

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi E-Raport Penilaian Kinerja Karyawan berbasis web pada PT Jasa Marga Toll Road Operator Area Ngawi–Kertosono–Kediri berhasil dirancang dan dikembangkan menggunakan metode Agile. Penerapan metode Agile memungkinkan proses pengembangan sistem dilakukan secara bertahap sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga menghasilkan sistem yang mampu mengelola data karyawan, data penilaian, proses evaluasi, hingga penyajian laporan secara terintegrasi. Sistem yang dikembangkan juga mampu meningkatkan efisiensi proses penilaian kinerja dibandingkan dengan proses sebelumnya yang masih dilakukan secara manual.

Selain itu, penerapan metode rata-rata berbobot pada sistem berhasil mendukung proses penilaian kinerja karyawan menjadi lebih objektif. Setiap kriteria penilaian diberikan bobot sesuai tingkat kepentingannya sehingga nilai akhir yang dihasilkan dapat mencerminkan performa karyawan secara lebih akurat. Dengan adanya perhitungan otomatis menggunakan metode tersebut, proses penilaian menjadi lebih konsisten, transparan, serta mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan dalam perhitungan nilai akhir.

Sistem yang dikembangkan juga telah dilengkapi dengan fitur visualisasi data dan laporan berupa penyajian data dalam bentuk tabel, grafik interaktif, serta fasilitas ekspor laporan ke format Microsoft Excel. Fitur-fitur tersebut memudahkan pihak manajemen dalam melakukan pemantauan hasil penilaian,

menganalisis perkembangan kinerja karyawan, serta menyusun laporan secara lebih cepat dan informatif. Penyajian informasi yang lebih visual juga membantu proses pengambilan keputusan menjadi lebih efektif.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fungsi pada sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan dan tidak ditemukan kesalahan pada proses utama sistem. Selanjutnya, hasil *User Acceptance Testing* (UAT) menunjukkan tingkat penerimaan pengguna sebesar **96,67%** yang termasuk dalam kategori Sangat Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan pengguna, mudah digunakan, serta layak untuk diimplementasikan sebagai media penilaian kinerja karyawan pada PT Jasa Marga Toll Road Operator Area Ngawi–Kertosono–Kediri.

B. Saran

Meskipun sistem telah berhasil dikembangkan dan diimplementasikan dengan baik, masih terdapat beberapa hal yang dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya. Sistem dapat ditambahkan fitur notifikasi secara otomatis melalui email atau media komunikasi lainnya sebagai pengingat jadwal penilaian maupun penyampaian hasil evaluasi kepada karyawan. Selain itu, pengembangan dashboard analisis yang lebih interaktif dengan berbagai indikator kinerja diharapkan mampu memberikan informasi yang lebih komprehensif bagi pihak manajemen.

Pengembangan berikutnya juga dapat mengintegrasikan sistem dengan aplikasi *Human Resource Information System* (HRIS) atau sistem perusahaan lainnya sehingga proses pengelolaan data karyawan menjadi lebih terpadu. Di samping itu, pengembangan aplikasi berbasis perangkat *mobile* juga dapat

dipertimbangkan agar proses penilaian dan pemantauan kinerja dapat dilakukan secara lebih fleksibel. Untuk penelitian selanjutnya, pengujian sistem juga disarankan melibatkan jumlah responden yang lebih banyak dan berasal dari berbagai divisi sehingga hasil evaluasi terhadap kualitas sistem dapat memberikan gambaran yang lebih menyeluruh.