

**PERAN *PERSONALITY TRAITS* TERHADAP *INNOVATIVE*
PERFORMANCE MELALUI *KNOWLEDGE SHARING*
(Studi kasus pada karyawan sektor jasa di Kota Madiun)**

SKRIPSI



**OLEH :
RISDA PUTRI REGINA
NIM. 2203102110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

**PERAN *PERSONALITY TRAITS* TERHADAP INNOVATIVE
PERFORMANCE MELALUI *KNOWLEDGE SHARING***

(Studi kasus pada karyawan sektor jasa di Kota Madiun)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH :

RISDA PUTRI REGINA

NIM. 2203102110

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Risda Putri Regina telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 10 Juni 2026

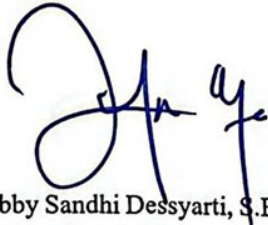
Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 10 Juni 2026

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Risda Putri Regina ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jumat tanggal 17 Juni 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak.C.A.
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risda Putri Regina
NIM : 2203102110
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 2 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Risda Putri Regina

NIM. 2203102110

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Grow through what you go through, and trust Allah in every step."

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu

Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, pengorbanan yang tidak dapat terbalaskan, serta dukungan yang selalu menguatkan setiap langkah saya. Semoga karya kecil ini dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan untuk Bapak dan Ibu.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji Syukur kehadiran Ilahi Robbi atas segala Karunia dan Rahmat-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “peran *personality traits* terhadap *innovative performance* melalui *knowledge sharing* (studi kasus pada karyawan sektor jasa di kota madiun)” ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam pada Baginda Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wasallam suri tauladan yang kita nantikan Syafaat-Nya.

Alhamdulillah, atas izin dan rahmat Allah SWT, peneliti merasa bersyukur atas terselesaikannya skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai dukungan, bantuan, motivasi, serta bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendampingi peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, ucapan terima kasih dipersembahkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah membagikan ilmu, wawasan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. Para karyawan sektor jasa di Kota Madiun yang telah bersedia dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Trisno dan Ibu Sri Utari yang selalu menjadi sumber doa, semangat, kasih sayang yang tidak terhingga, serta dukungan moral dan material yang tiada henti. Terima kasih atas cintanya yang tidak pernah berkurang dan dukungan yang tidak pernah berhenti menguatkan penulis sepanjang perjalanan Pendidikan ini. Semoga Allah membalas ketulusan dan kebaikan dengan keberkahan dan Kesehatan sepanjang usia. Aamiin.
9. Adik dan keluarga tercinta, Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah penulis. Kalian adalah tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan saya untuk terus

berjuang hingga sampai pada titik ini. Karya sederhana ini saya persembahkan sebagai wujud rasa syukur dan terima kasih atas segala cinta yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan untuk semua.

10. Kepada Praka Dafit Eko Prastiyo terima kasih atas segala doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang tidak pernah putus selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, serta memberikan motivasi di setiap tahap perjalanan akademik penulis.
11. Para sahabat terbaik, Putri Laura, Tiara Wulan Ramadhani, Ariana Rizqi Hanifah, dan Berlianti Puspita Setya Wardani. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, bantuan, serta tawa yang menguatkan di tengah berbagai tantangan selama masa perkuliahan. Semoga persahabatan yang telah terjalin dapat terus terjaga dan membawa kita menuju kesuksesan masing-masing.
12. Seluruh teman-teman Angkatan 2022 yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis, memberikan banyak pengalaman, serta memberikan banyak dukungan selama masa perkuliahan.
13. Para teman-teman seperjuangan penelitian, Qanaya Shiva R dan Rosyida Kurniawati, terima kasih telah hadir dan menemani setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih atas dukungan, motivasi, serta kenangan indah yang telah menjadi bagian dari perjalanan menuju penyelesaian skripsi ini. Semoga setiap langkah dan perjuangan yang telah kita lalui bersama menjadi awal dari kesuksesan di masa depan.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
A. Batasan Masalah	14
B. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan penelitian	15
E. Manfaat Penelitian	15
BAB II	17
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	17
A. Kajian Pustaka	17
B. Penelitian terdahulu	46
C. Kerangka konseptual	64
D. Hipotesis Penelitian	65
BAB III	78
METODE PENELITIAN	78
A. Tempat dan waktu penelitian	78
B. Desain Penelitian	80
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	82
D. Variabel penelitian dan Definisi operasional	84
E. Definisi operasional variabel	86
F. Teknik pengumpulan data	90
G. Instrumen penelitian	90
H. Analisis deskriptif	92
I. Teknik analisis data	92
BAB IV	100

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	100
A. Gambaran umum objek penelitian	100
B. Deskripsi Data.....	101
C. HASIL ANALISIS DATA.....	122
BAB V.....	189
PENUTUP.....	189
A. Simpulan	189
B. Implikasi dan Saran.....	191
DAFTAR PUSTAKA.....	197

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1. Jadwal kegiatan penelitian	81
Tabel 3.2 Definisi operasional variabel penelitian	88
Tabel 3.3 Instrumen penelitian skala <i>likert</i>	94
Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan usia	104
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	105
Tabel 4.3 karakteristik berdasarkan tingkat Pendidikan	105
Tabel 4.4 Tabel karakteristik lama bekerja	106
Tabel 4.5 Data Dimensi openness to Experience	109
Tabel 4.6 Data dimensi <i>agreableness</i>	111
Tabel 4.7 Data deskriptif dimensi <i>extraversion</i>	113
Tabel 4.8 Data deskriptif dimensi <i>conscientiousness</i>	115
Tabel 4.9 Data deskriptif dimensi <i>neurocitism</i>	117
Tabel 4.10 Data deskriptif variabel <i>innovative performance</i>	119
Tabel 4.11 Data deskriptif variabel <i>knowledge sharin</i>	122
Tabel 4.12 Outer Loading	132
Tabel 4.13 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	135
Tabel 4.14 Discriminant validity.....	137
Tabel 4.15 outer loading	142
Tabel 4.16 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	144
Tabel 4.17 Heterotrait Monotrait Ration (HTMT).....	146
Tabel 4.18 <i>Assess the structural model for collinearity issues (VIF)</i>	148

Tabel 4.19 <i>Assess the significance and relevance of the structural model relationships path coefficient dan nilai t</i>	150
Tabel 4.20 <i>Indirect effect</i>	151
Tabel 4.21 <i>R-Square</i>	152
Tabel 4.22 <i>Nilai Effect size</i>	153
Tabel 4.23 <i>SRMR</i>	154
Tabel 4.24 pengujian hipotesi	155

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase penduduk bekerja menurut lapangan pekerjaan utama	3
Gambar 1.2 Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun Menurut Kelompok Umur (Jiwa).....	5
Gambar 2.1 Kerangka konseptual	68
Gambar 3.1. Desain penelitian	84
Gambar 4.1 <i>Low Order Construct</i>	128
Gambar4.2 <i>High order construct (HOC)</i>	139

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	187
Lampiran 2	195