

ABSTRAK

Derasta Pamukti. 2026. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Job Hopping* pada Karyawan Coffee Shop di Kota Madiun. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A. Pembimbing (II) Metikasmike, S. E., M. M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Job Hopping* pada Karyawan Coffee Shop di Kota Madiun. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian dilakukan pada 25 coffee shop di Kota Madiun dengan jumlah populasi sebanyak 255 karyawan. Teknik pengumpulan data ini menggunakan *Nonprobability Sampling* dengan metode *Purposive Sampling* dan didapatkan sampel sebanyak 225 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program IBM SPSS. Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Job Hopping*, yang berarti semakin baik lingkungan kerja yang dirasakan karyawan, maka semakin rendah kecenderungan mereka untuk berpindah kerja. Kepuasan Kerja juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Job Hopping*, sehingga peningkatan kepuasan kerja dapat menurunkan keinginan karyawan untuk berpindah ke perusahaan lain. Secara simultan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap *Job Hopping*, sehingga upaya menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan meningkatkan kepuasan kerja menjadi strategi efektif menekan tingkat *job hopping* karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Job Hopping*.

ABSTRACT

Derasta Pamukti. 2026. The Influence of Work Environment and Job Satisfaction on Job Hopping among Coffee Shop Employees in Madiun City. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas PGRI Madiun. Supervisor (I) Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A. Supervisor (II) Metikasmike, S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of the work environment and job satisfaction on job hopping among coffee shop employees in Madiun City. A quantitative research method was employed. The study was conducted across 25 coffee shops in Madiun City, involving a total population of 255 employees. Data collection utilized non-probability sampling specifically purposive sampling resulting in a sample of 225 respondents. Data were gathered via questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the IBM SPSS program. The results indicate that the work environment has a significant negative effect on job hopping; this means that the better the work environment perceived by employees, the lower their tendency to switch jobs. Job satisfaction also has a significant negative effect on job hopping, implying that increasing job satisfaction can reduce employees' desire to move to other companies. Simultaneously, both work environment and job satisfaction were found to significantly influence job hopping; thus, creating a conducive work environment and enhancing job satisfaction serve as effective strategies for curbing employee job-hopping rates.

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Job Hopping.