

ABSTRAK

Angellina, 2026. Rancang Bangun *E-Commerce* Berbasis *Website* Pada Toko Alin Madiun. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T, (II) Yessi Yunitasari, S.Kom., M.Cs.

Toko Alin Kabupaten Madiun merupakan toko yang proses penjualannya masih dilakukan secara konvensional, yaitu pelanggan datang langsung ke toko untuk memperoleh informasi produk, memilih barang, menanyakan harga, dan melakukan pembayaran. Proses pencatatan transaksi serta pengelolaan persediaan barang juga masih dilakukan secara manual sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, keterlambatan informasi persediaan barang, dan kurang efisien dalam penyusunan laporan penjualan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem *e-commerce* berbasis *website* yang dapat membantu proses penjualan dan pengelolaan data pada Toko Alin Kabupaten Madiun. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *waterfall* yang terdiri dari tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem yang dibangun memiliki dua hak akses utama, yaitu admin dan pelanggan. Admin dapat mengelola produk, persediaan barang, kategori, pesanan, pembayaran, perkiraan pengiriman, serta laporan. Pelanggan dapat melakukan registrasi, masuk ke sistem, melihat produk, mengelola keranjang belanja, melakukan *checkout*, mengunggah bukti pembayaran, melihat riwayat pesanan, dan mengelola profil. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *e-commerce* berbasis *website* pada Toko Alin Kabupaten Madiun berhasil dibangun dan dapat membantu proses penjualan menjadi lebih terstruktur. Hasil pengujian *Black Box* menunjukkan bahwa fitur utama sistem berjalan sesuai dengan fungsi yang diharapkan. Selain itu, pengujian *System Usability Scale* (SUS) terhadap 17 responden memperoleh nilai rata-rata 77,79 yang menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang baik.

Kata kunci: *e-commerce*, sistem penjualan, berbasis *website*, *waterfall*, *System Usability Scale*

ABSTRACT

Angellina, 2026. *Design and Development of a Website-Based E-Commerce for Alin Madiun Store. Informatics Engineering Study Program, Faculty of Engineering, Universitas PGRI Madiun. Advisor (I) Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T, (II) Yessi Yunitasari, S.Kom., M.Cs.*

Toko Alin in Madiun Regency is a store whose sales process is still carried out conventionally, where customers have to come directly to the store to obtain product information, choose items, ask about prices, and make payments. Transaction recording and inventory management are also still done manually, which may cause recording errors, delays in inventory information, and inefficiency in preparing sales reports. This study aims to design and develop a web-based e-commerce system to support the sales process and data management at Toko Alin in Madiun Regency. The system development method used in this study is the waterfall method, which consists of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The system has two main access rights, namely admin and customer. The admin can manage products, inventory, categories, orders, payments, delivery estimates, and reports. Customers can register, log in, view products, manage shopping carts, checkout, upload payment proof, view order history, and manage profiles. The results of the study show that the web-based e-commerce system at Toko Alin in Madiun Regency has been successfully developed and can help make the sales process more structured. The Black Box testing results show that the main features of the system run according to the expected functions. In addition, the System Usability Scale (SUS) testing involving 17 respondents obtained an average score of 77.79, indicating that the system has a good level of usability.

Keywords: e-commerce, sales system, web-based, waterfall, System Usability Scale