

DAFTAR PUSTAKA

- Adinda, K. K., & Tri, M. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis Dan Publik Terapan*, 2(3), 166–174. <https://doi.org/10.59061/masip.v2i3.771>
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Aulia, N., Daud, I., & Marumpe, D. P. (2025). Exploring Job Hopping in Indonesian Generation Z: Grit, Perceived Organizational Support, and Job Satisfaction. *Journal of Management Science (JMAS)*, 8(1), 199–207.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Keadaan Ketenagakerjaan Indonesia 2025*. Badan Pusat Statistik.
- Badrianto, Y., & Ekhsan, M. (2020). Effect of Work Environment and Job Satisfaction on Employee Performance in Pt. Nesinak Industries. *Management, and Accounting*, 2(1), 85–91.
- Batchelder, C. (2025). Why Gen Z Job Hops After One Year-And How Managers Can Fix It. *Forbes*. <https://www.forbes.com/sites/colleenbatchelder/2025/12/06/why-gen-z-job-hops-after-one-year-and-how-managers-can-fix-it/>
- Bin Zamri, M. N., Binti Mohamad Nazri, N. Z., & Bin Mat Zaki, M. R. (2022). Determinants of Job-Hopping: a Conceptual Paper. *Seminar Wacana Pendidikan*, 2022, 152–162.
- Choirunisha, Z. A., & Waluyo, D. E. (2023). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Barista di Kota Semarang. *Journal Of Social Science Research*, 3 Nomor 5, 2105–2119. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/4828/3587>
- Claristia, A., & Etikariena, A. (2024). Fenomena Job Hopping: Persepsi Dukungan Atasan, Komitmen Organisasi, dan Retensi Karyawan pada Karyawan Gen Z. *INSAN Jurnal Psikologi Dan Kesehatan Mental*, 9(2), 213–229. <https://doi.org/10.20473/jpkm.v9i22024.213-229>
- Dewi, T. R., & Ekowati, D. (2025). Breaking the Chains of Job-Hopping: The Interplay of Job Involvement, Satisfaction, and Affective Commitment Among Millennials. *Journal of Theory and Applied Management*, 18(1), 60–77. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v18i1.57823>
- Dwiputri, R. A., Ramadani, R. A., Kusuma, T. H. A., & Heikal, J. (2024). The Phenomenon of Job Hopping Among Generation Z: An Exploration through Grounded Theory. *Journal of Social and Economics Research*, 6(2), 123–138.
- Eko, B., Thabes, P., Suyono, J., Rosyid, A., & Budi, R. (2026). Pengaruh Komitmen Organisasi, Work-Life Balance, Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan

- Kerja Pegawai. *Jurnal Kompetensi Ilmu Sosial*, 4, 291–305.
<https://doi.org/10.29138/jkis.v4i2.121>
- Erli, A., & Sari, P. O. (2025). Intensi Job Hopping pada Generasi X, Y dan Z di Kota Surakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 3(1), 966–976.
<https://doi.org/10.62710/v0qpa567>
- Fadiyah, F. D., & Dudija, N. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Work Life Balance Terhadap Job Hopping Pada Karyawan Generasi Z Dan Milenial Di Indonesia. *E-Proceeding of Management*, 12(5), 167–186.
- Febrinzky, I. T. (2026). Generasi Z sebagai Agen Perubahan Perilaku Organisasi : Systematic Literature Review. *Agility: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 04(01).
- Fitrianingrum, N., & Arifianto, C. F. (2024). Analisis Job Hopping Pada Karyawan Generasi Z di PT.Xxx. *Prosiding Senadika: Seminar Nasional Akademik*, 1(1), 942–953.
- Ghazali, H., Hashim, Z. H., & Ishak, M. (2021). Job Hopping Behavior among Coffee Shops Employees in Malaysia. *International Journal of Human Resource Studies*, 11(3), 118. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v11i3.18818>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, S., & Suparman, A. (2021). Kritik terhadap Teori Manajemen Klasik: Perspektif Modern. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 6(3), 150–160.
- Hanifah, H., Salsabillah, L., Fitri, A. T., Febriani, R. M., Hidayatullah, R., & Harmonedi. (2025). Landasan Teori, Penelitian Relevan, Kerangka Berpikir Dan Hipotesis Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Islam*, 3(2), 391–404.
<https://doi.org/10.61104/ihsan.v3i2.989>
- Haniyah, I., Azazi, A., Marumpe, D. P., Daud, I., & Irdhayanti, E. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi, Beban Kerja terhadap Turnover Intention Gen Z. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 3(2), 133–152.
- Hartawan, D., & Lemiyana. (2024). Pengaruh Lingkungan Fisik, Lingkungan Non Fisik, Dan Keterampilan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Cv Semeru Jaya Teknik Palembang. *Jurnal Keuangan Dan Bisnis*, 2, 306–312.
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, D. A., & Zaenah. (2026). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kerja Sama Tim terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Coffee Shop di Cikarang Utara. *Jurnal Inovasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(4), 326–340.
- Intan, N., & Amin, G. (2022). Job Hopping Intention of Millennial Employees. *FIRM Journal of Management Studies*, 7(2).
<https://doi.org/10.33021/firm.v7i2.3859>

- Islam, M. A. (2026). Factors affecting job-hopping behaviour of employees: a systematic literature review and future research directions. *EuroMed Journal of Business*, 1–24. <https://doi.org/10.1108/EMJB-12-2025-0506>
- Jannat, Z., & Masahere, U. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Barista Fore Coffee di Kota Bekasi. *Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisipliner*, 02(02), 1599–1610.
- Jayanti, K. D., & Simarmata, N. (2025). Literature Review : Komitmen Organisasi. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora*, 10(3), 286–299.
- Krismoko, Suharton, Soekotjo, S., & Setyani Dwi Lestari. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 3(2), 126–138. <https://doi.org/10.58344/locus.v3i2.2450>
- Kristin, D., Marlina, E., & Lawita, N. F. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Economics, Accounting and Business*, 2(1).
- Kusuma, N., Septianna, A., & Ratnasari, S. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Job Hopping Intention pada Karyawan Generasi Milenial di Kota Palembang pada Industri Makanan Ringan. *Forum Bisnis Dan Kewirausahaan*, 14(1), 89–97.
- Laeli, N., & Kadarningsih, A. (2022). Determinan Turnover Intention Karyawan Coffee Shop Di Semarang. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 1(4), 81–98. <https://doi.org/10.30640/digital.v1i4.378>
- Larasati, A., & Aryanto, D. B. (2020). Job-Hopping and the Determinant Factors. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 395(Acpch 2019), 54–56. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200120.011>
- Lestari, N. N. A. P., Rismawan, P. A. E., & Andika, A. W. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt Kopi Untuk Indonesia. *Jurnal EMAS*, 4(12), 16–27.
- Lorensa, A. S., & Asmike, M. (2025). The Effect Of Work Life Balance, Perceived Organizational Support, Career Adaptability And Work Environment On The Job Hopping Intentions. *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 7.
- Luthfiana, H., & Rianto, M. R. (2023). Literature Review terhadap Kepuasan Kerja: Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 4(1), 27–37. <https://doi.org/10.35912/simo.v4i1.1729>
- Maharani, Y., & Rahman, N. N. (2024). Adaptabilitas Karier dan Kepuasan Kerja: Kunci Mengatasi Job Hopping di Era Modern. *JMPIS: Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 5(6), 2535–2546. <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jmpis.v5i5>

- Manalu, A. N. V., Tiyasiningsi, E., & Randa, F. (2026). Pengaruh Job Satisfaction, Employee Engagement, Dan Work Life Balance Terhadap Intensi Job Hopping Pada Generasi Z Studi Kasus Karyawan Coffee Shop Di Tanjungpinang. *Neraca Akuntansi Manajemen, Ekonomi*, 25(2).
- Mangumbahang, C. A. A., Tarore, R., & Palandeng, I. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Pelangi Sulut. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 1510–1519. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i3.51084>
- Marlenaa, Ariani, L., & Corinna Marsha, G. (2025). Exploring the Determinants of Job Hopping Among Generation Z. *TAUJIHAT: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 6(1), 45–60. <https://doi.org/10.21093/tj.v6i1.10455>
- Metris, D., Meyana, Y. E., Mardika, N. H., Srem, A. I. A., Annisa, N. N., Pandiangan, H., & Arman, Z. (2024). *Manajemen sumber daya manusia*. Agam: Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Mugniyah, A. A., Darwis, A. M., & Wahyuni, A. (2023). Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik dengan Stres Kerja. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 4(2), 159–170.
- Mukaromah, S., & Marselina, R. D. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus PT Imperial Putra Perdana Bandung). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 759–768.
- Mulyadi, T., Purnamasari, E., & Hatta, H. R. (2023). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kedai Kopi. *Remik*, 7(2), 1132–1143. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i2.12330>
- Nitisemito. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ketiga*. Jakarta: Ghalia.
- Nurramadhania, K. ., & Idulfilastri, M. . (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z Di Perusahaan Startup. *Tajug : Jurnal Pemikiran Islam, Sosial Dan Humaniora*, 1(1), 1–10.
- Nuryanto, P. D., & Ratnaningtyas, A. (2025). Komitmen Organisasi: Studi Perbandingan Pada Pekerja Milenial Dan Gen Z. *Prosiding Seminar Nasional & Call for Paper "Inovasi Inklusif Gender Dalam Sociopreneurship 2025,"* 12(1), 56–64.
- Oktafiani, V., Pratama, Y. A., Miswanto, M., Siregar, B., & Biyanto, F. (2025). Determinasi job hopping gen Z Yogyakarta : Gaji, Pertumbuhan Karier dan Kepuasan Kerja (Determinants of Job Hopping Among Gen Z in Yogyakarta : Market pay, career growth, and Job Satisfaction). *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisai (SIMO)*, 6(October), 901–914.

- Pahira, S. H., & Rinaldy, R. (2023). Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Comserva : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(02), 810–817. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i03.882>
- Pahlawan, A. F. S., & Wahyuni, P. (2022). The Effect of Workload and Work Environment on Employee Turnover Intention Mediated by Job Satisfaction. *Sebelas Maret Business Review*, 7(2), 93. <https://doi.org/10.20961/smbr.v7i2.73415>
- Permatasari, B., & Fajrianthi. (2021). Pengaruh Grit dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Job Hopping pada Karyawan Generasi Milenial. *Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental*, 1(1), 162–171.
- Pertiwi, E. H., Yusnita, R. T., & Karmila, M. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan CV. Sollu Citra Muslim. *Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset*, 2(3), 36–42. <https://doi.org/10.61132/lokawati.v2i3.854>
- Pojoh, L. S. A., Tumbel, A. L., & Sendow, G. M. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan PT. Ciputra Internasional Manado). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi*, 12(2), 918–931.
- Pranaya, D. (2014). Job hopping - an analytical review. *IMPACT: International Journal of Research in Business Management*, 2(4).
- Prisillya, T., & Turangan, J. A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Niat Untuk Berpindah. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(2), 299–305. <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i2.7905>
- Priyanga, R. D., & Franksiska, R. (2019). Job Hopping Sebagai Intervening Pada Pengaruh Profesionalisme Terhadap Perkembangan Karir. *Jurnal Imiah Pendidikan Dan Pembelajaran*, 3(3), 373–383.
- Putra, I. D. G. D., & Utama, I. W. M. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention di Mayaloka Villas Seminyak. *Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 5116–5143.
- Putri, P. P., Anggara, R., & Solahudin, A. (2025). The Influence of Perceived Organizational Support and Work Stress on Job Hopping through Job Satisfaction as an Intervening Variable among Gen Z Employees at Erafone Store Cirebon. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 10(5), 5085–5096.
- Putriani, E., & JS. Pareke, F. (2025). Mengurangi Turnover Intention Karyawan Pada Perusahaan Ritel: Peran Person-Job Fit, Person-Organization Fit, Dan Work Engagement. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 14(08), 1140–1154. <https://doi.org/10.24843/eeb.2025.v14.i08.p05>
- Rahardyana, T. K., & Satwika, P. A. (2025). Kepribadian Proaktif dan Job Hopping Intention Pada Karyawan: Menguji Kepuasan Kerja Sebagai Mediator. *Jurnal*

Psikologi Indonesia, 14(2), 158–173.

Rahmania, T., Rahayu, A., & Dewi, M. S. (2025). Decoding Job Hopping Behavior: The Role of Organizational Culture, Emotional Exhaustion, and Dual Motives In Career Transitions. *Acta Psychologica*, 260(March), 105745. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2025.105745>

Rusmiati, E., Endaryanto, E., & Perkasa, D. H. (2025). Job Satisfaction and Workplace Flexibility Models in Reducing Job Hopping Among Generation Z in an Agriculture Company in Karawang Regency. *Dinasti International Journal of Education Management And Social Science*, 6(5), 3594–3603. <https://doi.org/10.38035/dijemss.v6i5.4625>

Saif, U., & Siddiqui, D. A. (2019). Tangible Rewards or Intangible Rewards - Which Play Most Significant Role in Increasing Job-Hopping Behavior in Generation Y Employees in Pakistan? *International Journal of Human Resource Studies*, 9(4), 275. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v9i4.15685>

Sazili, Ju'im, Indarti, S., & Efendi, R. (2022). Turnover Intention Influenced by Work Environment and Job Satisfaction. *International Journal of Social Science Research and Review*, 5(6), 102–108.

Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama.

Sedarmayanti. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima)*. Bandung: PT Refika Aditama.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. Chichester, United Kingdom: John Wiley & Sons.

Setyoningrum, O., Haziroh, A. L., Samasta, A. S., & Wibowo, M. E. S. (2025). Strategi Menurunkan Turnover Intention Karyawan Di Coffee Shop Semarang Tengah, Melalui Pelatihan, Kepuasan Gaji, Dan Lingkungan Kerja. *Journal of Economic, Business and Accounting*, 8.

Shavira, I. T., & Purwanti. (2025). Turnover Karyawan. *Pediaqu : Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humaniora*, 4(2), 2798–2803.

Sisko, M., & Farida, Y. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb): A Literature Review. *Jurnal Kesehatan Saintika Meditory*, 8(4657), 78–84.

Sudiro, A., & Putri, O. A. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 160–166.
- Szczepanek, A. (2023). 83% of Generation Z workers are job hoppers (2023 Report). *ResumeLab*. <https://resumelab.com/career-advice/generation-z-and-work>
- Tarigan, A. A., & Lataruva, E. (2024). Peran Mediasi Kepuasan Kerja dalam Hubungan Stres Kerja dengan Turnover Intention pada Karyawan Coffee Shop di Tembalang. *Jurnal Dinamika Bisnis Dan Kewirausahaan*, 1(1), 1–17.
- Tarigan, W. J., Girsang, R. M., & Martina, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Produktivitas Karyawan Pt. Astra Honda Pematangsiantar. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 5(3), 363–371.
- Tran, T. T., Nguyen, T. T., & Nguyen, N. T. (2025). Determinants Influencing Job-Hopping Behavior and Turnover Intention: An Investigation Among Gen Z in The Marketing Field. *Asia Pacific Management Review*, 30(2). <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2025.100358>
- Valentina, V., & Ginting, S. (2025). Peran Kepuasan Kerja Dalam Mengurangi Efek Negatif Beban Kerja Terhadap Employee Engagement Terhadap Karyawan Gen-Z di Coffee Shop Kota Pontianak. *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 8(4), 874–882.
- Wulandari, A. D. (2025). Motif Rasional di Balik Job Hopping: Peran Pertumbuhan Karir dan Lingkungan Kerja Toksik pada Generasi Z. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 4(2), 1300–1309.
- Yuen, S. H. (2016). *Examining the generation effects on job-hopping intention by applying the Theory of Planned Behavior (TPB)*. (Master's thesis, Lingnan University, Hong Kong). Retrieved from http://commons.ln.edu.hk/psy_etd/6.
- Zahari, S. N. S., & Puteh, F. (2023). Gen Z Workforce and Job-Hopping Intention: A Study among University Students in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 13(1), 902–927. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v13-i1/15540>