

**PENGARUH *PROACTIVE PERSONALITY* DAN *QUALITY OF
WORK LIFE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DENGAN *AFFECTIVE COMMITMENT* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PERUMDAM
TIRTA DHARMA PURABAYA KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI



OLEH :

AUDITA FRANSISKA VIRLIANASARI

NIM : 2203102123

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH *PROACTIVE PERSONALITY* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *AFFECTIVE COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PERUMDAM TIRTA DHARMA PURABAYA KABUPATEN MADIUN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

AUDITA FRANSISKA VIRLIANASARI

NIM. 2203102123

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

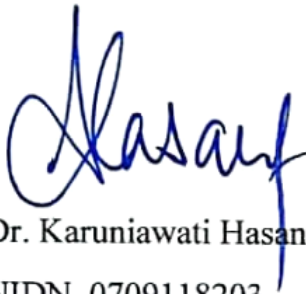
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Audita Fransiska Virlianasari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 24 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M. M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 24 Juli 2026

Pembimbing II,



Rollis Ayu Ditasari, S.E., M. Ak.
NIDN. 0710099104

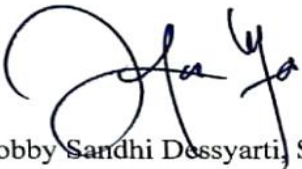
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Audita Fransiska Virlianasari ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at, tanggal 31 Juli 2026.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

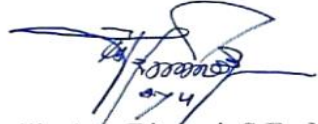
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

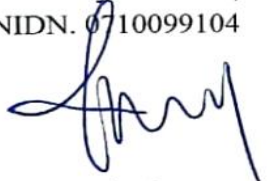
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M. M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Rollis Ayu Ditasari, S.E., M. Ak.
NIDN. 0710099104

Anggota


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
KaprodikSI Manajemen


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Audita Fransiska Virlianasari

NIM : 2203102123

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihkan pikiran atau tulisan orang lain yang kemudian saya akui sebagai karya tulis saya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 24 Juli 2026

Mahasiswa



Audita Fransiska Virlianasari

NIM. 2203102123

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah / 94 : 5-6)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya”

(Q.S. An-Najm : 39)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Kedua orang tua dan nenek saya yang saya cintai dan saya sayangi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Proactive Personality* dan *Quality Of Work Life* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Affective Commitment* Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Perumdam Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun” dengan lancar dan tepat waktu.

Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.

6. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Rollis Ayu Ditasari, S.E., M. Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Penguji.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu.
10. Kepada Kepala Perumdam Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun beserta seluruh karyawan Perumdam yang telah memberikan izin dan membantu pelaksanaan penelitian.
11. Kedua orang tua dan nenek saya yang selalu saya banggakan. Bapak, Ibu, dan nenek tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta pengorbanan yang tiada henti dalam setiap langkah perjalanan hidup saya serta keikhlasan menjadi sumber kekuatan terbesar dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas perjuangan dan ridho yang selalu diberikan.
12. Seseorang laki-laki, yang selalu memberikan dukungan, semangat, keyakinan kepada saya serta mendengarkan setiap keluhan dan menjadi penyemangat disetiap proses penyelesaian skripsi ini. Semoga kebaikanmu menjadi bagian dari setiap keberhasilan yang saya raih hari ini dan nanti. Terima kasih tetap tinggal ketika banyak hal yang bisa membuatmu pergi.
13. Rekan-rekan seperjuangan, yang menemani setiap proses belajar dan saling menguatkan dalam menghadapi tugas akademik. Kebersamaan, diskusi, dan

pertukaran ide bersama Rahma, Keisya, Jovanka, Zindy, Wanda, Dea, Rifda, serta teman-teman manajemen angkatan 2022.

14. Teman-teman terdekat, yang selalu menemani, meyakinkan, mendukung, dan memberikan semangat. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada Sylvia, Muizatul, Meisya, Syifa, Yollawalika, Fifi, serta sahabat dekat lainnya yang senantiasa hadir memberikan motivasi, semangat dan ruang untuk berproses.
15. Dan yang terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri Audita Fransiska Virlianasari yang tidak pernah berhenti berjuang meskipun kerap dilanda ragu. Setiap langkah yang ditempuh, setiap air mata yang jatuh, dan setiap malam yang dihabiskan untuk bertahan, telah mengantarkan saya hingga pada titik penuh syukur ini. Saya bangga karena tetap memilih berdiri dan bertahan, walau banyak kesempatan untuk menyerah. Saya sangat bersyukur karena bisa melewati proses panjang ini dengan kesabaran dan keyakinan bahwa usaha sungguh tidak akan pernah mengkhianati hasil. Semoga perjalanan dan proses ini menjadi pengingat bahwa saya mampu, saya kuat, dan saya layak untuk berhasil.

Madiun, 24 Juli 2026

Mahasiswa



Audita Fransiska Virlianasari

NIM. 2203102123

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	21
C. Rumusan Masalah	21
D. Tujuan Penelitian	23
E. Manfaat Penelitian	23
BAB II	25
A. Kajian Pustaka.....	25
1. <i>Grand Theory</i>	25
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	26
3. <i>Organization Citizenship Behavior</i>	34
4. <i>Proactive Personality</i>	42
5. <i>Quality Of Work Life</i>	51
6. <i>Affective Commitment</i>	59
B. Penelitian Terdahulu	66
C. Kerangka Konseptual.....	103
D. Hipotesis Penelitian.....	106
BAB III.....	117
A. Tempat dan Waktu Penelitian	117

1. Tempat Penelitian.....	117
2. Waktu Penelitian	117
B. Desain Penelitian.....	118
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	120
1. Populasi	120
2. Sampel.....	121
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	121
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	122
1. Variabel Penelitian	122
2. Definisi Operasional Variabel.....	123
E. Teknik pengumpulan data	125
F. Instrument Penelitian	126
G. Teknik Analisis Data.....	128
1. Analisis Deskriptif	128
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	128
3. Uji Asumsi Klasik.....	130
4. Analisis Regresi Linier Berganda	132
5. Uji Hipotesis	133
6. Uji Mediasi.....	135
BAB IV	137
HASIL DAN PEMBAHASAN	137
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	137
1. Profil Perusahaan	137
2. Visi, Misi, dan Struktur Organisasi.....	138
B. Deskripsi Data.....	140
1. Karakteristik Responden.....	140
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	144
D. Analisis Data	162
1. Uji Instrumen Penelitian	162
2. Uji Asumsi Klasik.....	169
3. Regresi Linier Berganda	171
4. Uji Hipotesis	174

5. Uji mediasi	180
E. Pembahasan.....	182
BAB V.....	216
A. Kesimpulan	216
B. Implikasi dan Saran.....	219
LAMPIRAN.....	233

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan <i>Job-Desk</i> dan <i>Job-Desk</i> Tambahan Karyawan Perumdam Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	6
Tabel 1.2 Pra Survei <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
Tabel 1.3 Pra Survei <i>Proactive Personality</i>	12
Tabel 1.4 Pra Survei <i>Quality Of Work Life</i>	14
Tabel 1.5 Pra Survei <i>Affective Commitment</i>	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	66
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	118
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Perumdam	121
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	123
Tabel 3.4 Pedoman Penskoran Skala <i>Likert</i>	127
Tabel 3.5 Kategori Rentang Skala	127
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	140
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	141
Tabel 4.3 karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	142
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	143
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Proactive Personality</i> (X1)	145
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Quality Of Work Life</i> (X2)	148
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Affective Commitment</i> (Z)	152
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	157
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Proactive Personality</i> (X1)	163
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Quality Of Work Life</i> (X2)	164
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Affective Commitment</i> (Z)	165
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	166
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	168
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	169
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	170
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	170
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Model 1	171
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Model 2	172
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	174
Tabel 4.20 Hasil Uji F Model 1	177
Tabel 4.21 Hasil Uji F Model 2	178

Tabel 4.22 Hasil Uji Determinasi Model 1	179
Tabel 4.23 Hasil Uji Determinasi Model 2	179

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	106
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	119
Gambar 4.1 Uji Sobel Pertama	180
Gambar 4.2 Uji Sobel Kedua	181

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	233
Lampiran 2 Hasil Analisis Data	240
Lampiran 3 Tabulasi Data	248
Lampiran 4 Dokumentasi	252
Lampiran 5 Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi.....	253