

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan pesat teknologi informasi di era digital mendorong berbagai sektor, termasuk Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) untuk memanfaatkan sistem berbasis komputer dalam mendukung operasional bisnis. Pemanfaatan sistem informasi terbukti mampu meningkatkan efisiensi kerja serta akurasi dalam pengelolaan data (Maulana et al., 2024). Seiring dengan perkembangan usahanya, UMKM tidak hanya dituntut untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan, tetapi juga harus mampu mengelola berbagai aktivitas operasional secara efektif, seperti pengelolaan data karyawan, absensi, dan penggajian. Oleh karena itu, penerapan sistem informasi menjadi salah satu solusi yang dapat membantu UMKM dalam mengelola data secara terintegrasi, mengurangi kesalahan pencatatan, serta mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat.

Mie Tjahaya Madiun merupakan salah satu UMKM di bidang kuliner yang memiliki 10 karyawan yang terlibat dalam operasional harian. Dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM), khususnya terkait absensi dan penggajian diperlukan sistem yang mampu mencatat dan mengolah data secara akurat dan sistematis. Namun proses absensi saat ini masih dilakukan melalui grup *Whatsapp*, dimana karyawan melaporkan kehadiran atau ketidakhadiran setiap hari melalui pesan. Metode tersebut menyebabkan data menjadi tidak terstruktur, sulit direkap, serta berpotensi menimbulkan kesalahan dalam

perhitungan gaji. Proses penggajian juga masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi keterlambatan dan kurangnya akurasi data. Selain itu sistem absensi yang digunakan belum memiliki validasi lokasi sehingga kehadiran karyawan tidak dapat dipastikan secara langsung ditempat kerja. Kondisi tersebut menyebabkan proses pengawasan kedisiplinan dan penyusunan laporan menjadi kurang efektif.

Berdasarkan permasalahan tersebut diperlukan sistem informasi absensi dan penggajian berbasis *website* yang mampu mengelola data secara terintegrasi. Sistem ini dilengkapi dengan fitur validasi lokasi GPS, notifikasi otomatis kepada admin dan kepala kedai, serta perhitungan gaji berdasarkan data kehadiran, keterlambatan, dan lembur sehingga proses pengelolaan menjadi lebih cepat, akurat dan transparan.

Penelitian ini menggunakan metode *Prototype* karena pengguna terlibat dalam penilaian rancangan awal sistem, sehingga kebutuhan pengguna dapat diketahui dan disesuaikan sebelum sistem dikembangkan lebih lanjut.

Oleh karena itu penelitian ini dilakukan dengan judul RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ABSENSI DAN PENGGAJIAN BERBASIS *WEBSITE* DI MIE TJAHAYA MADIUN. Dengan demikian sistem yang dikembangkan diharapkan sesuai dengan kebutuhan operasional Mie Tjahaya Madiun.

B. Pembatasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan ruang lingkup agar pembahasan tetap terfokus dan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Adapun Batasan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dikembangkan berupa aplikasi berbasis *website* untuk mengelola absensi dan penggajian karyawan di Mie Tjahaya Madiun. Sistem memiliki tiga jenis pengguna, yaitu kepala kedai, admin, dan karyawan dengan hak akses yang berbeda. Kepala kedai bertugas memantau laporan dan memvalidasi izin karyawan, admin mengelola data karyawan, absensi, dan penggajian, sedangkan karyawan melakukan *input* kehadiran atau ketidakhadiran beserta alasan dan bukti foto.
2. Sistem dibangun berbasis *website* dan dapat diakses melalui komputer maupun *smartphone* yang terhubung dengan jaringan internet untuk mendukung kemudahan operasional sehari-hari.
3. Sistem mencakup absensi dengan fitur GPS, pengelolaan data karyawan, pencatatan lembur, dan perhitungan penggajian. Pengembangan sistem menggunakan metode *Prototype* dengan perancangan UML. Pengujian dilakukan menggunakan *Blackbox Testing* dan *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini tidak mencakup integrasi sistem eksternal, keamanan tingkat lanjut, maupun analisis finansial secara mendalam.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan pembatasan masalah diatas didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana rancang bangun Sistem Informasi Absensi dan Penggajian Berbasis Website di Mie Tjahaya Madiun menggunakan metode Prototype?
2. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Absensi dan Penggajian Berbasis Website di Mie Tjahaya Madiun sesuai dengan hasil perancangan sistem?
3. Bagaimana hasil pengujian Sistem Informasi Absensi dan Penggajian Berbasis Website menggunakan metode Blackbox Testing dan *System Usability Scale* (SUS)?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Absensi dan Penggajian Berbasis Website di Mie Tjahaya Madiun menggunakan metode Prototype.
2. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Absensi dan Penggajian Berbasis Website di Mie Tjahaya Madiun sesuai dengan hasil perancangan sistem.
3. Untuk mengetahui hasil pengujian Sistem Informasi Absensi dan Penggajian Berbasis Website menggunakan metode Blackbox Testing dan *System Usability Scale* (SUS).

E. Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan adalah sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis
 - a. Bagi Universitas PGRI Madiun

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah bagi Universitas PGRI Madiun sebagai bahan informasi yang mendukung

pengembangan penelitian dibidang sistem informasi, terutama yang berkaitan dengan absensi dan penggajian berbasis *website*.

b. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan kontribusi dalam bidang sistem informasi, terutama terkait penerapan metode *Prototype*, penggunaan UML dalam perancangan sistem, serta pengujian sistem menggunakan *Blackbox Testing* dan *System Usability Scale* (SUS).

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini memberikan pengalaman dan wawasan kepada peneliti dalam proses analisis, perancangan, pengembangan, serta penerapan sistem informasi berbasis *website* yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna.

b. Bagi Objek Penelitian Mie Tjahaya Madiun

Hasil penelitian ini dimaksudkan untuk memungkinkan pengelolaan data kehadiran karyawan, lembur, dan penggajian agar berlangsung lebih efektif, efisien, dan terintegrasi menggunakan sistem berbasis situs *website*.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan bagi peneliti selanjutnya sebagai dasar dalam mengembangkan peneliti mengenai sistem informasi absensi dan penggajian dengan ruang lingkup maupun metode yang berbeda.

