

PENGARUH *ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *JOB BURNOUT* DENGAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS NGUJUNG

SKRIPSI



**OLEH:
RACHMA ARIES MAQFIRROH
NIM. 2203102030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *JOB SATISFACTION*
TERHADAP *JOB BURNOUT* DENGAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TENAGA KESEHATAN
PUSKESMAS NGUJUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

**OLEH
RACHMA ARIES MAQFIRROH
NIM. 2203102030**

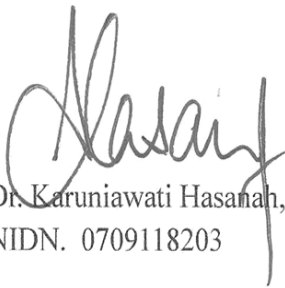
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Rachma Aries Maqfirroh telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 20 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 20 Juli 2026

Pembimbing II,

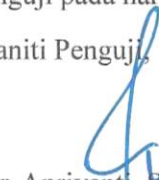


Metik Asmike, S. E., M. M.
NIDN. 0729117402

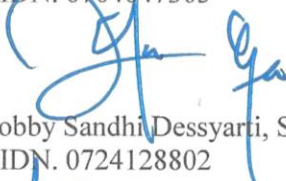
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Rachma Aries Maqfirroh ini telah dipertahankan di depan panitia
penguji pada hari Senin tanggal 27 Juli 2026

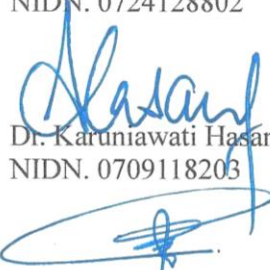
Paniti Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M. M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M. M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Metik Asmike, S. E., M. M.
NIDN. 0729117402

Anggota


Dr. Heny Sidanti, S.E., M. M.
NIDN. 0727107503

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprod SI Manajemen


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603


Dr. Apriyanti, S.E., M. M
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rachma Aries Maqfirroh

NIM : 2203102030

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima saksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 04 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan



Rachma Aries Maqfirroh

NIM. 2203102030

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat. Terlambat Bukan Menjadi Alasan Untuk Menyerah, Setiap Orang Memiliki Proses Yang Berbeda. Percaya Proses Itu Yang Paling Penting, Karena Allah Telah Mempersiapkan Hal Baik Dibalik Kata Proses Yang Kamu Anggap Rumit”

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, (Alm.) Bapak Suyanto dan Ibu Yeni serta kakak, adik, yang senantiasa memberikan dukungan, baik secara moral maupun material, doa, kasih sayang, perhatian, dan motivasi yang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kepercayaan, dan semangat yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *Pengaruh Organizational Support dan Job Satisfaction Terhadap Job Burnout Dengan Psychological Capital Sebagai Variabel Mediasi Pada Tenaga Kesehatan Puskesmas Ngujung*. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Penulisan ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini, saya ucapkan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Prodi Manajemen.
6. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.

7. Ibu Metik Asmike, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu sabar memberikan arahan dan selalu sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang sudah memberikan bekal ilmu.
9. Seluruh pimpinan dan tenaga kesehatan Puskesmas Ngujung yang telah memberikan izin, kesempatan, bantuan, serta kerja sama yang baik selama proses pelaksanaan penelitian, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Teruntuk Ayahanda tercinta (Alm.) Bapak Suyanto. Terimakasih telah berjuang dengan sepenuh hati untuk kehidupan dan masa depan penulis. Meskipun Bapak telah lebih dulu dipanggil oleh Allah SWT namun setiap langkah yang penulis tempuh hingga sampai titik ini adalah wujud nyata dari doa dan harapan Bapak semasa hidup. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bukti bahwa perjuangan Bapak tidak sia-sia.
11. Teruntuk Ibuku tercinta, Ibu Yeni. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, dan doa-doa tulus yang menjadi kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih karena tidak pernah lelah memberikan dukungan, semangat, serta kepercayaan dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Segala perjuangan, ketulusan, dan cinta yang Ibu berikan menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur yang penuh

berkah, serta membalas setiap kebaikan dan pengorbanan Ibu dengan balasan yang berlipat ganda.

12. Teruntuk kakak - kakak dan adikku tercinta. Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebersamaan, kasih sayang, dan kekompakan keluarga kita selalu terjaga. Terima kasih telah menjadi bagian dari setiap proses perjuangan penulis.
13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu Dicky Afian Efendy. Terimakasih telah menemani dan membantu penulis sejak awal proses penyusunan hingga akhir penulisan skripsi ini. Terimakasih atas segala doa, kesabaran, dan dukungan yang diberikan. Kehadiran dan bantuanmu menjadi salah satu bagian penting dalam perjalanan penulis hingga sampai pada tahap ini.
14. Kepada teman – temanku Erma, Mayya, Yolanda, Risma, Della, Aisyah. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
15. Diri sendiri yang telah berusaha dengan sungguh – sungguh selama menjalani masa perkuliahan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PESETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	16
C. Rumusan Masalah	17
D. Tujuan Penelitian.....	18
E. Kegunaan Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	20
A. Kajian Pustaka.....	20
B. Penelitian terdahulu.....	58
C. Kerangka berpikir.....	74
D. Hipotesis Penelitian.....	76
BAB III METODE PENELITIAN.....	86
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	86
B. Jadwal Penelitian.....	86
C. Desain Penelitian.....	87
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	88
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	89
F. Teknik Pengumpulan Data	93
G. Instrumen Penelitian.....	93

H. Teknik Analisis Data	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	100
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	100
B. Karakteristik Responden	102
C. Deskripsi Data Penelitian.....	104
D. Analisis Data	109
E. Pembahasan.....	127
BAB V KESIMPULAN	143
A. Kesimpulan	143
B. Implikasi dan Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	149
LAMPIRAN.....	153
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	181

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Pasien Puskesmas Ngujung	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Organizational Support dan Job Satisfaction.....	5
Tabel 1.3 Hasil Prasurvey Psychological Capital	6
Tabel 1.4 Hasil Prasurvey Job Burnout	7
Tabel 1.5 Data Tenaga Kesehatan di Puskesmas Ngujung	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	58
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	87
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	92
Tabel 3. 3 Tabel Skor Instrumen Penelitian	94
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	102
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	103
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	104
Tabel 4. 5 Deskripsi Data Penelitian	105
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	110
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Konvergen (AVE).....	114
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	115
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk.....	116
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	118
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis.....	120
Tabel 4. 12 Hasil Uji Efek Mediasi	123
Tabel 4. 13 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2).....	125

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	76
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	88
Gambar 4. 1 Hasil Uji Hipotesis.....	120
Gambar 4. 2 Hasil Uji Predictive Relevance (<i>Q2</i>).....	125

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisioner.....	149
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	158
Lampiran 3 Validasi Daftar Pustaka.....	174