sidanti, S. E., M. M selaku Dosen Pembimbing 1
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat.
7. Sahabat, teman-teman, serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta pihak-pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Madiun, 31 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	22
C. Rumusan Masalah	23
D. Tujuan Penelitian	23
E. Kegunaan Penelitian	24
BAB II.....	27
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	27
A. Kajian Pustaka.....	27
B. Penelitian Terdahulu	48
C. Kerangka Konseptual.....	58
D. Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III	65
METODE PENELITIAN.....	65
A. Tempat dan Waktu Penelitian	65
B. Jadwal Penelitian.....	65
C. Desain Penelitian.....	66
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	68
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	71

F. Teknik Pengumpulan Data.....	76
G. Instrumen Penelitian	78
H. Teknik Analisis Data.....	79
BAB IV	85
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	85
B. Deskripsi Data.....	88
C. Hasil Pengujian Hipotesis	112
D. Pembahasan.....	140
BAB V.....	147
PENUTUP.....	147
A. Simpulan	147
B. Implikasi Penelitian.....	148
C. Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN.....	155

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	66
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	73
Tabel 3. 3 Skala Likert	79
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Domisili Kota Ngawi.....	89
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	91
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	92
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pengetahuan Produk	94
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Riwayat Pembelian.....	95
Tabel 4. 7 Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Pembelian	96
Tabel 4. 8 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendapatan	97
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kualitas Produk (X_1)	99
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Inovasi Produk (X_2).....	103
Tabel 4. 11 Deskripsi Variabel Harga (X_3)	106
Tabel 4. 12 Deskripsi Variabel Minat Beli (Y)	109
Tabel 4. 13 Analisis Statistik Deskriptif	112
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kualitas Produk (X_1)	116
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Inovasi Produk (X_2).....	117
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Harga (X_3)	118
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Minat Beli (Y)	119
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas	121
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas.....	123
Tabel 4. 20 Uji Multikolinearitas	126
Tabel 4. 21 Uji Heteroskedastisitas Glesjer	128
Tabel 4. 22 Analisis Regresi Linier Berganda.....	131
Tabel 4. 23 Hasil Uji t	134
Tabel 4. 24 Hasil Uji f	137
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penjualan Zanara Keripik.....	6
Gambar 1. 2 Data Perbandingan Penjualan Keripik Pisang Para Pesaing.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	60
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	68
Gambar 4. 1 Histogram Regression Standardized Residual.....	123
Gambar 4. 2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	125
Gambar 4. 3 Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner	155
Lampiran 2 Identitas Responden.....	156
Lampiran 3 Pernyataan Responden.....	158
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner.....	164
Lampiran 5 Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	186
Lampiran 6 Uji Validitas.....	187
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	191
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	192
Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik.....	193
Lampiran 10 Uji Asumsi Klasik.....	194
Lampiran 11 Analisis Regresi Linier Berganda	195
Lampiran 12 Uji Hipotesis	195
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	203