

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi pada era saat ini telah memberikan dampak yang besar dalam berbagai sektor usaha, termasuk pada proses pengelolaan operasional dan *Administrasi* bisnis). Penerapan sistem informasi menjadi salah satu upaya strategis yang diharapkan, dalam mendongkrak efektivitas dan efisiensi kinerja operasional, baik pada sektor instansi pemerintah maupun di lingkungan bisnis swasta (Edy Sahputro, 2022). Menurut Azizah & Marliana, (2022) Dalam sektor bisnis sendiri, penggunaan sistem informasi terbukti meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja dalam mendukung proses pengolahan data dan perhitungan keuangan dalam pengelolaan usaha. Pada bidang bisnis pengolahan dan distribusi bahan pangan, aktivitas operasional melibatkan beberapa proses yang cukup kompleks seperti pengelolaan *Outlet* , pencatatan transaksi, distribusi produk, serta pengelolaan biaya operasional. Dari kompleksitas aktivitas tersebut, diperlukan pengelolaan data yang mampu mengintegrasikan seluruh prosesnya sehingga diharapkan dapat berjalan lebih optimal. Proses *Administrasi* yang masih dilakukan secara manual, memungkinkan besarnya resiko kesalahan dalam proses pencatatan, seperti keterlambatan pengolahan data dan kesulitan dalam melakukan penyusunan laporan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi dapat menjadi solusi untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan aktivitas bisnis.

UD. Berkah Ayam sendiri merupakan usaha yang bergerak dalam

bidang distribusi penjualan ayam dengan konsep *Multi-Outlet*. Berdasarkan hasil observasi penelitian, proses *Administrasi* pada UD. Berkah Ayam masih menggunakan proses pencatatan manual satu pintu. Dimana proses keseluruhan perhitungan keuangan masih dilakukan dengan asrsip pencatatan buku dan perhitungan kalkulator dan dilakukaan oleh *admin*. Pada sistem pencatatan saat ini, proses pencatatan transaksi dihitung dari indikator modal pembelian bahan, pemasukan dari setiap *outlet*, pengeluaran biaya operasional (Biaya BBM, uang makan, gaji karyawan, Listrik, dan Air), dan pajak usaha. Karena pencatatan keseluruhan hanya bergantung pada satu *admin* maka resiko terjadinya kesalahan pencatatan (*Human Error*) sangat besar.

Berdasarkan hasil kajian Pustaka, penerapan sistem informasi berbasis *websitet* telah banyak digunakan untuk membantu pengelolaan data operasional dan keuangan pada berbagai bidang usaha. Menurut Putri et al., (2024), penerapan istem informasi dapat menangani permasalahan bisnis dengan mengintegrasikan pencatatan transaksi, menyusun prosedur operasional baku, dan menyajikan laporan produktivitas manajemen yang akurat.. Dari sisi keuangan, UD. Berkah Ayam juga membutuhkan sistem yang mampu mengelola data pemasukan dan pengeluaran secara terintegrasi, seperti data setoran *Outlet* , biaya operasional, biaya BBM, uang makan supir, serta beban lainnya. Menurut Dharmawan et al., (2023), penerapan sistem informasi akuntansi pengelolaan keuangan mampu mengatasi kelemahan pencatatan manual, mempercepat proses penyusunan laporan keuangan, serta meningkatkan keakuratan informasi keuangan yang dihasilkan..

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan Pembangunan Sistem Informasi Berkah yang mampu mengelola data operasional dan keuangan dalam satu sistem terintegrasi. Sistem ini dirancang menggunakan konsep *Responsive Website Design (RWD)* agar dapat digunakan melalui perangkat *dekstop* oleh *Admin* dan *smartphone* oleh *Owner* sesuai kebutuhan pengguna. Pembangunan sistem menggunakan metode *Agile Development* dengan proses bertahap melalui evaluasi pada setiap tahapan Pembangunan, sedangkan pengujian dilakukan menggunakan *Black Box Testing* untuk memastikan fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan serta *System Usability Scale (SUS)* untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan sistem. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pencatatan, pengelolaan, dan penyajian informasi operasional maupun keuangan pada UD. Berkah Ayam dapat dilakukan secara lebih efektif, terstruktur, dan akurat.

B. Pembatasan Masalah

Agar penelitian lebih terarah, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dibatasi dengan Pembangunan sistem berbasis *website* dengan metode penelitian menggunakan *Agile Development* dan pengolahan basis data *MySQL* yang sesuai dengan kebutuhan UD Berkah Ayam.
2. Sistem di implementasikan dalam lingkup internal dengan 3 *role* utama yaitu *Super Admin*, *Admin Operasional*, dan *Owner* tanpa adanya proses transaksi jual beli ke pelanggan.
3. Pengujian sistem difokuskan ke pengujian fungsional pada setiap fitur yang

terintegrasi dengan setiap *role* menggunakan .

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi manajemen berbasis *websited* dengan metode *Agile Development* dan basis data *MySQL* sesuai dengan kebutuhan UD Berkah Ayam?
2. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi dalam lingkup internal Perusahaan mencakup peran *Super Admin*, *Admin Operasional*, dan *Owner*?
3. Bagaimana agar hasil pengujian fungsional sistem dapat saling terintegrasi antara setiap *role* dengan menggunakan *BlacBox testing*?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Hasil Rancang Bangun Sistem Informasi berbasis *websited* dengan metode *Agile Development* dan pengelolaan basis data *MySQL* yang sesuai dengan kebutuhan UD Berkah Ayam.
2. Implementasi pada lingkup internal perusahaan yang saling terintegrasi antar setiap peran mencakup *Super Admin*, *Admin*, dan *Owner*.
3. Mengevaluasi fungsionalitas Sistem Informasi Logistik pada setiap *role* menggunakan metode *Black Box Testing* untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan *role*.

E. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam Pembangunan ilmu pengetahuan pada bidang sistem informasi, khususnya terkait penerapan sistem informasi berbasis *web* dalam mendukung pengelolaan operasional dan keuangan pada sektor usaha. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai proses perancangan dan Pembangunan sistem informasi yang mampu mengintegrasikan data logistik dan keuangan menggunakan metode *Agile Development*. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan Pembangunan sistem informasi bisnis, pengelolaan data operasional, dan digitalisasi proses *Administrasi* pada usaha kecil dan menengah.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana bagi penulis dalam menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan, khususnya dalam bidang analisis kebutuhan sistem, perancangan, implementasi, serta pengujian perangkat lunak. Melalui penelitian ini, penulis dapat memperoleh pengalaman dalam membangun sistem informasi berbasis *web* yang disesuaikan dengan

kebutuhan pengguna dan kondisi operasional pada lingkungan usaha nyata.

b. Bagi Pelaku Usaha

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran bagi pelaku usaha, khususnya usaha kecil dan menengah yang memiliki aktivitas operasional serupa, mengenai penerapan teknologi informasi dalam mendukung proses Administrasi, logistik, dan pengelolaan keuangan. Sistem yang dirancang dalam penelitian ini dapat menjadi referensi untuk Pembangunan sistem informasi yang disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing usaha.

c. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis *web*, khususnya dalam bidang manajemen operasional bisnis, sistem informasi manajemen keuangan, serta penerapan metode *Agile Development* dalam Pembangunan perangkat lunak.