

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *READINESS FOR CHANGE* DALAM MENGHADAPI TRANSFORMASI DIGITAL MELALUI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN PERUMDAM TIRTA DHARMA PURABAYA KABUPATEN MADIUN

SKRIPSI



OLEH :

JOVANKA BERLIAN SASABELLA ALAN FISTA

NIM. 2203102178

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *READINESS FOR CHANGE* DALAM MENGHADAPI TRANSFORMASI DIGITAL MELALUI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN PERUMDAM TIRTA DHARMA PURABAYA KABUPATEN MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Studi Strata 1
Program Studi Manajemen

OLEH :

JOVANKA BERLIAN SASABELLA ALAN FISTA

NIM. 2203102178

**PRODI STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

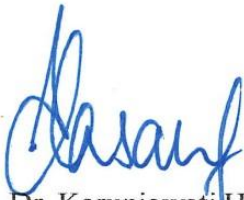
JUNI 2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Jovanka Berlian Sasabella Alan Fista telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing II,



Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

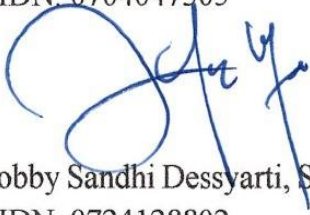
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Jovanka Berlian Sasabella Alan Fista ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis, tanggal 30 bulan Juli 2026.

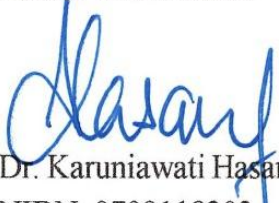
Panitia Penguji.


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

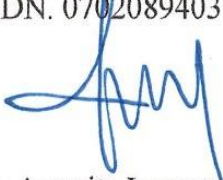
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

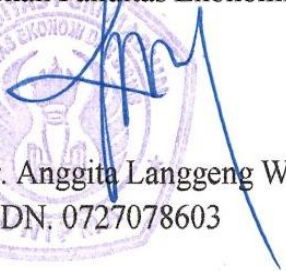
Anggota


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Jovanka Berlian Sasabella Alan Fista
NIM : 2203102178
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Transformational Leadership* dan
Perceived Organizational Support terhadap
Readiness for Change dalam Menghadapi
Transformasi Digital melalui *Organizational*
Commitment pada Karyawan PERUMDAM Tirta
Dharma Purabaya Kabupaten Madiun

Menyatakan dengan benar bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan merupakan karya saya dalam tugas akhir ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Jovanka Berlian Sasabella Alan Fista
NIM. 2203102178

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“tetaplah tumbuh walau runtuh”

“if feels so happy, but I know it will pass”

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, Berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra - Hindia)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Orang tua, dan adik tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, semangat, serta dukungan yang tiada henti dalam setiap langkah penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih telah menjadi tempat pulang, dan selalu kebersamaan setiap proses perjalanan ini dengan penuh kesabaran serta ketulusan. Terima kasih atas segala doa dan pengorbanan yang diberikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Transformational Leadership* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Readiness for Change* dalam Menghadapi Transformasi Digital melalui *Organizational Commitment* pada Karyawan PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun**” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bimbingan, bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada peneliti selama penyusunan skripsi.

5. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
7. Direktur beserta seluruh karyawan PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun yang telah memberikan izin dan membantu pelaksanaan penelitian.
8. Kepada Mama dan Papa, atas doa yang tak pernah putus, keringat perjuangan, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak terhitung. Kalianlah alasan penulis terus bertahan. Skripsi ini persembahkan kecil yang tak akan mampu terbalaskan sebab gelar ini adalah gelar untuk kalian juga.
9. Kepada Nura dan Melani, sahabat dari kecil yang selalu ada di setiap suka dan duka. Terima kasih menjadi tempat berbagi keluh kesah, bertukar semangat, dan berbagi tawa yang membuat masa sulit terasa lebih ringan. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaan selama ini.
10. Kepada Zindy, Wanda, dan Derasta, teman kuliah yang menjadi saksi setiap keluh kesah penulis, tempat pulang untuk didengar dan bercerita tanpa takut dihakimi. Kehadiran kalian membuat masa sulit perkuliahan terasa lebih ringan.
11. Kepada Tim PGR Kuliner Yahya, Melani, Nura, Dewi, dan Mas Fadhil terima kasih telah mengajak penulis membuat konten kuliner di sela

kesibukan skripsi, kegiatan yang selalu berhasil menghibur dan mencairkan suasana penat. Terima kasih untuk ada satu momen perayaan ACC sambil menikmati kopi dan senja, serta ajakan konser dadakan yang menjadi pelarian paling menyenangkan di tengah padatnya penyusunan skripsi ini.

12. Kepada Keisya dan Audita, teman satu dospem terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan semangat yang selalu diberikan selama proses bimbingan, terutama di setiap tahap revisi yang terasa berat.

13. Kepada diri sendiri, yang selalu berusaha kuat meski sering merasa sendirian, terima kasih telah bertahan, tidak menyerah, dan tetap melangkah meski diselimuti keraguan dan kelelahan. Terima kasih telah percaya bahwa semua proses ini akan sampai pada titik yang membanggakan. Skripsi ini adalah bukti kecil bahwa segala usaha, air mata, dan luka yang dilalui, tidak pernah sia-sia.

Madiun, 24 Juli 2026

Jovanka Berlian Sasabella A.F

NIM. 2203102178

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	18
C. Rumusan Masalah	18
D. Tujuan Penelitian.....	19
E. Kegunaan Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	22
A. Kajian Pustaka.....	22
1. <i>Grand Theory</i>	22
2. <i>Readiness for Change</i>	25
3. <i>Transformational Leadership</i>	31
4. <i>Perceived Organizational Support</i>	37

5. <i>Organizational Commitment</i>	43
B. Penelitian Terdahulu.....	50
C. Kerangka Konseptual	83
D. Hipotesis Penelitian.....	85
1. Pengaruh <i>Transformational Leadership Terhadap Organizational Commitment</i>	85
2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Commitment</i>	87
3. Pengaruh <i>Transformational Leadership Terhadap Readiness for Change</i> 88	
4. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support Terhadap Readiness for Change</i>	89
5. Pengaruh <i>Organizational Commitment Terhadap Readiness for Change</i> 90	
6. Pengaruh <i>Transformational Leadership Terhadap Readiness for Change melalui Organizational Commitment</i>	91
7. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support Terhadap Readiness for Change melalui Organizational Commitment</i>	92
BAB III METODE PENELITIAN.....	94
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	94
1. Tempat Penelitian.....	94
2. Waktu Penelitian	94
3. Jadwal Penelitian.....	95
B. Desain Penelitian.....	96
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	97
1. Populasi Penelitian	97

2. Sampel.....	98
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	99
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	99
1. Variabel Penelitian	99
2. Definisi Operasional.....	101
E. Teknik Pengumpulan Data	102
1. Kuesioner (Angket).....	102
2. Studi Dokumentasi	103
F. Instrumen Penelitian.....	104
G. Teknik Analisis Data	105
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	112
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	112
1. Sejarah Singkat.....	112
2. Profil Perusahaan	113
3. Visi dan Misi Perusahaan	114
4. Struktur Organisasi.....	115
5. Bidang Usaha Perusahaan	116
B. Deskripsi Data.....	117
1. Karakteristik Responden	117
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	122
C. Hasil Pengujian Hipotesis	134
1. Analisis Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	134
2. Analisis Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	140
3. Analisis Uji Hipotesis (<i>Bootsrapping</i>).....	143
D. Pembahasan.....	148

1. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	148
2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	154
3. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Readiness for Change</i> 159	
4. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Readiness for Change</i>	167
5. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Readiness for Change</i> 173	
6. <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Readiness for Change</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	179
7. <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Readiness for Change</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	184
BAB V PENUTUP	189
A. Simpulan	189
B. Implikasi dan Saran	192
1. Implikasi	192
2. Keterbatasan Penelitian	193
3. Saran	193
DAFTAR PUSTAKA	195
LAMPIRAN	203

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Data Pra-survei <i>Readiness for Change</i>	7
Tabel 1.2 Hasil Data Pra-survei <i>Transformational Leadership</i>	9
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	11
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survei Variabel <i>Organizational Commitment</i>	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	95
Tabel 3.2 Jumlah Sampel.....	98
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	101
Tabel 3.4 Bobot Skor Skala Likert	105
Tabel 3.5 Kategori Interpretasi Nilai Rata-Rata (<i>Mean Score</i>)	107
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	117
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	118
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	119
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit atau Bagian.....	120
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	121
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian <i>Transformational Leadership</i>	122
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian <i>Perceived Organizational Support</i>	125
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian <i>Organizational Commitment</i>	128
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian <i>Readiness for Change</i>	130
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Outer Loadings</i> dan <i>Average Variance Extracted</i>).....	135
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>).....	137
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	139
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas.....	140
Tabel 4.14 Hasil Uji R-Square.....	141

Tabel 4.15 Hasil Uji Q-Square	142
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Direct Effect</i> (Pengaruh Langsung).....	144
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i> (Pengaruh Tidak Langsung)	145
Tabel 4.18 Tabel Analisis <i>Variance Accounted For</i>	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	85
Gambar 3.1 Desain Penelitian	96
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	116
Gambar 4.2 Graphical Output <i>Outer</i> Model PLS-SEM Algorithm.....	135
Gambar 4.3 Graphical Output <i>Inner</i> Model PLS-SEM Algorithm	141
Gambar 4.4 Graphical Output <i>Inner</i> Model <i>Boostrapping</i> PLS SEM Algorithm	143
Gambar 6.1 Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	234
Gambar 6.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	236
Gambar 7.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	239
Gambar 8.1 Hasil Uji <i>Direct Effect</i> (Pengaruh Langsung).....	240
Gambar 8.2 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i> (Pengaruh Tidak Langsung)	241

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian dari Kampus	203
Lampiran 2. Surat Rekomendasi atau Izin Penelitian dari Bangkesbangpol Kabupaten Madiun	204
Lampiran 3. Surat Balasan atau Izin Penelitian dari PERUMDAM Titra Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	205
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	206
Lampiran 5. Tabulasi Data Responden.....	214
Lampiran 6. <i>Output Outer Model</i>	234
Lampiran 7. <i>Output Inner Model</i>	239
Lampiran 8. Hasil <i>Bootstrapping</i>	240
Lampiran 9. Validasi Pustaka	242