

**PENGARUH *TRANSACTIONAL LEADERSHIP* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN *ENTREPRENEURIAL
PASSION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada *Dealer* BYD Haka Auto Madiun)

SKRIPSI



OLEH:

WIDHIA EKA MERY ARDANA

2203102132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH TRANSACTIONAL *LEADERSHIP* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN *ENTREPRENEURIAL
PASSION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada *Dealer* BYD Haka Auto Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH :

WIDHIA EKA MERY ARDANA

NIM. 2203102132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

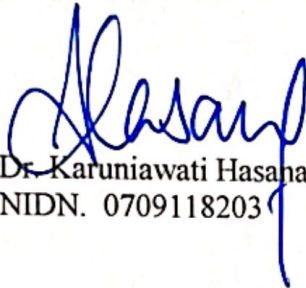
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Widhia Eka Mery Ardana telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 30 Juli 2026

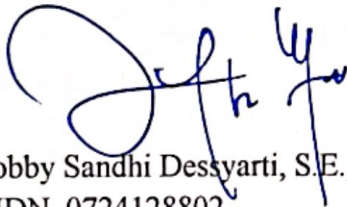
Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M
NIDN. 0709118203

Madiun, 30 Juli 2026

Pembimbing II,

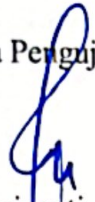


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

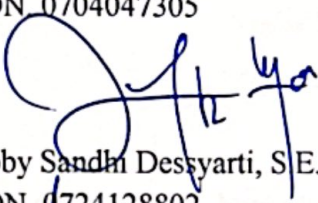
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Widhia Eka Mery Ardana ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis, 06 Agustus 2026.

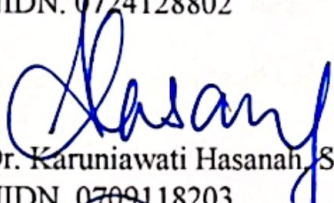
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

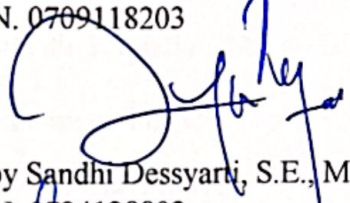
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

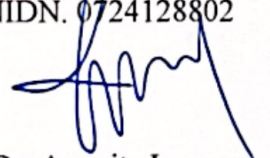
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun :

Nama : Widhia Eka Mery Ardana
NIM : 2203102132
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Transactional Leadership*
Terhadap *Employee Performance* Dengan *Entrepreneurial*
Passion Sebagai Variabel Intervening

Menyatakan dengan benar bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar –
benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam
tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang
saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 25 Juli 2026
Mahasiswa



Widhia Eka Mery Ardana
NIM. 2203102132

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Kemarin sudah berlalu, hari esok belum tentu tiba, hari ini belum pasti”

(Minji - Unwritten Seoul)

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini menjadi salah satu bentuk rasa syukur atas setiap proses yang telah dilalui dan tidak lepas dari doa, kasih sayang, serta dukungan orang-orang terkasih. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta atas cinta, pengorbanan, dan kepercayaan yang selalu menguatkan setiap langkah. Kepada kakek tercinta, terima kasih atas doa, perhatian, dan kasih sayang yang senantiasa diberikan. Untuk almarhumah nenek tercinta, meskipun kini telah berpulang ke hadirat Allah SWT, kasih sayang, nasihat, dan kenangan indah bersama beliau akan selalu hidup di dalam hati serta menjadi sumber semangat dalam setiap perjalanan hidup. Terima kasih juga kepada diri sendiri yang telah memilih untuk tetap bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan salah satu tanggung jawab terbesar dalam hidup ini. Tidak lupa kepada sahabat-sahabat terbaik, Regita, Alvina, Gilang, Taufik, dan Maya, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, motivasi, serta tawa yang telah mengiringi setiap proses penyusunan skripsi ini. Semoga setiap doa, kebaikan, dan ketulusan yang diberikan kepada saya mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT, serta semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal untuk terus belajar, berkembang, dan memberikan manfaat bagi banyak orang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Transactional Leadership terhadap Employee Performance Melalui Entrepreneurial Passion Sebagai Variabel Intervening”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan
4. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun

5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan
6. Penulis menyampaikan terima kasih kepada pimpinan dan karyawan *Dealer* BYD Haka Auto Madiun atas izin, bantuan, dan kesediaannya menjadi responden selama penelitian ini. Semoga kebaikan tersebut mendapat balasan terbaik dan bermanfaat bagi kemajuan *dealer* di masa depan.
7. Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber semangat terbesar dalam setiap langkah penulis.
8. Sahabat seperjuangan, khususnya Regita, Alvina, Gilang, Taufik, dan Maya, yang selalu memberi semangat, dukungan, dan menjadi tempat berbagi cerita sejak masa kuliah hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan kepeduliannya. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan kita semua sukses meraih cita-cita di masa depan.
9. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dengan sabar dan penuh semangat menyelesaikan perkuliahan hingga skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah, mampu bangkit dari kesulitan, dan terus berusaha memberikan yang terbaik. Semoga proses ini menjadi bekal berharga untuk masa depan yang lebih baik.

Madiun, 25 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
JUDUL PENELITIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	18
A. Kajian Pustaka.....	18
1. Grand Theory.....	18
2. <i>Employee Performance</i>	20
3. <i>Transactional Leadership</i>	28
4. <i>Entrepreneurial Passion</i>	34
B. Penelitian Terdahulu.....	40
C. Kerangka Konseptual	61
D. Hipotesis Penelitian.....	63

1. Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	63
2. Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Entrepreneurial Passion</i>	64
3. Pengaruh <i>Entrepreneur Passion</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	66
4. Peran <i>Entrepreneur's Passion</i> sebagai Variabel Intervening pada Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	71
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	71
1. Tempat Penelitian	71
2. Waktu Penelitian.....	71
B. Desain Penelitian.....	72
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	74
1. Populasi	74
2. Sampel	74
3. Teknik Pengambilan Sampel	75
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	75
1. Variabel Penelitian.....	75
2. Definisi Operasional	76
E. Teknik Pengumpulan Data	78
F. Instrumen Penelitian.....	79
G. Teknik Analisis Data	80
1. Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	80
2. Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	84
3. Uji Hipotesis	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	89
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	89
B. Deskripsi Data	90
1. Karakteristik Responden Penelitian	91
2. Deskripsi Jawaban Responden	98
C. Hasil Analisis Data	108

1. Uji Instrumen.....	108
2. Uji <i>Inner Model</i>	115
3. Uji Hipotesis Bootstrapping	119
D. Pembahasan.....	121
1. Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	121
2. Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Entrepreneurial Passion</i>	123
3. Pengaruh <i>Entrepreneurial Passion</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	125
4. Peran <i>Entrepreneur Passion</i> sebagai Variabel Intervening pada Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	127
BAB V PENUTUP	130
A. Simpulan.....	130
B. Implikasi dan Saran	131
1. Implikasi	131
2. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Data Hasil Survei Kepuasan Pelanggan	5
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	72
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	77
Tabel 3. 3 Instrumen Penilaian Skala <i>Likert</i>	79
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	93
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	94
Tabel 4. 4 Status Karyawan.....	95
Tabel 4. 5 Lama Bekerja	96
Tabel 4. 6 Bidang/Sektor Kerja.....	97
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel <i>Transactional Leadership</i> (X).....	99
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel <i>Entrepreneurial Passion</i> (Z).....	101
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel <i>Employee Performance</i> (Z).....	104
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Konvergen <i>Transactional Leadership</i> (X).....	108
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Konvergen <i>Entrepreneurial Passion</i> (Z)	109
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Konvergen <i>Employee Performance</i> (Y)	110
Tabel 4. 13 Nilai AVE	112
Tabel 4. 14 <i>Cross Loading Factor</i>	113
Tabel 4. 15 <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	115
Tabel 4. 16 Nilai R-square	116
Tabel 4. 17 Nilai F-square.....	117
Tabel 4. 18 Nilai <i>Q-square</i>	119
Tabel 4. 19 Uji Hipotesis.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Unit Kendaraan Listrik <i>Dealer</i> BYD Haka Auto Madiun.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Koseptual	63
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas	143
Lampiran 2. Nilai AVE.....	144
Lampiran 3. Cross Loading Factor.....	144
Lampiran 4. Uji Reliabilitas Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	145
Lampiran 5. Nilai R-square.....	145
Lampiran 6. Nilai F-square	146
Lampiran 7. Nilai Q-square.....	146
Lampiran 8. Uji Hipotesis Bootstrapping	146
Lampiran 9. Output SMART-PLS	146
Lampiran 10. Kuesioner Penelitian.....	152
Lampiran 11. Tabulasi Data	158
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian.....	162
Lampiran 13. Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi.....	170