

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan Sistem Informasi Manajemen Penjualan dan Inventori Gudang pada Toko Sepatu Pandawa Store Berbasis Web, kesimpulan yang diperoleh sesuai dengan rumusan masalah penelitian adalah sebagai berikut.

- 1) Perancangan dan pembangunan sistem telah menghasilkan sistem informasi *e-commerce* berbasis web yang mengintegrasikan proses penjualan daring dengan pengelolaan inventori Pandawa Store. Sistem dikembangkan melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan dengan menggunakan PHP, *framework* Laravel, dan basis data MySQL. Integrasi sistem mencakup katalog dan kategori produk, varian warna dan ukuran, ketersediaan stok, keranjang belanja, *checkout*, pesanan, pembayaran, pengiriman, *invoice*, riwayat inventori, grafik, dan laporan. Sistem juga menerapkan pembagian hak akses kepada *Customer*, *Admin*, dan *Super Admin* sesuai dengan tugas masing-masing. Dengan demikian, data produk, transaksi, dan persediaan dapat dikelola secara terpusat dalam satu sistem yang saling terhubung serta dapat diakses sesuai kewenangan pengguna.
- 2) Sistem transaksi pembelian telah berhasil diimplementasikan dengan dukungan beberapa metode pembayaran, yaitu *virtual account* melalui Midtrans dan transfer bank secara manual. Pada pembayaran melalui

virtual account, sistem mengirimkan data transaksi kepada *Payment Gateway* untuk menghasilkan instruksi pembayaran dan memverifikasi transaksi. Apabila pembayaran berhasil, sistem memperbarui status pembayaran menjadi lunas serta mencatat barang keluar pada inventori. Pada transfer bank manual, *Customer* mengunggah bukti pembayaran yang selanjutnya diperiksa oleh pihak toko untuk dikonfirmasi atau dibatalkan. Setelah pembayaran dinyatakan sah, sistem memperbarui status pembayaran, status pesanan, dan jumlah stok berdasarkan varian produk yang dibeli. Pemisahan status pembayaran, pesanan, dan pengiriman membuat setiap tahapan transaksi dapat dipantau secara jelas. Hasil tersebut menunjukkan bahwa proses pembayaran telah terhubung dengan pembaruan stok secara otomatis berdasarkan status transaksi yang tervalidasi.

- 3) Sistem telah menghasilkan fitur pelaporan yang menyajikan data penjualan dan pergerakan persediaan berdasarkan data transaksi dan inventori yang tersimpan dalam basis data. Informasi yang tersedia meliputi daftar dan status pesanan, *invoice*, riwayat barang masuk dan barang keluar, grafik penjualan mingguan dan bulanan, serta laporan penjualan yang memuat jumlah transaksi, pendapatan bersih, total barang terjual, rincian produk dan varian, diskon, dan total bersih. Laporan dapat disaring berdasarkan periode waktu serta diekspor dalam format Excel dan PDF. Karena informasi laporan berasal dari data transaksi dan persediaan yang sama, perubahan data dapat ditampilkan

secara konsisten tanpa melakukan pencatatan ulang. Keterhubungan antara transaksi, stok, riwayat inventori, grafik, dan laporan memungkinkan pihak manajemen memantau kegiatan penjualan serta perubahan persediaan secara terstruktur, akurat, dan *real-time* melalui sistem.

- 4) Evaluasi fungsionalitas sistem menggunakan *Black Box Testing* pada Bab IV menyatakan bahwa 27 dari 27 skenario tampilan dan fungsi utama memperoleh status berhasil, sehingga tingkat keberhasilan pengujian sebesar 100%. Skenario pengujian mencakup fungsi utama untuk *Customer*, *Admin*, dan *Super Admin*, mulai dari akses katalog, transaksi, pembayaran, pengelolaan produk dan inventori, sampai dengan penyajian laporan dan pengelolaan hak akses. Evaluasi tingkat kebergunaan melalui *System Usability Scale* terhadap 20 responden menghasilkan skor rata-rata 98,1, dengan skor minimum 70,0, skor maksimum 100,0, dan median 100,0. Seluruh skor responden berada di atas nilai acuan 68, sehingga sistem termasuk dalam kategori dapat diterima dengan penilaian sangat baik. Hasil pengujian tersebut menunjukkan bahwa fungsi utama sistem telah tersedia sesuai kebutuhan dan sistem memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang sangat baik berdasarkan persepsi responden.

B. Saran

Berdasarkan hasil pengembangan, implementasi, dan pengujian Sistem Informasi Manajemen Penjualan dan Inventori Gudang pada Toko

Sepatu Pandawa Store Berbasis Web, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

- 1) Pandawa Store disarankan menetapkan prosedur operasional penggunaan sistem, terutama untuk verifikasi pembayaran, pembaruan status pesanan dan pengiriman, penyesuaian stok, serta pencadangan data. Stok opname perlu dilakukan secara berkala dan dibandingkan dengan riwayat inventori agar konsistensi antara data sistem dan jumlah fisik barang tetap terjaga.
- 2) Keandalan integrasi dengan *Payment Gateway*, layanan kurir, WhatsApp, dan email perlu ditingkatkan melalui pencatatan kesalahan, mekanisme percobaan ulang, serta prosedur alternatif saat layanan eksternal mengalami gangguan. Pengembangan tersebut diperlukan agar proses pembayaran, pengiriman, dan penyampaian informasi kepada pelanggan tetap dapat dilaksanakan.
- 3) Pengembangan sistem dapat diarahkan pada peningkatan keamanan, pengendalian inventori, dan kualitas laporan. Fitur yang dapat dipertimbangkan meliputi pemulihan kata sandi, autentikasi dua faktor, audit log, pencadangan basis data otomatis, batas minimum stok, notifikasi persediaan, pencatatan pemasok, serta analisis produk dan penjualan untuk mendukung keputusan pengadaan dan promosi.
- 4) Penelitian selanjutnya disarankan melibatkan responden yang lebih banyak dan beragam serta periode penggunaan yang lebih panjang. Evaluasi dapat diperluas melalui *user acceptance testing*, *performance*

testing, *security testing*, dan *compatibility testing* pada berbagai perangkat dan volume transaksi agar penerimaan, kestabilan, keamanan, dan kemampuan sistem dapat dinilai secara lebih objektif.