

**ANALISIS *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) TERHADAP
PENGUNAAN QRIS MELALUI MINAT MENGGUNAKAN
(STUDI KASUS PADA KONSUMEN PENGGUNA QRIS UMKM SRC
SUGIANTO DI DESA JEBLOGAN, NGAWI)**

SKRIPSI



OLEH:

FITRIA NUR RAHMATIKA

NIM.2203102183

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

**ANALISIS *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) TERHADAP
PENGUNAAN QRIS MELALUI MINAT MENGGUNAKAN
(STUDI KASUS PADA KONSUMEN PENGGUNA QRIS UMKM SRC
SUGIANTO DI DESA JEBLOGAN, NGAWI)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

FITRIA NUR RAHMATIKA

NIM: 2203102183

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Fitria Nur Rahmatika telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 02 Juli 2026

Pembimbing 1,



Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M

NIDN. 0727107503

Madiun, 02 Juli 2026

Pembimbing



Hendra Setiawan, S.E., M.M.

NIDN. 0702089403

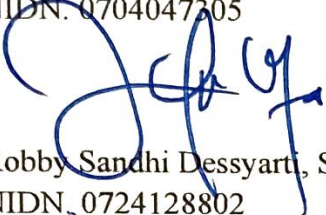
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Fitria Nur Rahmatika ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis 09 Juli 2026

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M
NIDN. 0704047305

(Ketua)


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

(Sekertaris)


Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M
NIDN. 0727107503

(Anggota)


Hendra Setiawan, S.E., M.M
NIDN. 0702089403

(Anggota)


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M
NIDN. 0713058001

(Anggota)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M. Si., Ak., C.A
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprosdi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Nur Rahmatika

NIM : 2203102183

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Ngawi, 02 Juli 2026



Fitria Nur Rahmatika

2203102183

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui."

(QS. Al-Baqarah: 216)

"Tiada kekayaan lebih utama daripada akal, tiada kemiskinan lebih menyedihkan daripada kebodohan, tiada warisan lebih baik daripada pendidikan, dan tiada penolong yang lebih baik daripada musyawarah."

(Ali bin Abi Thalib)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Skripsi ini saya persembahkan kepada Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, dan berjuang tanpa lelah demi masa depan saya. Terima kasih atas setiap pengorbanan, kasih sayang, dan kerja keras yang telah diberikan. Kalian mungkin tidak menyandang gelar sarjana, tetapi berkat doa dan perjuangan kalian, saya mampu meraih gelar sarjana. Terima kasih juga untuk diri saya sendiri yang telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kesehatan, kemudahan, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Technology Acceptance Model (TAM) terhadap Penggunaan QRIS melalui Minat Menggunakan (Studi Kasus pada Konsumen Pengguna QRIS UMKM SRC Sugianto di Ngawi)*” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas PGRI Madiun. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa perjalanan yang dilalui tidak selalu mudah. Banyak rasa takut, lelah, kecewa, bahkan keinginan untuk menyerah. Namun, berkat doa, dukungan, bantuan, dan kasih sayang dari berbagai pihak, penulis mampu sampai pada titik ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd selaku Rektor Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan berkembang selama masa perkuliahan.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan dukungan serta fasilitas selama proses pendidikan penulis.

3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan arahan dan motivasi selama masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan penuh kesabaran memberikan arahan, masukan, dan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap membimbing penulis di tengah rasa takut, bingung, dan ketidakyakinan yang sering penulis rasakan. Setiap arahan dan dukungan yang diberikan menjadi langkah penting hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, perhatian, arahan, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kesabaran dan masukan yang diberikan sehingga penulis mampu melewati proses yang tidak mudah ini. Bimbingan beliau sangat berarti bagi penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan ilmu, pengalaman, pembelajaran, serta banyak pelajaran hidup selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap ilmu dan nasihat yang diberikan, karena tanpa itu penulis tidak akan sampai pada tahap ini.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Ayah Sugianto dan Ibu Ike Shopia, yang menjadi alasan terbesar penulis mampu bertahan sampai sejauh ini. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kerja keras, pengorbanan, kasih sayang,

serta perjuangan luar biasa yang diberikan kepada penulis. Meski Ayah dan Ibu tidak menempuh pendidikan hingga sarjana, tetapi Ayah dan Ibu mampu mengantarkan anaknya sampai pada titik ini. Penulis sadar bahwa setiap langkah yang penulis jalani hari ini adalah hasil dari peluh, doa, dan perjuangan Ayah dan Ibu. Semoga skripsi ini menjadi salah satu bentuk kecil rasa bangga dan terima kasih penulis untuk kalian.

8. Untuk adik penulis, Salma Nabila, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Penulis berharap apa yang telah dicapai hari ini dapat menjadi motivasi untuk terus belajar dan mengejar cita-cita. Penulis berharap Salma dapat tumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih hebat, dan lebih sukses dari penulis di masa depan.
9. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu hadir menemani proses ini, terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, tawa, dan semangat selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi. Kehadiran kalian membuat perjalanan yang berat terasa lebih ringan untuk dijalani.
10. Terakhir, kepada diri saya sendiri. Terima kasih karena sudah mampu bertahan sampai sejauh ini. Terima kasih telah berusaha melawan rasa takut, rasa malas, overthinking, dan berbagai keraguan yang sering muncul selama proses penyusunan skripsi ini. Tidak mudah berada di titik ini, tetapi diri ini berhasil membuktikan bahwa ia mampu menyelesaikannya. Untuk semua lelah, air mata, dan perjuangan yang sering kali tidak diketahui orang lain, terima kasih karena tidak memilih menyerah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak yang membutuhkan.

Ngawi, 02 Juli 2026

Fitria Nur Rahmatika
NIM. 2203102183

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN.....	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	23
C. Rumusan Masalah	23
D. Tujuan Penelitian	24
E. Kegunaan Penelitian.....	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	28
A. Kajian Teori	28
B. Kajian Penelitian yang Relevan	62
C. Kerangka Berpikir.....	69
D. Hipotesis Penelitian.....	69
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	84
A. Tempat dan Waktu Penelitian	84

B.	Jadwal Penelitian.....	85
C.	Desain Penelitian.....	86
D.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	88
E.	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	92
F.	Data dan Sumber Data	95
G.	Instrumen Penelitian.....	97
H.	Teknik Analisis Data.....	99
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		107
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	107
B.	Deskripsi Data.....	109
C.	Uji Analisis Data.....	126
D.	Pembahasan.....	147
BAB V PENUTUP.....		173
A.	Kesimpulan	173
B.	Implikasi Penelitian.....	175
C.	Saran.....	177
DAFTAR PUSTAKA		179
LAMPIRAN.....		183

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pra Survei Pengguna QRIS pada Umum	11
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	69
Gambar 3.1 Alur Penelitian	88
Gambar 4.1 Jenis mediasi (<i>full mediation</i> atau <i>partial mediation</i>) baru dapat ditentukan setelah melihat hasil pengaruh langsung X1 terhadap Y ketika variabel Z dimasukkan ke dalam model regresi.	145
Gambar 4.2 Jenis mediasi (<i>full mediation</i> atau <i>partial mediation</i>) baru dapat ditentukan setelah melihat hasil pengaruh langsung X2 terhadap Y ketika variabel Z dimasukkan ke dalam model regresi.	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Metode Pembayaran Digital yang Umum Digunakan Masyarakat Indonesia	5
Tabel 1.2 Data Perkembangan QRIS di Indonesia.....	9
Tabel 2.1 Kajian Penelitian	62
Tabel: 3.1 Jadwal Penelitian.....	85
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	93
Tabel 3.2 Skala Likert	99
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	110
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	111
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	112
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	113
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan	114
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Penggunaan QRIS di UMKM SRC Sugianto	116
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X ₁)	117
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X ₂)	120
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Minat Menggunakan (Z). 122	
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Penggunaan QRIS (Y) .. 124	
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif	126
Tabel 4.12 hasil uji validitas variable <i>perceived ease of use</i> (X ₁)	129
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X ₂)	130
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menggunakan (Z).....	130
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan QRIS (Y)	131
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	132
Tabel 4.17 Uji Normalitas	134
Tabel 4.18 Uji Multikolonieritas	135
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastitas	136
Tabel 4.20 Uji Analisis Jalur Model 1	138
Tabel 4.21 Uji Analisis Jalur Model 2	139
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis	140

Tabel 4.23 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	144
--	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner	183
Lampiran 2 Identitas Responden	184
Lampiran 3 Pernyataan Responden	186
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuisoner	188
Lampiran 5 Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	227
Lampiran 6 Uji Validitas	227
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	230
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	231
Lampiran 9 Uji Multikolonieritas.....	231
Lampiran 10 Uji Heterokedastisitas	232
Lampiran 11 Analisis Path Jalur.....	232
Lampiran 12 Uji Hipotesis	233
Lampiran 13 Uji Koefisien (R2)	233
Lampiran 14 Uji Sobel	234
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup	239