

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *JOB HOPPING* PADA KARYAWAN COFFEE
SHOP DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

DERASTA PAMUKTI

2203102168

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *JOB HOPPING* PADA KARYAWAN COFFEE
SHOP DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

DERASTA PAMUKTI

NIM. 2203102168

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Derasta Pamukti telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 21 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M. Si., Ak. C.A
NIDN. 0727078603

Madiun, 21 Juli 2026

Pembimbing II,



Metikasmike, S. E., M. M.
NIDN. 0729117402

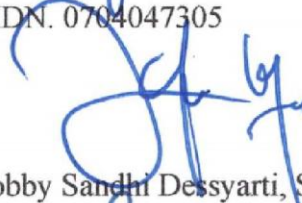
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Derasta Pamukti ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 28 Juli 2026

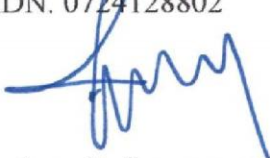
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M. Si., Ak. C.A
NIDN. 0727078603

Anggota


Metikasmike, S. E., M. M.
NIDN. 0729117402

Anggota


Hendra Setiawan, S. E., M. M.
NIDN. 0702089403

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M. Si., Ak. C.A
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kapriod S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Derasta Pamukti
NIM : 2203102168
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja
terhadap *Job Hopping* pada Karyawan Coffee Shop di
Kota Madiun

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya
sendiri secara mandiri. Bagian-bagian yang bukan merupakan hasil pemikiran
saya telah dicantumkan sumbernya melalui kutipan yang sesuai dan dimuat dalam
daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini mengandung unsur plagiat,
maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya dan menerima sanksi sesuai
dengan ketentuan yang berlaku.

Madiun, 15 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Derasta Pamukti
NIM. 2203102168

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Diperjumpakan dengan akhir dan kerampungan, kita akan usai dan menyambut
garis selesai."

(Nadin Amizah)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas segala yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Persembahan ini juga ditujukan kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Job Hopping* pada Karyawan Coffee Shop di Kota Madiun". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas PGRI Madiun. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Metikasmike, S. E., M. M. selaku dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan.
8. Seluruh pemilik dan karyawan coffee shop di Kota Madiun yang telah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Keluarga dan saudara yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, serta bantuan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Kepada pihak yang tidak dapat disebutkan namanya atas segala peran yang telah diberikan dalam penelitian ini.

Madiun, 15 Juli 2026

Derasta Pamukti
NIM. 2203102168

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	18
A. Kajian Pustaka.....	18
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	46
C. Kerangka Berpikir Penelitian	59
D. Hipotesis Penelitian.....	61
BAB III METODE PENELITIAN.....	66
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	66
B. Desain Penelitian.....	67
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	68
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	70
E. Teknik Pengumpulan Data	73
F. Instrumen Penelitian.....	74

G. Analisis Deskriptif	75
H. Teknik Analisis Data	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	84
B. Deskripsi Data.....	85
C. Hasil Pengujian Data.....	98
D. Pembahasan.....	110
BAB V PENUTUP.....	124
A. Kesimpulan	124
B. Implikasi dan Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Tenaga Kerja Formal dan Informal Indonesia Tahun 2025 ..	3
Tabel 1. 2 <i>Job Hopping</i> pada Karyawan Coffee Shop Kota Madiun	4
Tabel 1. 3 Lingkungan Kerja pada Karyawan Coffee Shop Kota Madiun	7
Tabel 1. 4 Kepuasan Kerja pada Karyawan Coffee Shop Kota Madiun	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	67
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian	71
Tabel 3. 3 Instrumen Penilaian Skala Likert	75
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin	86
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia	87
Tabel 4. 3 Karakteristik Posisi	88
Tabel 4. 4 Karakteristik Masa Kerja	88
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja (X1)	90
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja (X2)	93
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Tentang <i>Job Hopping</i> (Y)	95
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	99
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	100
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Hopping</i> (Y)	101
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	103
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	104
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	105
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linier Berganda	105
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	107
Tabel 4. 17 Hasil Uji Simultan (Uji F)	108
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	61
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 2 Data Tabulasi	143
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	168
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	172
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	173
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	175
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	175
Lampiran 8 Validasi Pustaka	177