

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF LEADERSHIP* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* MELALUI *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KANTOR  
PERTANAHAN KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
FRANCISCA KEISYA FEBRIYANTI  
2203102121**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2026**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF LEADERSHIP* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* MELALUI *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KANTOR  
PERTANAHAN KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**FRANCISCA KEISYA FEBRIYANTI**

**2203102121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2026**

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND  
SELF LEADERSHIP ON INNPVATIVE WORK BEHAVIOR VIA SELF  
EFFICACY AS A MEDIATING VARIABLE AT THE KANTOR  
PERTANAHAN KOTA MADIUN***

***THESIS***

***Submitted to PGRI Madiun University to Fulfill One of the Requirements for  
Completing the Undergraduate Program in Management***

***BY:***

**FRANCISCA KEISYA FEBRIYANTI**

**2203102121**

***MANAGEMENT STUDY PROGRAM***

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS***

***PGRI MADIUN UNIVERSITY***

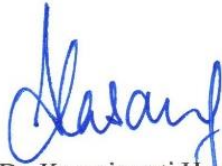
**2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Francisca Keisya Febriyanti telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M  
NIDN. 0709118203

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing II,



Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M  
NIDN. 0721048405

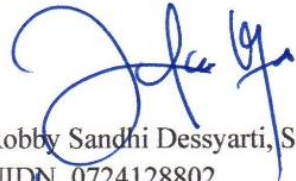
## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Francisca Keisya Febriyanti ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis, tanggal 30 bulan Juli 2026.

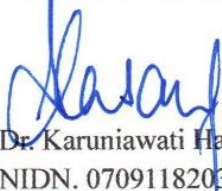
Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Ririh Anggraini Setyanety, S.E., M.M.  
NIDN. 0721048405

Anggota

  
Dr. Heny Sidanti, S. E., M. M.  
NIDN. 0727107503

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprodik S1 Manajemen

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

### PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Francisca Keisya Febriyanti

NIM : 2203102121

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihkan pikiran atau tulisan orang lain yang kemudian saya akui sebagai karya tulis saya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 22 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Francisca Keisya Febriyanti

NIM. 2203102121

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Kesuksesan bukan tentang seberapa cepat kita sampai, tetapi tentang seberapa kuat kita bertahan dalam setiap proses.”

*“The greatest achievement is not reaching the finish line, but having the courage to keep moving despite every obstacle along the way.”*

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :**

Papa, Mama, dan Nenek, terima kasih atas doa dan kasih sayang nya, serta dukungan yang tidak pernah berhenti.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Self Leadership* terhadap *Innovative Work Behavior* melalui *Self Efficacy* sebagai Variabel Mediasi di Kantor Pertanahan Kota Madiun”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bimbingan, bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I
5. Ibu Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II
6. Kepala Kantor Pertanahan beserta seluruh karyawan Kantor Pertanahan Kota Madiun yang telah memberikan izin dan membantu pelaksanaan penelitian.
7. Kepada Papa, Mama, dan Nenek yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta semangat kepada penulis.

8. Kepada Arsinta, teman kuliah yang selama ini menjadi saksi keluh kesah saya. Terima kasih menjadi tempat berbagi keluh kesah terutama saat proses penyusunan skripsi, bertukar semangat, dan berbagi tawa yang membuat masa sulit terasa lebih ringan.
9. Kepada Zindy, Rahma, Wanda, Jovanka dan Audita teman kuliah yang menjadi saksi setiap keluh kesah penulis, tempat pulang untuk didengar dan bercerita tanpa takut dihakimi. Kehadiran kalian membuat masa sulit perkuliahan terasa lebih ringan.
10. Terakhir untuk diri saya sendiri Francisca Keisya Febriyanti, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap melangkah meski sering ragu, lelah, dan ingin menyerah. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam, dan skripsi ini bukti perjuangan nyata serta patut dibanggakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan karya ilmiah ini di masa mendatang.

Madiun, 22 Juli 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                        |               |
|--------------------------------------------------------|---------------|
| COVER .....                                            | i             |
| JUDUL PENELITIAN .....                                 | ii            |
| RESEARCH TITLE.....                                    | iii           |
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....               | iii           |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI..... | <b>Error!</b> |
| <b>Bookmark not defined.</b>                           |               |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....                   | iv            |
| MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....                       | vi            |
| KATA PENGANTAR.....                                    | vii           |
| DAFTAR ISI .....                                       | ix            |
| DAFTAR TABEL .....                                     | xii           |
| DAFTAR GAMBAR .....                                    | xiii          |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                  | xiv           |
| ABSTRAK.....                                           | xv            |
| ABSTRACT.....                                          | xvi           |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                | 1             |
| A. Latar Belakang.....                                 | 1             |
| B. Rumusan Masalah.....                                | 18            |
| C. Tujuan Penelitian .....                             | 19            |
| D. Kegunaan Penelitian .....                           | 19            |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....    | 21            |
| A. Kajian Pustaka .....                                | 21            |
| 1. <i>Grand Theory</i> .....                           | 21            |
| 2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                 | 25            |
| 3. <i>Perceived Organizational Support</i> .....       | 31            |
| 4. <i>Self Leadership</i> .....                        | 34            |
| 5. <i>Self Efficacy</i> .....                          | 39            |
| 6. <i>Innovative Work Behavior</i> .....               | 45            |
| B. Penelitian Terdahulu .....                          | 51            |
| C. Kerangka Konseptual.....                            | 71            |
| D. Hipotesis Penelitian .....                          | 72            |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                         | 88            |

|                                              |                                                                                                                           |     |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| A.                                           | Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                                                         | 88  |
| 1.                                           | Tempat Penelitian.....                                                                                                    | 88  |
| 2.                                           | Waktu Penelitian .....                                                                                                    | 89  |
| B.                                           | Jadwal Penelitian .....                                                                                                   | 89  |
| C.                                           | Desain Penelitian .....                                                                                                   | 90  |
| D.                                           | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....                                                                     | 91  |
| E.                                           | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....                                                                        | 92  |
| F.                                           | Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                              | 96  |
| G.                                           | Instrument Penelitian .....                                                                                               | 98  |
| H.                                           | Teknik Analisis Data.....                                                                                                 | 98  |
| 1.                                           | Uji Validitas.....                                                                                                        | 98  |
| 2.                                           | Uji Reliabilitas .....                                                                                                    | 99  |
| 3.                                           | Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                   | 99  |
| 4.                                           | Uji Regresi Linier Berganda .....                                                                                         | 102 |
| 5.                                           | Uji Hipotesis .....                                                                                                       | 102 |
| 6.                                           | Uji Mediasi.....                                                                                                          | 104 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                                                                           | 105 |
| A.                                           | Gambaran Umum Obyek Penelitian.....                                                                                       | 105 |
| 1.                                           | Profil Kantor Pertanahan Kota Madiun .....                                                                                | 105 |
| 2.                                           | Visi Misi Kantor Pertanahan Kota Madiun .....                                                                             | 109 |
| B.                                           | Deskripsi Data .....                                                                                                      | 109 |
| 1.                                           | Karakteristik Responden .....                                                                                             | 109 |
| 2.                                           | Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....                                                                              | 113 |
| C.                                           | Hasil Pengujian Hipotesis.....                                                                                            | 127 |
| 1.                                           | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....                                                                                   | 128 |
| 2.                                           | Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                   | 134 |
| 3.                                           | Uji Regresi Linier Berganda .....                                                                                         | 137 |
| 4.                                           | Uji Hipotesis .....                                                                                                       | 139 |
| 5.                                           | Uji Mediasi ( <i>Sobel Test</i> ).....                                                                                    | 142 |
| D.                                           | Pembahasan .....                                                                                                          | 144 |
| 1.                                           | Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Self Efficacy</i> Pegawai Kantor Pertanahan Kota Madiun..... | 145 |
| 2.                                           | Pengaruh <i>Self Leadership</i> terhadap <i>Self Efficacy</i> Pegawai Kantor Pertanahan Kota Madiun .....                 | 151 |

|                                                                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> Pegawai Kantor Pertanahan Kota Madiun .....    | 159 |
| 4. Pengaruh <i>Self Leadership</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> Pegawai Kantor Pertanahan Kota Madiun.....                      | 164 |
| 5. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> Pegawai Kantor Pertanahan Kota Madiun.....                        | 168 |
| 6. Peran Mediasi <i>Self Efficacy</i> dalam Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> ..... | 172 |
| 7. Peran Mediasi <i>Self Efficacy</i> dalam Pengaruh <i>Self Leadership</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> .....                  | 176 |
| BAB V PENUTUP.....                                                                                                                          | 180 |
| A. Simpulan.....                                                                                                                            | 180 |
| B. Implikasi dan Saran .....                                                                                                                | 183 |
| 1. Implikasi .....                                                                                                                          | 183 |
| 2. Saran .....                                                                                                                              | 185 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                                                                         | 187 |
| LAMPIRAN.....                                                                                                                               | 195 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Unit Kerja.....                                                         | 108 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                      | 110 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                                                 | 111 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....                                                        | 112 |
| Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian Perceived<br>Organizational Support ..... | 113 |
| Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian Self Leadership .....                     | 117 |
| Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian Self Efficacy .....                       | 121 |
| Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian Innovative Work<br>Behavior.....          | 125 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Organizational Support .....                                | 128 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Self Leadership .....                                                | 129 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Self Efficacy .....                                                  | 130 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Innovative Work Behavior.....                                        | 131 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                      | 133 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....                                                                        | 134 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....                                                                  | 135 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                               | 136 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                                                           | 137 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....                                                                                  | 139 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji t.....                                                                                  | 140 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                                             | 142 |
| Tabel 4. 21 Hasil Sobel Test Perceived Organizational Support.....                                            | 143 |
| Tabel 4. 22 Hasil Sobel Test Self Leadership.....                                                             | 144 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual ..... | 72 |
| Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....    | 90 |