

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *TRUST IN LEADER* TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT* PADA KARYAWAN
PT BPRS MAGETAN**

SKRIPSI



Oleh :

RIFDA KARUNIA MUKTI

NIM. 2203102247

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

HALAMAN JUDUL

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND
TRUST IN LEADER ON AFFECTIVE COMMITMENT AMONG
EMPLOYEES OF PT BPRS MAGETAN***

THESIS



BY :

RIFDA KARUNIA MUKTI

NIM. 2203102247

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSSINES
UNIVERSITY PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *TRUST IN LEADER* TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT* PADA KARYAWAN
PT BPRS MAGETAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN, untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata Satu Manajemen

Oleh :

RIFDA KARUNIA MUKTI

NIM. 2203102247

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND
TRUST IN LEADER ON AFFECTIVE COMMITMENT AMONG
EMPLOYEES OF PT BPRS MAGETAN***

THESIS

Presented to Management Department, Economic and Business Faculty of
UNIVERSITY PGRI MADIUN, in Partial Fulfilment of The Requirements for an
Undergraduate Degree of Management

BY :

RIFDA KARUNIA MUKTI

NIM. 2203102247

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
UNIVERSITY PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Rifda Karunia Mukti telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 20 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Apriyanti, S. E., M. M.

NIDN. 0704047305

Madiun, 20 Juli 2026

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.

NIDN. 0724128802

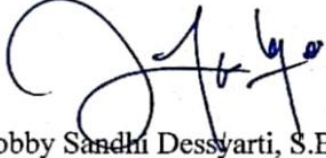
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Rifda Karunia Mukti ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin, 27 Juli 2026

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

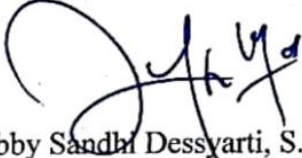
Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

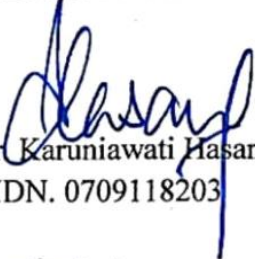
Sekretaris


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota

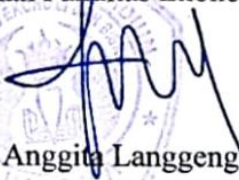

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifda Karunia Mukti

NIM : 2203102247

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Madiun, 19 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Rifda Karunia Mukti

NIM. 2203102247

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kesabaran itu pahit, tetapi buahnya manis. Bersabarlah karena sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.”

(Q.S Al-Baqarah: 153)

"Masih banyak makanan enak yang harus dicoba, serial yang harus ditamatkan, dan tempat indah yang harus dikunjungi, mungkin bagi kita hidup menyakitkan, tapi bagi orang-orang di sekeliling kita akan lebih menyakitkan kalau kita nggak hidup. Seberat apa pun keadaan, jangan menyerah ya."

(Fiersa Besari)

“Anglaras ilining banyu, angeli ananging ora keli.”

Raden Mas Said (Sunan Kalijaga)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Tiada lembar paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan do’a, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan tanpa henti.

Untuk adik saya tersayang, serta orang-orang yang saya sayangi yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan do’a dalam setiap proses perjuangan saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Trust In Leader* terhadap *Affective Commitment* Pada Karyawan PT BPRS Magetan”. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak.CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan FEB Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.

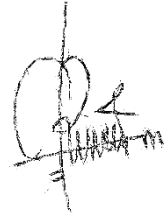
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
7. Seluruh karyawan PT BPRS Magetan yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
8. Kepada kedua orang tua saya, yang telah menjadi orang tua hebat. Terima kasih atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, memotivasi, nasehat dan pengorbanan yang diberikan membuat penulis selalu bersyukur.
9. Terima kasih untuk adikku tersayang yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan keceriaan di setiap proses perjuanganku.
10. Kamu yang tidak bisa disebutkan namanya telah menjadi partner, sahabat, sekaligus tempat bercerita. Terima kasih atas dukungan, perhatian, serta kehadiran yang selalu memberikan ketenangan di setiap proses, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, atas dukungan, kebersamaan, semangat, serta bantuan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
12. *And the final thank you belongs to* wanita manis, kuat, sederhana, dan mandiri yaitu diri saya sendiri, Rifda Karunia Mukti. Terima kasih atas perjalanan panjang yang sudah dilalui sampai di titik ini. Banyak proses yang telah dilewati, banyak air mata yang dihapus sendiri, banyak lelah dan keluh kesah yang dipendam sendiri, serta banyak hal yang harus dihadapi dan diselesaikan

sendiri. Sampai detik ini tetap bertahan dan terus berusaha terlihat baik-baik saja meskipun kenyataannya tidak selalu mudah. Mari tetap kuat dan bahagia di perjalanan-perjalanan selanjutnya. Semoga Allah selalu mengiringi perjalanan dalam mencapai cita-cita dan impianmu. *I'm so proud of you* Rifda.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terimakasih.

Madiun, 19 Juli 2026

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rifda Karunia Mukti', with a large circular flourish at the beginning.

Rifda Karunia Mukti

NIM. 2203102247

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	vi
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	16
A. Kajian Pustaka.....	16
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Konseptual	80
D. Hipotesis Penelitian.....	82
BAB III METODE PENELITIAN.....	86
A. Tempat dan Waktu Penelitian	86
B. Desain Penelitian.....	87
C. Populasi, Sampel, dan Pengambilan Sampel	88
D. Variabel Penelitian dan Definsi Operasional	90
E. Teknik Pengumpulan Data.....	92
F. Instrumen Penelitian.....	93
G. Teknik Analisis Data.....	96
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	103
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	103
B. Deskripsi Data.....	107
C. Deskripsi Variabel Operasional	111
D. Hasil Analisis Data.....	117
E. Pembahasan.....	131
BAB V PENUTUP.....	137
A. Kesimpulan	137
B. Implikasi.....	138
C. Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN.....	150
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	191

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penghargaan Pada PT BPRS Magetan.....	7
Tabel 1. 2 Pra Survei <i>Affective Commitment</i>	8
Tabel 1. 3 Pra Survei <i>Perceived Organizational Support</i>	9
Tabel 1. 4 Pra Survei <i>Trust In Leader</i>	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	87
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	91
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian <i>Skala Likert</i>	95
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	107
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	108
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	109
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	110
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X ₁).....	111
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel <i>Trust In Leader</i> (X ₂)	114
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel <i>Affective Commitment</i> (Y)	116
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support</i> (X ₁).....	118
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas <i>Trust In Leader</i> (X ₂).....	119
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Affective Commitment</i> (Y)	120
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	121
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	122
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	123
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	125
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	126
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	128
Tabel 4. 17 Hasil Uji Determinasi R ²	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	82
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	88
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT BPRS Magetan	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	150
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	154
Lampiran 3 Olah Data.....	165
Lampiran 4 Validasi Sumber Pustaka.....	171
Lampiran 5 Dokumentasi.....	190