

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem *E-commerce* berbasis *website* pada Toko Alin Kabupaten Madiun, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem *e-commerce* berbasis *website* pada Toko Alin Kabupaten Madiun berhasil dirancang dan dibangun dengan dua hak akses, yaitu admin dan pelanggan. Admin dapat mengelola produk, stok, kategori, pesanan, pembayaran, estimasi pengiriman, serta laporan. Pelanggan dapat melihat produk, mengelola keranjang, checkout, unggah bukti pembayaran, melihat riwayat pesanan, dan mengelola profil.
2. Sistem yang dibangun dapat membantu proses penjualan menjadi lebih terstruktur. Data produk, pesanan, pembayaran, dan laporan dapat dikelola melalui sistem sehingga memudahkan admin dan pelanggan dalam proses transaksi.
3. Hasil pengujian *Black Box* menunjukkan bahwa fitur utama sistem berjalan sesuai fungsi yang diharapkan. Hasil pengujian *System Usability Scale* (SUS) dari 20 responden memperoleh nilai rata-rata 77,25. Nilai tersebut menunjukkan bahwa sistem termasuk memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang baik, sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkatan nilai dari pengujian sistem masuk ke dalam kategori *Good* dengan *grade B*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan proses pengembangan sistem yang telah dilakukan, pengembangan sistem selanjutnya dapat dilakukan dengan menambahkan fitur pemberitahuan otomatis agar pelanggan dapat mengetahui perubahan status pesanan, pembayaran, dan perkiraan pengiriman dengan lebih cepat. Selain itu, sistem juga dapat dikembangkan dengan fitur riwayat perubahan persediaan barang agar admin dapat memantau barang masuk dan barang keluar secara lebih jelas. Pengembangan lain yang dapat dilakukan adalah menambahkan layanan pembayaran digital agar proses pembayaran dan pemeriksaan pembayaran dapat berjalan lebih otomatis.