

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI
KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA STUDIO NAILART RMC MADIUN**

SKRIPSI



OLEH :

LAELATUL AMALYAH

NIM.2203102058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI
KARYAWAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA STUDIO NAILART RMC MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Srata 1 Manajemen

OLEH :

LAELATUL AMALYAH

NIM. 2203102058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Laelatul Amalyah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 11 Juni 2026

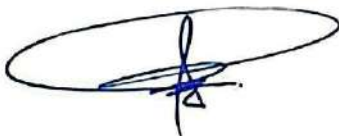
Pembimbing I,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Madiun, 11 Juni 2026

Pembimbing II,



Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Laelatul Amalyah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 18 Juni 2026.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

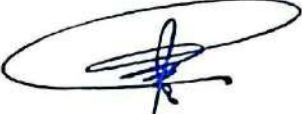
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Metik Asmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

Anggota


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Anggota

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Angella Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,

Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Laelatul Amalyah

NIM : 2203102058

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi Karyawan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Studio Nailart RMC Madiun

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 09 Juni 2026

Mahasiswa



Laelatul Amalyah

NIM. 2203102058

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al – Insyirah : 5)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan mengabulkan doa-doa saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orangtua saya yang telah banyak berkorban serta memberikan motivasi dan semangat hingga sampai bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakakku tercinta, segenap keluarga besar, dan rekan-rekan yang juga senantiasa mendoakan serta mendukung kelancaran perkuliahan dan skripsi saya.
4. Dosen pembimbing skripsi saya yang setia sabar dalam membimbing dan memberikan masukan untuk saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb. Alhamdulillahirrobbil'alamin, puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi Karyawan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Studio Nailart RMC Madiun”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
5. Ibu Metikasmike, S.E., M.M. Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan.
7. Kedua orangtuaku, terimakasih atas doa dan dukungan yang diberikan baik berupa dukungan moril maupun materi.
8. Terimakasih untuk teman baik saya Amelia, Apilia, dan Tashya yang selalu menemani mulai dari awal masuk kuliah hingga berakhirnya masa kuliah ini, yang selalu menemani dimasa senang maupun susah.
9. Terimakasih untuk sahabat terbaikku, Inayah Rahayu yang selalu menemani dan mendengarkan keluh kesahku dalam keadaan senang, sedih, maupun susah.
10. Dan terakhir, terima kasih untuk diriku sendiri karena telah hebat bertahan hingga sejauh ini. Meski sering merasa lelah dan ingin menyerah, kamu tetap memilih untuk bangkit dan melanjutkan perjuangan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 09 Juni 2026

Mahasiswa



Laelatul Amalyah

NIM. 2203102058

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Grand Theory	15
2. Kinerja Karyawan	20
3. Pelatihan Kerja.....	23
4. Kompetensi Karyawan.....	27
5. Kepuasan Kerja.....	29
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Konseptual.....	42
D. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Tempat dan Waktu Penelitian	49
1. Tempat Penelitian.....	49
2. Waktu Penelitian	49
B. Desain Penelitian	50

C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	51
1. Populasi.....	51
2. Sampel.....	51
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	52
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	52
1. Variabel Penelitian	52
2. Definisi Operasional	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Instrumen Penelitian	54
G. Teknik Analisis Data.....	55
1. Analisis Deskriptif	55
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3. Uji Asumsi Klasik	56
4. Analisis Regresi Linier Berganda	58
5. Uji Hipotesis	59
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
B. Deskripsi Data	62
1. Karakteristik Responden Penelitian.....	62
2. Deskripsi Jawaban Responden.....	65
C. Hasil Pengujian Hipotesis.....	74
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	74
2. Uji Asumsi Klasik.....	78
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4. Uji Hipotesis	85
5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	87
D. Pembahasan	88
1. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Studio Nailart RMC Madiun	88
2. Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Studio Nailart RMC Madiun	91
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Studio Nailart RMC Madiun	93

4. Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi Karyawan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Studio Nailart RMC Madiun	95
BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Implikasi dan Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kompetitor Studio Nailart di Kota Madiun	3
Tabel 1.2 Data Karyawan Studio Nailart RMC Madiun	6
Tabel 1.3 Data Penjualan Press On Nails Studio Nailart RCM Madiun Oktober 2025 - Maret 2026	8
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Rincian Kegiatan Penelitian	49
Tabel 3.2 Data Karyawan Studio Nailart RMC Madiun	51
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	53
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian Skala Likert	55
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	62
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	63
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja (X_1).....	65
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kompetensi Karyawan (X_2).....	68
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	69
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja (X_1).....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kompetensi Karyawan (X_2)	75
Tabel 4.11 Hasil uji validitas variabel Kompetensi Kerja (X_3).....	76
Tabel 4.12 Hasil uji validitas variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	82
Tabel 4.18 Uji Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4.19 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	85
Tabel 4.20 Uji F (Simultan)	86
Tabel 4.21 Analisis Determinasi (R^2)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	45
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2 Data Tabulasi	115
Lampiran 3 Hasil Uji Olah Data	117
Lampiran 4 Lembar Validasi Sumber Pustaka	125
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	132